

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Jalan



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144, -Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522
Program Studi : MANAJEMEN, AKUNTANSI

SURAT JALAN PENELITIAN UNTUK TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Nomor : 469 / TB- FE /DL-420 /12/2025

1. Pejabat yang berwenang memberi tugas :	Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA Jabatan Dekan Fakultas : FAKULTAS EKONOMI
2. Mahasiswa yang ditugaskan	MARIA FRANSISKA INDRI YANING KASMAN NIM : 2022120195 MANAJEMEN
3. Judul Penelitian / Skripsi	PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO NEW BOOK STORE DI KABUPATEN MALANG.
4. Tujuan	TOKO NEW BOOK STORE KABUPATEN MALANG. Jl. Raya Sengkaling No. 01, Jetis, Mulyoagung, Kec. Dau, Kabupaten Malang, Jawa Timur.
5. Lamanya Tugas : Tanggal Berangkat Tanggal Kembali	 22/Dec/2025 22/Jan/2026

Telah Datang,
Pimpinan Instansi,

Mengetahui,
Pembimbing Utama,

Dr. Nur Ida Iriani, MM

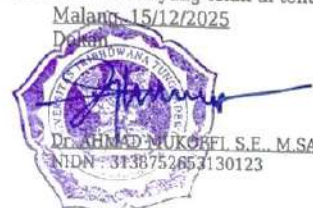
Telah diberikan dengan keterangan bahwa perjalanan tersebut diatas benar dilakukan atas tugasnya dan semata-mata untuk kepentingan studi dalam waktu yang telah di tentukan.

Malang, 15/12/2025

Dekan



Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA
NIDN : 3138752653130123



Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA
NIDN : 3138752653130123



Yayasan Bina Patria Nusantara

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
FAKULTAS EKONOMI

Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144.-Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522
Program Studi : MANAJEMEN, AKUNTANSI

Nomor : 4692/TB- FE /DL-520 /12/2025
Lampiran :
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian dan Permintaan / Pengambilan Data

Kepada Yth : Pimpinan / Kepala
TOKO NEW BOOK STORE KABUPATEN MALANG.

Di Jl. Raya Sengkaling No. 01, Jetis, Mulyoagung, Kec. Dau, Kabupaten Malang, Jawa Timur.

Dengan Hormat

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir bagi mahasiswa Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Program Strata 1 (satu), diwajibkan melaksanakan Penelitian guna penyusunan Skripsi. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon untuk memperkenankan mahasiswa kami :

Nama : MARIA FRANSISKA INDRI YANING KASMAN
NPM : 2022120195
Fakultas : FAKULTAS EKONOMI
Program Studi : MANAJEMEN
Judul Skripsi : PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO NEW BOOK STORE DI KABUPATEN MALANG.

Untuk dapat melaksanakan penelitian dan pengumpulan data yang diperlukan dari :
TOKO NEW BOOK STORE KABUPATEN MALANG.

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Tembusan , Kepada Yth :

1. Ketua Program Studi
MANAJEMEN

2.
* Di Foto Copy sejumlah tembusan yang diperlukan

Malang, 15/12/2025

Dr. AHMAD M. KOFFI, S.E., M.SA
NIDPTK : 3123752653130123

Lampiran 2 kuesioner penelitian

KUESIONER PENELITIAN

“PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI TOKO NEW BOOK STORE KABUPATEN MALANG”

Kepada Yth.

**Bapak/Ibu/Saudara(i) Karyawan Toko New Book Store Kabupaten Malang
Di Tempat**

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Perkenalkan, nama saya Maria Fransiska Indri Yaning Kasman, mahasiswa Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Tribhuwana Tungadewi. Saat ini, saya sedang melakukan penelitian untuk skripsi dengan judul **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Toko New Book Store Kabupaten Malang”**.

Untuk itu, saya sangat membutuhkan bantuan Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk mengisi kuesioner ini. Partisipasi Bapak/Ibu/Saudara(i) merupakan kontribusi yang sangat berharga bagi kelangsungan penelitian ini.

Saya menjamin bahwa semua data dan informasi yang Bapak/Ibu/Saudara(i) berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan semata-mata untuk kepentingan akademis.

Atas waktu, perhatian, dan partisipasinya, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Hormat saya,

Maria Fransiska Indri Yaning Kasman

NIM: 2022120195

Kuesioner ini dirancang menggunakan **Skala Likert 1-5** untuk mengukur persepsi responden.

