

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab sebelumnya maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. *Supply Chain Management* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada operasional PT. Indah Logistik Cargo. Temuan ini memiliki makna bahwa kualitas pengelolaan rantai pasok tidak hanya berdampak pada efisiensi distribusi barang, tetapi juga secara langsung memengaruhi efektivitas kerja karyawan. Penerapan SCM yang terstruktur, terintegrasi, dan didukung oleh koordinasi yang baik antarbagian mampu menciptakan alur kerja yang jelas, mengurangi kesalahan operasional, serta meningkatkan kecepatan dan ketepatan kerja. Dengan demikian, SCM berperan sebagai fondasi sistem kerja yang mendorong produktivitas dan konsistensi kinerja karyawan.
2. Inovasi teknologi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada operasional PT. Indah Logistik Cargo. Temuan ini mengindikasikan bahwa penggunaan teknologi dalam proses kerja tidak hanya berfungsi sebagai alat bantu, tetapi juga sebagai faktor strategis dalam meningkatkan kualitas output kerja karyawan. Penerapan teknologi yang tepat dapat mempercepat proses kerja, meningkatkan akurasi, serta mempermudah akses informasi. Selain itu, inovasi teknologi juga mendorong karyawan untuk bekerja lebih adaptif dan

responsif terhadap perubahan, sehingga berkontribusi terhadap peningkatan kinerja secara berkelanjutan.

3. *Supply Chain Management* dan inovasi teknologi secara simultan (bersama-sama) berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada operasional PT. Pengaruh simultan ini mengindikasikan bahwa kedua variabel tersebut memiliki hubungan yang saling melengkapi dan tidak dapat dipisahkan dalam menciptakan kinerja yang optimal. SCM yang baik tanpa dukungan teknologi akan kurang efisien, sementara teknologi tanpa sistem SCM yang terstruktur tidak akan memberikan hasil maksimal. Oleh karena itu, sinergi antara pengelolaan rantai pasok yang efektif dan pemanfaatan teknologi yang inovatif menjadi kunci utama dalam meningkatkan produktivitas, efisiensi, dan kualitas kerja karyawan secara menyeluruh

5.2 Saran

1. Saran untuk Pimpinan PT. Indah Logistik
 - a. Saran terkait Pengaruh *Supply Chain Management* terhadap Kinerja Karyawan

Pimpinan PT. Indah Logistik Cargo Kota Malang disarankan untuk memperkuat kualitas penerapan *Supply Chain Management* dalam kegiatan operasional. Penguatan tersebut mencakup peningkatan koordinasi antarbagian, perbaikan alur distribusi informasi, serta penyempurnaan Standar Operasional Prosedur (SOP) agar lebih terstruktur dan adaptif terhadap kondisi

operasional. Kejelasan sistem kerja dan alur tanggung jawab akan membantu karyawan bekerja secara lebih efektif, konsisten, serta meminimalkan potensi kesalahan dalam pelaksanaan tugas.

b. Saran terkait Pengaruh Inovasi Teknologi terhadap Kinerja Karyawan

Pimpinan perusahaan diharapkan untuk meningkatkan kapasitas teknologi yang digunakan dalam operasional kerja. Penyediaan perangkat digital yang memadai harus diikuti dengan pelatihan yang berkelanjutan agar karyawan memiliki kemampuan yang optimal dalam memanfaatkan teknologi tersebut. Dukungan teknis yang responsif juga diperlukan untuk memastikan setiap kendala dapat segera ditangani. Pemanfaatan teknologi secara optimal akan meningkatkan efisiensi, ketepatan, dan kecepatan kerja karyawan.

c. Saran terkait Pengaruh *Supply Chain Management* dan inovasi teknologi terhadap Kinerja karyawan

Pimpinan perusahaan dianjurkan untuk mengintegrasikan *Supply Chain Management* dan inovasi teknologi dalam satu sistem kerja yang terpadu. Integrasi dapat dilakukan melalui pengembangan sistem operasional berbasis teknologi, peningkatan koordinasi digital antarbagian, serta pemanfaatan data sebagai dasar evaluasi dan pengambilan keputusan. Sinergi antara pengelolaan rantai pasok dan

teknologi akan mendorong peningkatan produktivitas, efisiensi, serta kualitas kinerja karyawan secara menyeluruh.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti kepemimpinan, budaya organisasi, kompensasi, atau motivasi kerja agar penelitian mengenai faktor-faktor yang memengaruhi kinerja karyawan dapat menghasilkan pemahaman yang lebih komprehensif serta mampu memperkaya literatur ilmiah di bidang manajemen sumber daya manusia dan operasional logistik.

