

STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI
PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT UNTUK
PENINGKATAN KAPASITAS KELOMPOK SADAR WISATA
(POKDARWIS) DI INDUSTRI KREATIF KULINER TEMPE SANAN KOTA
MALANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen



UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
FAKULTAS EKONOMI
MALANG
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
MELALUI PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT UNTUK PENINGKATAN KAPASITAS
KELOMPOK SADAR WISATA (POKDARWIS) DI INDUSTRI
KREATIF KULINER TEMPE SANAN KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

FRANSISKUS YOGA

NIM. 2022120061

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 07 APRIL 2026

Dosen Pembimbing

Utama,



(Dr. M. Rifa'i, SE., MM.)

Dosen Pembimbing

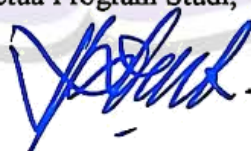
Pendamping,



(Fendiyatmi Kusufa, SE., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,



(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA
MELALUI PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT UNTUK PENINGKATAN KAPASITAS
KELOMPOK SADAR WISATA (POKDARWIS) DI INDUSTRI
KREATIF KULINER TEMPE SANAN KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

FRANSISKUS YOGA

NIM. 2022120061

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi
Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. M. Rifa'i, SE., MM.
2. Fendiyatmi Kusufa, SE., MM
3. Moh. Askiyanto, SE., MM



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,



Dr. Indarwan Koff, SE., MSA

NUP TK 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : FRANSISKUS YOGA
NIM : 2022120061
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA
MANUSIA MELALUI PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT UNTUK PENINGKATAN KAPASITAS KELOMPOK
SADAR WISATA (POKDARWIS) DI INDUSTRI KREATIF KULINER
TEMPE SANAN KOTA MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026

Yang Membuat Pernyataan,



FRANSISKUS YOGA
NIM. 2022120061

MOTO

*“Kegagalan Adalah Bentuk Proses Nyata
Dalam Membangun Kedisiplinan”*



PERSEMBAHAN

Puji dan Syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas Berkat dan Rahmat-nya sehingga mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.

Kupersembahkan karya sederhana ini kepada orang yang paling berharga dihidup saya :

Untuk Kedua Orang Tua Saya

Tuagaa Akhir ini Saya persembahkan untuk bapak saya Madin dan ibu saya Magdalena Sinta. Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, atas cinta yang tak pernah berkurang, dan atas pengorbanan yang mungkin tak akan pernah bisa terbalaskan sepenuhnya. Semua langkah yang saya ambil hari ini adalah hasil dari didikan, kesabaran, dan kasih sayang Ayah dan Ibu. Semoga bapak dan ibu selalu sehat, diberikan umur yang panjang, supaya kelak saya bisa membalas pengorbanan dan perjuangan bapak dan ibu untuk saya.

Untuk Kedua Adek Perempuan Saya

Karya ini kupersembahkan dengan penuh kasih untuk kedua adik perempuanku tercinta. Terima kasih atas doa, dukungan, dan keceriaan yang selalu kalian hadirkan dalam setiap langkahku. Semoga apa yang aku capai hari ini bisa menjadi motivasi dan kebanggaan bagi kalian. Tetaplah menjadi pribadi yang kuat, penuh semangat, dan teruslah mengejar impian kalian. Aku selalu bangga memiliki kalian dalam hidupku.

Untuk Keluarga Besar

Karya ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur dan cinta kepada keluarga besar tercinta, yang selalu menjadi sumber doa, dukungan, dan kekuatan dalam setiap langkah perjalanan hidup saya. Terima kasih atas kasih sayang yang tulus, pengorbanan tanpa pamrih, serta kepercayaan yang tidak pernah putus. Semoga karya ini menjadi bentuk kecil dari rasa terima kasih dan kebanggaan untuk keluarga yang selalu ada dalam suka maupun duka.

BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Fransiskus Yoga
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
3. Tempat Tanggal Lahir : Bondau 12 Maret 2003
4. Moto Hidup : Berani Mencoba, Berani Gagal
5. Cita-Cita : Pegusaha
6. Anak Dari : Bapak Mandin dan Ibu Magdalena Sinta
7. E-mail : Fransiskusyoga797@gmail.com
8. Nomor. Telp : 081349736494
9. Perguruan Tinggi : S1
10. Fakultas : Ekonomi
11. Program Studi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMK	PT
Nama Institusi	SD Negri 08 Bonadu	SMP Negri 2 Menukung	SMK Bina Kusuma Naga Pinoh	
Jurusan	-	-	Manajemen Perkantoran	
Tahun masuk-Lulus	2010-2016	2016-2019	2019-2022	

KATA PENGATAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas Berkat dan Rahmatnya penulis Skripsi dengan judul “STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT UNTUK PENINGKATAN KAPASITAS KELOMPOK SADAR WISATA (POKDARWIS) DI INDUSTRI KREATIF KULINER TEMPE SANAN KOTA MALANG” akhirnya dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Pada penulisan skripsi ini, Penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dodi Wirawan Irawanto, SE.M.Com.,Pd.D, selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, SE.M. SA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
3. Bapak Moh. Askiyanto, SE.,MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
4. Bapak Dr. Muhamand Rifa’I,SE.,MM selaku dosen pembimbing utama Penulis Skripsi
5. Bapak Fendiyatmi Kusufa,SE.,MM selaku dosen pembimbing Pendamping Penulisan Skripsi
6. Bapak Moh. Askiyanto,SE.,MM Sekalu Dosen Penguji Skripsi
7. Seluruh Dosen Manajemn yang berikan saya ilmu dan pelajaran yang berharga dari awal hingga saya bisa sampai di penulisan skripsi
8. Orang tua saya yang selalu mendokan saya dan tidak henti mendidik serta support dan membrikan dorongan moral dan material sehingga saya lancar dalam menempuh Pendidikan hingga saat ini.
9. Kelurga besar saya yang telah memberikan dorongan, bantuan, motivasi sehingga saya bisa lancer dalam menjalankan Pendidikan.

10. Kepada Kelompok Sadar Wisata yang telah memberikan saya ruang untuk melakukan penelitian
11. Kepada Margareta Fatma wati terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah, sumber semangat, dan penguat di saat lelah. Dukungan, doa, dan perhatian yang kamu berikan menjadikan semakin semangat.

Sebagai akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak yang belum sempurna, segala kritik dan saran dari semua pihak demi menyempurnakan penulisan skripsi ini sangat diharapkan penulis agar bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.



**STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI
PELATIHAN DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT UNTUK
PENINGKATAN KAPASITAS KELOMPOK SADAR WISATA
(POKDARWIS) DI INDUSTRI KREATIF KULINER TEMPE SANAN
KOTA MALANG**

Fransiskus Yoga¹, Muhamand Rifa'i², Fendiyatmi Kusufa³

Program Studi Manajemen / Fakultas Ekonomi / Universitas Trihuawana Tungadewi

E-mail : fransiskusyoga797@gmail.com (081349736494)

ABSTRAK

Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui strategi pengembangan sumber daya manusia melalui pelatihan dan pemberdayaan masyarakat dalam meningkatkan kapasitas Pokdarwis di Industri Kreatif Kuliner Tempe Sanan Kota Malang. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui Observasi, Wawancara dan dokumentasi. Informasi berjumlah 5 narasumber yaitu ketua dari Pokdarwis dan 4 pelaku usaha yang sudah bergabung di dalam Pokdarwis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pengembangan sumber daya manusia melalui pelatihan dan pemberdayaan masyarakat mampu meningkatkan keterampilan teknis, manajerial, serta kesadaran wisata anggota Pokdarwis. Pelatihan berperan dalam meningkatkan kualitas layanan wisata dan inovasi produk industri kreatif, sementara pemberdayaan masyarakat memperkuat partisipasi dan rasa tanggung jawab terhadap pengelolaan desa wisata. Kesimpulan penelitian ini menegaskan bahwa integrasi pelatihan dan pemberdayaan masyarakat merupakan strategi efektif dalam meningkatkan kapasitas Pokdarwis serta mendorong keberlanjutan pariwisata berbasis industri kreatif.