- **STS:** Sangat Tidak Setuju (1)
- **TS:** Tidak Setuju (2)
- **N:** Netral (3)
- **S:** Setuju (4)
- **SS:** Sangat Setuju (5)

KUESIONER PENELITIAN

Judul: Pengaruh Motivasi Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Toko New Book Store Kabupaten Malang

Petunjuk Pengisian:

1. Isilah identitas Anda pada bagian yang telah disediakan.
2. Bacalah setiap pernyataan dengan cermat.
3. Berilah tanda centang (✓) pada kolom yang sesuai dengan pendapat Anda (STS, TS, N, S, SS).
4. Jawaban Anda sangat kami rahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian akademis semata.
5. Atas partisipasinya, kami mengucapkan terima kasih.

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. **Nama responden:**

2. **Jenis Kelamin:** Laki-laki / Perempuan
3. **Usia:** < 25 tahun / 26 - 35 tahun / 36 - 45 tahun / > 45 tahun
4. **Lama Bekerja:** < 2 tahun / 2 - 5 tahun / 6 - 10 tahun / > 10 tahun
5. **Status kerja :** kontrak/tetap

B. PERNYATAAN TENTANG MOTIVASI KERJA (X1)

Berikut adalah pernyataan mengenai motivasi yang Bapak/Ibu/Saudara(i) rasakan dalam bekerja. Pilihlah jawaban yang paling mencerminkan kondisi Bapak/Ibu/Saudara(i).

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa pekerjaan yang saya lakukan di toko buku ini bermakna dan penting.					
2	Saya termotivasi untuk bekerja keras karena adanya kesempatan untuk berkembang atau naik jabatan.					
3	Gaji dan bonus yang saya terima telah memotivasi saya untuk memberikan kinerja terbaik.					
4	Saya merasa dihargai (misalnya melalui pujian atau pengakuan)					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	ketika menyelesaikan tugas dengan baik.					
5	Hubungan yang baik dengan rekan kerja dan atasan membuat saya semangat datang untuk bekerja.					
6	Saya merasa tertantang dan tidak bosan dengan tugas-tugas yang diberikan kepada saya.					
7	Kebijakan perusahaan (seperti tunjangan, cuti) telah memotivasi saya untuk loyal terhadap perusahaan.					
8	Saya merasa pekerjaan saya saat ini memberikan kesempatan untuk berkembang.					
9	Atasan memberikan dorongan dan semangat kepada saya untuk bekerja lebih baik.					
10	Saya merasa pekerjaan ini					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	memberikan rasa aman dan stabil.					

C. PERNYATAAN TENTANG DISIPLIN KERJA (X2)

Berikut adalah pernyataan mengenai kedisiplinan dalam bekerja. Pilihlah jawaban yang paling mencerminkan kondisi Bapak/Ibu/Saudara(i).

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya selalu datang tepat waktu dan mematuhi jam kerja yang telah ditetapkan.					
2	Saya mematuhi semua peraturan dan tata tertib yang berlaku di toko buku ini.					
3	Saya menyelesaikan tugas sesuai dengan tenggat waktu (<i>deadline</i>) yang diberikan.					
4	Saya menggunakan fasilitas dan aset perusahaan (seperti komputer, inventaris) dengan bertanggung					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	jawab.					
5	Saya bekerja sesuai dengan prosedur operasional standar (SOP) yang telah ditetapkan.					
6	Saya mampu mengelola waktu dengan efektif selama jam kerja untuk menyelesaikan tugas.					
7	Saya memiliki rasa tanggung jawab yang tinggi terhadap pekerjaan dan tugas yang saya emban.					
8	Saya menjaga kebersihan dan kerapian di tempat kerja.					
9	Saya tidak menggunakan waktu kerja untuk urusan pribadi.					
10	Saya bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan.					

D. PERNYATAAN TENTANG KINERJA KARYAWAN (Y)

Berikut adalah pernyataan mengenai kinerja Bapak/Ibu/Saudara(i). Pilihlah jawaban yang paling mencerminkan kondisi Bapak/Ibu/Saudara(i).

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mampu mencapai target penjualan atau target kerja yang diberikan atasan.					
2	Kualitas pekerjaan yang saya hasilkan (seperti kerapian, ketepatan) sangat baik.					
3	Saya menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan efisien.					
4	Saya memiliki pengetahuan yang mendalam tentang produk (buku, dll) yang dijual kepada pelanggan.					
5	Saya memberikan pelayanan yang ramah dan membantu kepada setiap pelanggan.					
6	Saya mampu bekerjasama dengan baik dalam tim untuk mencapai					

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
	tujuan toko.					
7	Saya proaktif dalam mengatasi masalah yang muncul terkait pekerjaan saya.					
8	Saya mampu bekerja sama dengan rekan kerja dengan baik.					
9	Saya memiliki inisiatif untuk memperbaiki hasil kerja.					
10	Saya mampu menyelesaikan tugas dengan hasil yang memuaskan.					

Lampiran 3 hasil kuesioner

responden	jenis kelamin	usia	lama kerja
1	Laki-laki	< 25 tahun	2 - 5 tahun
2	Perempuan	26 - 35 tahun	2 - 5 tahun
3	Perempuan	26 - 35 tahun	<2 tahun
4	Perempuan	36 - 45 tahun	6 - 10 tahun
5	Laki-laki	< 25 tahun	6 - 10 tahun
6	Perempuan	26 - 35 tahun	6 - 10 tahun
7	Perempuan	36 - 45 tahun	6 - 10 tahun
8	Perempuan	26 - 35 tahun	2 - 5 tahun
9	Perempuan	> 45 tahun	> 10 tahun
10	Laki-laki	< 25 tahun	<2 tahun
11	Perempuan	26 - 35 tahun	2 - 5 tahun
12	Laki-laki	36 - 45 tahun	6 - 10 tahun
13	Laki-laki	26 - 35 tahun	6 - 10 tahun
14	Laki-laki	36 - 45 tahun	6 - 10 tahun
15	Laki-laki	< 25 tahun	<2 tahun
16	Perempuan	26 - 35 tahun	2 - 5 tahun
17	Laki-laki	< 25 tahun	6 - 10 tahun
18	Laki-laki	> 45 tahun	> 10 tahun
19	Perempuan	26 - 35 tahun	2 - 5 tahun
20	Laki-laki	< 25 tahun	6 - 10 tahun
21	Perempuan	26 - 35 tahun	6 - 10 tahun
22	Laki-laki	< 25 tahun	6 - 10 tahun
23	Perempuan	26 - 35 tahun	2 - 5 tahun
24	Laki-laki	36 - 45 tahun	6 - 10 tahun
25	Perempuan	36 - 45 tahun	2 - 5 tahun
26	Perempuan	36 - 45 tahun	6 - 10 tahun
27	Laki-laki	< 25 tahun	2 - 5 tahun
28	Perempuan	36 - 45 tahun	6 - 10 tahun
29	Perempuan	26 - 35 tahun	6 - 10 tahun
30	Laki-laki	< 25 tahun	6 - 10 tahun
31	Perempuan	26 - 35 tahun	2 - 5 tahun
32	Laki-laki	< 25 tahun	6 - 10 tahun
33	Laki-laki	< 25 tahun	6 - 10 tahun
34	Laki-laki	36 - 45 tahun	6 - 10 tahun
35	Laki-laki	> 45 tahun	> 10 tahun

Motivasi Kerja (X1)

Responden	mk1	mk2	mk3	mk4	mk5	mk6	mk7	mk8	mk9	mk10	MK
res1	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	48
res2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	48
res3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	47
res4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	47
res5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	45
res6	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	42
res7	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	43
res8	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	46
res9	5	5	4	4	3	4	5	3	5	3	41
res10	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	49
res11	4	4	4	5	4	4	5	4	3	4	41
res12	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	44
res13	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	45
res14	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	43
res15	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	47
res16	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
res17	3	5	5	4	3	5	4	4	5	4	42
res18	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	46
res19	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
res20	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	46
res21	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	43
res22	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	46
res23	4	4	4	4	5	5	5	5	4	3	43
res24	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	44
res25	4	3	4	3	5	4	4	4	3	2	36
res26	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	46
res27	5	4	3	4	4	4	4	5	4	3	40
res28	4	5	4	3	4	5	4	4	5	5	43
res29	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	42
res30	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	42
res31	5	5	5	4	5	4	4	3	4	4	43
res32	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	46
res33	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	41
res34	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	46
res35	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	46

Disiplin Kerja (X2)

Responden	dk1	dk2	dk3	dk4	dk5	dk6	dk7	dk8	dk9	dk10	DK
res1	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	42
res2	3	5	4	5	5	5	3	4	5	5	44
res3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	39
res4	4	5	4	4	3	4	4	5	4	4	41
res5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	5	42
res6	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	41
res7	3	5	4	4	5	4	5	5	5	4	44
res8	5	5	4	5	3	4	4	4	4	4	42
res9	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	41
res10	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	44
res11	4	5	4	4	3	4	4	4	4	5	41
res12	3	4	5	4	4	5	4	4	4	4	41
res13	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	45
res14	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	41
res15	3	5	4	4	4	5	4	5	4	4	42
res16	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	43
res17	4	4	5	5	4	3	5	5	4	4	43
res18	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	45
res19	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	43
res20	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	44
res21	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
res22	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	43
res23	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	37
res24	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	45
res25	4	3	3	4	3	5	5	4	4	4	39
res26	4	5	4	4	5	4	5	5	4	4	44
res27	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	38
res28	4	3	4	4	3	4	4	4	4	5	39
res29	3	4	3	3	4	4	4	5	4	4	38
res30	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	42
res31	5	4	4	5	4	5	5	5	4	4	45
res32	4	4	3	4	3	5	5	5	3	3	39
res33	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	42
res34	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	44
res35	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	44