Kata Kunci : Pengembangan sumber daya manusia, Pelatihan Dan Pemberdayaan Masyarakat

**HUMAN RESOURCE DEVELOPMENT STRATEGY THROUGH
TRAINING AND COMMUNITY EMPOWERMENT TO INCREASE THE
CAPACITY OF TOURISM AWARENESS GROUPS (POKDARWIS) IN
THE TEMPE SANAN CULINARY CREATIVE INDUSTRY
MALANG CITY**

Fransiskus Yoga¹, Muhamand Rifa'i², Fendiyatmi Kusufa³

Management Study Program / Faculty of Economics / Trihbuawana Tunggadewi
University

Email : fransiskusyoga797@gmail.com (081349736494)

ABSTRACT

The purpose of this research is to understand the strategy of human resource development through training and community empowerment in increasing the capacity of Pokdarwis in the Tempe Sanan Koata Malang Culinary Creative Industry. The research method used is a qualitative approach with data collection techniques through observation, wawancar and documentation. The information amounted to 5 sourceperson, namely the chairman of the Pokdarwis and 4 perpetrators who had joined the Pokdarwis. The results of the study show that the human resource development strategy through training and community empowerment is able to improve technical, managerial, and tourism awareness skills of Pokdarwis members. Training plays a role in improving the quality of tourism services and innovating creative industry products, while community empowerment strengthens participation and a sense of responsibility for the management of tourist villages. The conclusion of this study emphasizes that the integration of training and community empowerment is an effective strategy in increasing the capacity of Pokdarwis and encouraging the sustainability of tourism based on creative industries.

Keywords: Human Resource Development, Training and Community Empowerment

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
MOTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
BIODATA DIRI	vi
KATA PENGATAR.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Peneliti Terdahulu	7

2.2 Landasan Teori	12
2.2.1 Pengembangan Sumber Daya Manusia	12
2.3. Pelatihan	17
2.4 Pemberdayaan Masyarakat	22
2.5 Peningkatan Kapasiats Kelompok Sadar wisata (POKDARWIS)	28
2.6 Kerangka Konseptual	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Desain Penelitian	34
3.2. Jenis Penelitian	35
3.3. Lokasi Penelitian	36
3.4 Populasi Dan Sampel	36
3.5 Sumber Data	37
3.6 Metode Pengumpulan Data	38
3.7 Analisis Data	40
3.8 Keabsahan Data	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Hasil Peneletian	43
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	43
4.1.2 Struktur Organisasi Sadar Wisata Pokdarwis	45
4.2 Paparan Temuan Hasil Penelitian	46
4.2.1 Peran Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM)	46
4.2.2 Strategi Pelatihan dan Pemberdayaan Masyarakat	52
4.2.3 Peran Pelatihan	72
4.3 Pembahasan Temuan Hasil Penelitian	78
4.3.1 Peran Pengembangan Sumber Daya Manusia Yang	78

4.3.2 Strategi Pelatihan dan Pemberdayaan Masyarakat	81
4.3.3 Dampak Pelatihan terhadap Peningkatan Keterampilan dan Kinerja Pokdarwis.....	83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	86
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN.....	96



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Peneliti Terdahulu.....	7
------------------------------------	---



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual.....	33
Gambar 4. 1 Lokasi Kampung Wisata Tempe Sanan	43
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	96
Lampiran 2 Tabel Wawancara	97
Lampiran 3 Surat Jalan Penelitiann	116