Kinerja Karyawan (Y)

Responden	kk1	kk2	kk3	kk4	kk5	kk6	kk7	kk8	kk9	kk10	KK
res1	4	5	3	4	3	5	5	4	5	4	42
res2	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	44
res3	4	4	5	4	3	5	4	5	5	3	42
res4	3	4	4	4	5	5	5	4	5	4	43
res5	4	5	5	4	3	5	5	5	5	3	44
res6	3	4	5	3	4	5	5	5	5	4	43
res7	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	46
res8	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	43
res9	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	46
res10	5	5	5	4	4	4	4	5	3	4	43
res11	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	45
res12	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	45
res13	5	4	3	4	5	4	5	3	4	4	41
res14	4	4	4	3	4	5	4	5	5	4	42
res15	5	5	4	5	5	4	5	4	3	3	43
res16	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	42
res17	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	45
res18	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	46
res19	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	47
res20	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	48
res21	4	5	4	5	4	5	4	3	3	4	41
res22	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	47
res23	3	4	4	4	5	5	5	4	4	3	41
res24	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	44
res25	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	44
res26	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
res27	3	3	4	4	4	4	4	5	4	4	39
res28	5	4	4	4	5	5	5	5	5	3	45
res29	4	4	4	4	5	4	3	5	4	4	41
res30	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	42
res31	4	5	5	5	4	3	4	4	3	5	42
res32	4	5	5	5	5	4	3	4	4	5	44
res33	4	5	4	4	3	3	4	4	5	4	40
res34	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	44
res35	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	45

Lampiran 4 hasil validitas data (output SSPS)

Regression

Descriptive Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
KK	43,54	2,105	35
MK	44,03	2,738	35
DK	41,97	2,216	35

Correlations				
		KK	MK	DK
Pearson Correlation	KK	1,000	,155	,375
	MK	,155	1,000	,393
	DK	,375	,393	1,000
Sig. (1-tailed)	KK	.	,186	,013
	MK	,186	.	,010
	DK	,013	,010	.
N	KK	35	35	35
	MK	35	35	35
	DK	35	35	35

Uji Regresi Linear Sederhana

Variables Entered/Removed ^a			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	DK, MK ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: KK

b. All requested variables entered.

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,775 ^a	,548	,687	2,011	2,200

a. Predictors: (Constant), DK, MK

b. Dependent Variable: KK

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	21,245	2	10,622	2,626	,009 ^b
	Residual	129,441	32	4,045		
	Total	150,686	34			

a. Dependent Variable: KK

b. Predictors: (Constant), DK, MK

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t		Tolerance	VIF
1	(Constant)	28,404		3,891	,000		
	MK	,007	,009	,053	,958	,846	1,182
	DK	,353	,372	2,086	,045	,846	1,182

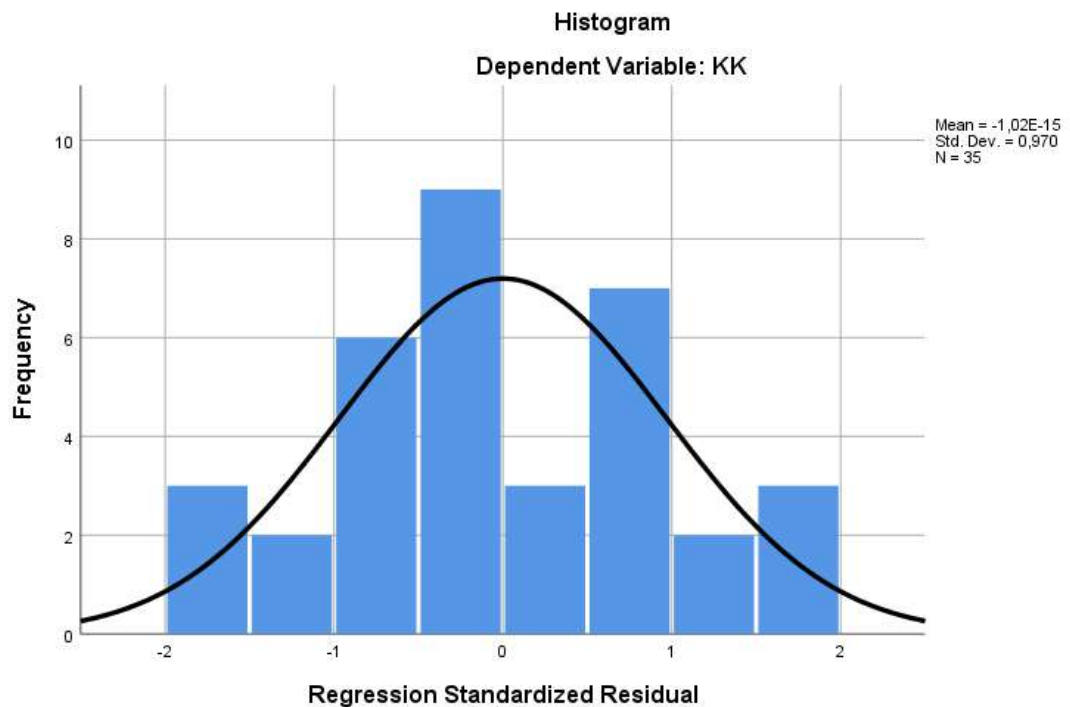
a. Dependent Variable: KK

Collinearity Diagnostics ^a						
Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	MK	DK
1	1	2,997	1,000	,00	,00	,00
	2	,002	37,606	,13	,99	,23
	3	,001	47,166	,87	,01	,77

a. Dependent Variable: KK

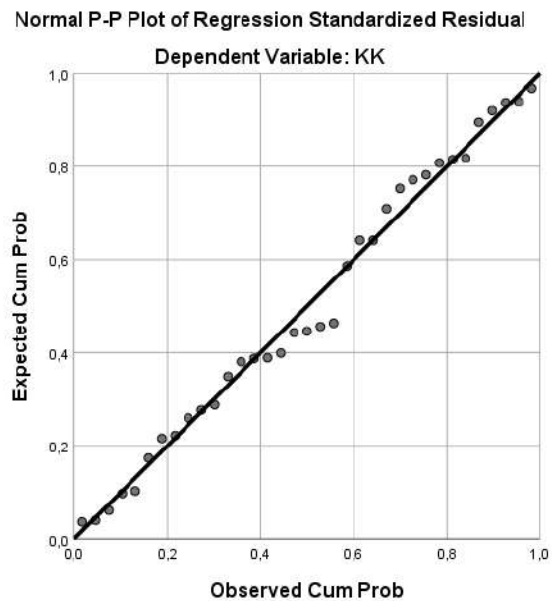
Residuals Statistics ^a					
	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	41,78	44,63	43,54	,790	35
Std. Predicted Value	-2,230	1,371	,000	1,000	35
Standard Error of Predicted Value	,364	1,069	,569	,155	35
Adjusted Predicted Value	41,82	44,95	43,55	,827	35

Residual	-3,619	3,727	,000	1,951	35
Std. Residual	-1,800	1,853	,000	,970	35
Stud. Residual	-1,881	1,909	-,002	1,013	35
Deleted Residual	-3,954	3,955	-,009	2,129	35
Stud. Deleted Residual	-1,963	1,996	-,003	1,034	35
Mahal. Distance	,145	8,638	1,943	1,740	35
Cook's Distance	,000	,156	,031	,038	35
Centered Leverage Value	,004	,254	,057	,051	35
a. Dependent Variable: KK					

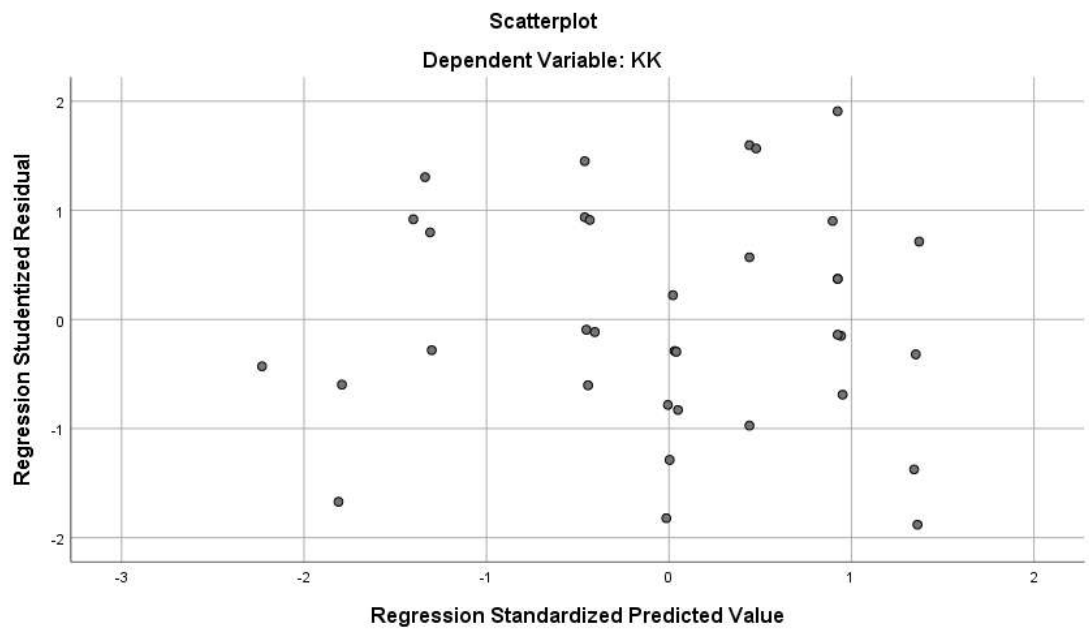


Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas



Uji Heteroskedastisitas



Lampiran 5

Laporan Rekap Absesnsi New Book Store

New Book Store UMM Laporan Rekap Absensi Tanggal : 2025-12-01 s/d 2025-12-07

Kode	Nama	Hari Kerja	Libur	Normal Masuk	Toleransi Masuk	Terlambat Masuk	Alpha	Cuti	Ijin	Tugas	Total Kehadiran	Normal Istirahat	Toleransi Istirahat	Terlambat Istirahat	Lembur Shift	Lembur Overtime
NBS#01-0001	BAMBANG AW	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NBS#01-0002	INAWATI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NBS#01-0003	TJATUR ADI SUTJIPTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NBS#01-0004	DWianto SETYAWAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NBS#01-0005	ACHMAD DWIAGUNG HIDAYATHULLOH	4	3	4	0	0	0	2	0	0	4	4	0	0	1	0
NBS#01-0006	DICKY SYAHRUL ALAM	6	1	5	1	0	0	0	0	0	6	6	0	0	2	0
NBS#01-0007	MAY ANNISA AL MUMTAHANAH	6	1	6	0	0	0	0	0	0	6	5	0	0	1	0
NBS#01-0008	HARRIS FAHRIZAL FIRMANSYAH	6	1	4	2	0	0	0	0	0	6	6	0	0	3	0
NBS#01-0009	DENY SETYO UTOMO	6	1	6	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	3	0
NBS#01-0010	FITRI TAMAMA WAHDIYAH	6	1	6	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	1	0
NBS#01-0011	RENIS DWI RATNASARI	6	1	6	0	0	0	0	0	0	6	5	0	0	1	0
NBS#01-0012	HAQQIN ANDRIANSA	6	1	4	1	1	0	0	0	0	6	5	0	0	0	0
NBS#01-0013	ANTONI	6	1	6	0	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0
NBS#01-0014	CHRISTIAN ALKINDI	5	2	4	0	1	0	1	0	0	5	4	0	0	0	0
NBS#01-0015	DIAN ANDRIANTO	5	2	5	0	0	0	1	0	0	5	5	0	0	1	0
NBS#01-0016	DELLA SUCI FEBRILIA	5	2	1	2	2	0	1	0	0	5	4	0	0	0	0
NBS#01-0017	ASRI PUJI RAHAJU	6	1	5	1	0	0	0	0	0	6	5	0	0	0	0
NBS#01-0018	ASTRI WIDYANINGTYAS	6	1	0	1	5	0	0	0	0	6	5	0	0	0	0
NBS#01-0019	ADIS SISAN FRENCILIA	4	3	3	0	1	0	2	0	0	4	4	0	0	1	0
NBS#01-0020	NUR ROCHMAD JUFRI	6	1	6	0	0	0	0	0	0	6	5	0	0	0	0
NBS#01-0021	FAUZIAH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NBS#0100-20	SRI WAHYUNI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NBS#0100001	MIFTAH NUR ROCHMAD	6	1	6	0	0	0	0	0	0	6	5	0	0	1	0
NBS#0100002	AWALUDDIN ILHAMI ALFAHNU	5	2	4	1	0	0	1	0	0	5	4	0	0	0	0
NBS#0100003	YULIA RESTU AYU MARDYANINGRUM	6	1	5	0	1	0	0	0	0	6	6	0	0	0	0
NBS#0100004	FATMI LESTARI	4	3	0	1	1	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0
NBS#0100005	AHMAD FAUZAN	4	1	2	0	1	0	0	0	0	5	6	0	0	0	0
NBS#0100006	FKRI FIRMANSYAH	0	1	4	0	0	0	0	0	0	5	4	0	0	0	0
NBS#0100007	KUSNUL NUR HAYATI	0	3	1	0	0	0	0	0	0	6	5	0	0	0	0
NBS#0100008	ANI EKA PRICILA	6	3	6	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	1	0
NBS#0100009	SASKIA DICHA MAHARANI	5	1	3	1	0	0	1	0	0	4	5	0	0	0	0
NBS#0100010	AHMAD WAHYUDI	5	1	6	1	1	0	0	0	0	5	4	0	0	0	0
NBS#0100011	MUHAMMAD FUAD	0	2	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0
NBS#0100012	SRI NINGSIH WAHYUNI	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	6	0	0	2	0
NBS#0100013	RAFIKA PUTRI UTTAMI	4	0	1	1	1	0	0	0	0	5	4	0	0	0	0

Peraturan Operasional Toko New Book Store Umm



HEAD OFFICE :
JL.Raya Sengkaling No.1 Jetis,
Mulyoagung, Kecamatan Dau,
Kabupaten Malang, Jawa Timur 65151

PERATURAN OPERASIONAL TOKO NEW BOOK STORE UMM

A. Disiplin Waktu

- Karyawan wajib hadir 15 menit sebelum jam operasional dimulai.
- Absensi dilakukan setiap masuk dan pulang kerja sesuai ketentuan.
- Keterlambatan tanpa alasan jelas akan dikenakan teguran lisan/tertulis.
- Pergantian shift harus dilakukan dengan serah terima kondisi toko dan stok.
- Izin tidak masuk kerja wajib disampaikan minimal 1 hari sebelumnya, kecuali kondisi darurat.

B. Pelayanan Pelanggan

- Karyawan wajib bersikap ramah, sopan, dan komunikatif kepada setiap pelanggan.
- Mengucapkan salam saat pelanggan datang dan berpamitan saat pelanggan pergi.
- Melayani pelanggan dengan cepat, tepat, dan tanpa diskriminasi.
- Keluhan pelanggan wajib ditangani dengan baik dan dilaporkan kepada atasan.
- Dilarang menggunakan handphone untuk kepentingan pribadi saat melayani pelanggan.

C. Stok Barang

- Setiap barang masuk dan keluar wajib dicatat dalam sistem atau buku stok.
- Melakukan pengecekan stok secara harian dan berkala.
- Barang yang rusak, cacat, atau kadaluarsa harus segera dipisahkan dan dilaporkan.

- Dilarang mengambil barang tanpa izin dan pencatatan resmi. □ Stok barang harus disesuaikan dengan data fisik dan laporan.

D. Keamanan Barang

- Karyawan bertanggung jawab menjaga keamanan seluruh barang dagangan.
- Melakukan pengawasan terhadap aktivitas mencurigakan di area toko.
- Barang bernilai tinggi harus ditempatkan di area aman dan terpantau.
- Setiap kehilangan atau kerusakan wajib segera dilaporkan.
- Menutup toko sesuai prosedur (penguncian, listrik, dan alat keamanan).

E. Kebersihan

- Menjaga kebersihan area toko, gudang, dan etalase setiap hari.
- Membersihkan lantai, rak, meja kasir, dan kaca secara rutin.
- Sampah wajib dibuang ke tempatnya dan tidak menumpuk.
- Karyawan wajib menjaga kebersihan pribadi dan kerapian berpakaian.
- Tidak diperbolehkan makan dan minum di area display barang.

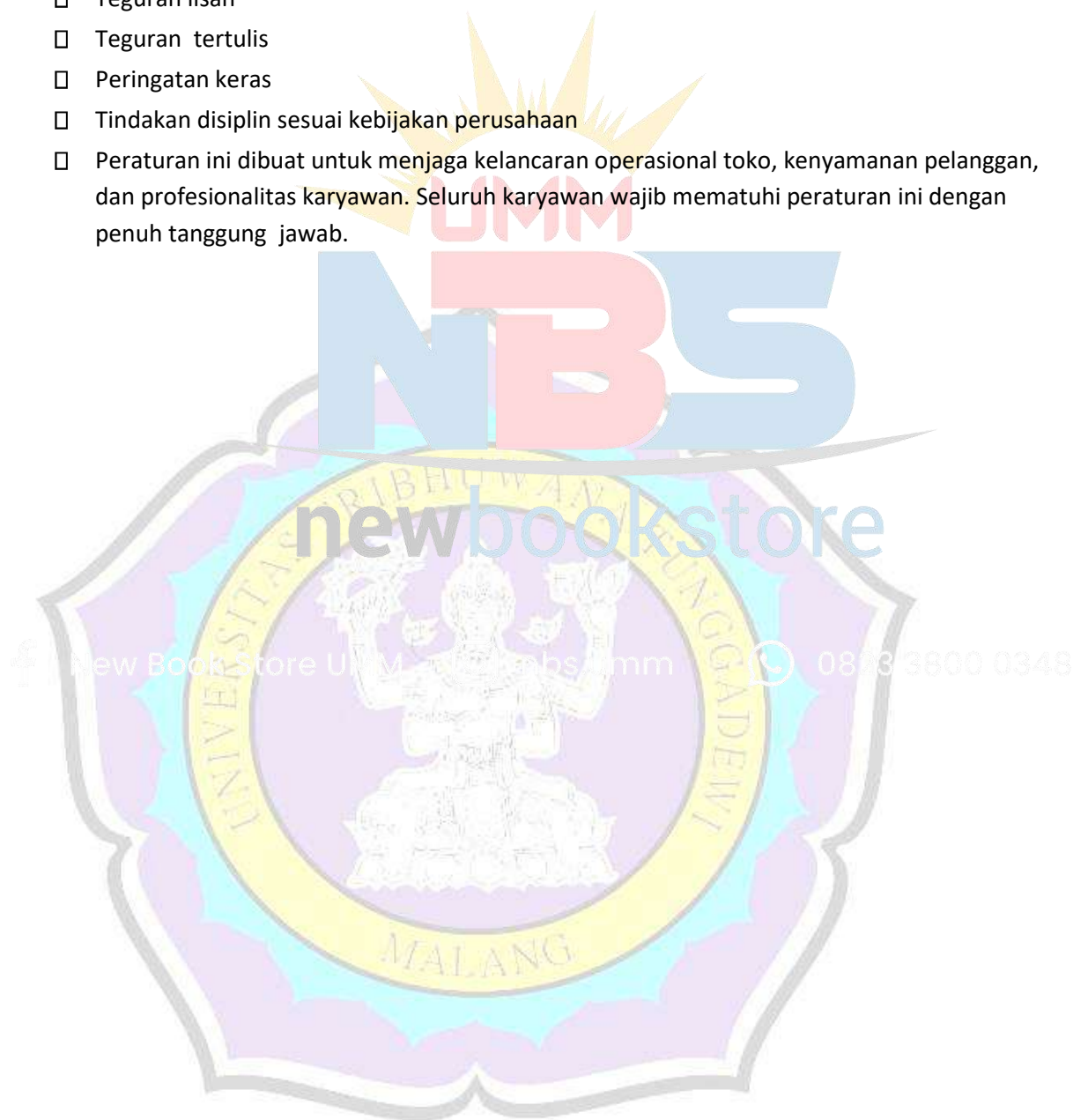


HEAD OFFICE :
Jl.Raya Sengkaling No.1 Jetis,
Mulyoagung, Kecamatan Dau,
Kabupaten Malang, Jawa Timur 65151

F. Penataan Barang Dagangan

- Barang ditata rapi, menarik, dan mudah dijangkau pelanggan.
 - Penataan dilakukan sesuai kategori, jenis, dan ukuran barang.
 - Barang lama diletakkan di depan (prinsip FIFO – First In First Out).
 - Harga dan label barang harus jelas dan sesuai.
 - Rak dan etalase tidak boleh berlebihan agar tetap aman dan estetik.
- G. Sanksi Pelanggaran

- ☐ Teguran lisan
- ☐ Teguran tertulis
- ☐ Peringatan keras
- ☐ Tindakan disiplin sesuai kebijakan perusahaan
- ☐ Peraturan ini dibuat untuk menjaga kelancaran operasional toko, kenyamanan pelanggan, dan profesionalitas karyawan. Seluruh karyawan wajib mematuhi peraturan ini dengan penuh tanggung jawab.



DOKUMENTASI



Pengisian Kusioner Dengan
Karyawan Toko New Book Store



Pengisian Kusioner Dengan
Karyawan Toko New Book
Store



Pengisian Kusioner Dengan
Karyawan Toko New Book Store



Pengisian Kusioner Dengan
Karyawan Toko New Book
Store



Pengisian Kusioner Dengan
Karyawan Toko *New Book Store*



Pengisian Kusioner Dengan
Karyawan Toko *New Book Store*



Pengisian Kusioner Dengan
Karyawan Toko *New Book Store*



Pengisian Kusioner Dengan
Karyawan Toko *New Book Store*