PENGARUH PROMOSI JABATAN, INSENTIF DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM)
pada Program Studi Manajemen
Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

DISUSUN OLEH:
LUDOVIKTUS YUSUF
2022120130

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PROMOSI JABATAN, INSENTIF DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

LUDOVIKTUS YUSUF

NIM. 2022120130

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 08 APRIL 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Retno Ayu Dewi Novitawati, SE, MM)	(Dr. M. Rifa'i, SE., MM.)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

i

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PROMOSI JABATAN, INSENTIF DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

LUDOVIKTUS YUSUF

NIM. 2022120130

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Retno Ayu Dewi Novitawati, SE, MM .....
2. Dr. M. Rifa'i, SE., MM. .....
3. Dr. Elly Lestari, SE., MSM .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Makki., SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LUDOVIKTUS YUSUF
NIM : 2022120130
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : PENGARUH PROMOSI JABATAN, INSENTIF DAN *REWARD* TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI KANTOR KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



LUDOVIKTUS YUSUF
NIM. 2022120130

MOTTO

“Jika Hidup Ingin Ada Perubahan,

Maka Jangan Banyak Gaya,

Tapi Perbesar Usaha.”

PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat dirampungkan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada:

1. Kupersembahkan skripsi ini kepada orang tuaku tercinta, Ibu Maria Nganul dan Bapak Matius Maun. Terima kasih atas kasih sayang, dukungan tak terhingga, dan doa yang selalu mengiringi setiap langkahku. Kalian adalah sumber kekuatanku.

2. Skripsi ini saya persembahkan juga untuk Bapak dan Ibu Dosen Pembimbing dan Dosen Penguji yang tanpa lelah membimbing, memberikan masukan, dan nasihat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Terima kasih juga atas waktu dan kesabaran yang telah diberikan kepada saya selama proses bimbingan. Motivasi yang Bapak dan Ibu berikan sangat berarti untuk perkembangan saya.

3. Kupersembahkan skripsi ini kepada saudara dan saudariku Neli, Beni, Ari, Rensi dan juga keponakanku Esta, Etris, Alfred. Terima kasih atas kasih sayang, dukungan tak terhingga, dan doa yang selalu mengiringi setiap langkahku yang selalu menghibur dan membuatku tersenyum. Kalian adalah sumber kekuatanku.

4. Untuk sahabat-sahabat terbaikku, terima kasih telah menjadi teman seperjuangan. Dukungan, tawa, dan keluh kesah kalian sangat berarti di setiap langkah. Skripsi ini kupersembahkan untuk kalin semua, terima kasih telah berjuang bersama tanpa menyerah hingga akhir.

5. Kupersembahkan juga skripsi ini untuk diriku sendiri. Terima kasih karena telah berjuang, bertahan, dan tidak pernah menyerah menghadapi segala tantangan selama perjalanan ini.

BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Ludoviktus Yusuf
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Bambor, 25 Agustus 2000
4. Motto Hidup : jika hidup ingin ada perubahan, maka jangan banyak gaya, tapi perbesar usaha
5. Cita-Cita : Pengusaha
6. E-mail : ludoviktusyusuf@gmail.com
7. No. Telp : 0821-4718-6605
8. Perguruan Tinggi : S1
9. Fakultas : Ekonomi
10. Program Studi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Institusi	SD Katolik Rekas 1	SMP Katolik Mutiara Rekas	SMK Bina Mandiri	Universitas Tribhuwana Tunggadewi
Juurusan	-	-	Akuntansi	Manajmen
Tahun Masuk-Lulus	2008-2015	2015-2018	2018-2021	2022-2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal penelitian yang berjudul "Pengaruh Promosi Jabatan, Insentif Dan *Reward* Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang". Penulis menyadari dalam penulisan proposal ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada:

1. Prof. Dody Wirawan Irwanto, SE., M.Com., Ph.D selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, SE., M.SA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Bapak Moh. Askiyanto, SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
4. Retno Ayu Dewi Novitawati, SE., MM selaku Dosen Pembimbing I yang dengan penuh kesabaran dan pengertian membimbing penulis untuk menyelesaikan proposal penelitian ini.
5. Dr. Muhamad Rifai, SE., MM selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat dan arahan untuk menyelesaikan proposal ini.
6. Dr. Elly Lestari, S.E., MSM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan masukkan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan baik.

7. Teristimewah kedua orangtua yang senantiasa selalu mendoakan, membimbing dan memberikan motivasi hingga penulisan proposal ini dapat terselesaikan.

Sebagai ahkir kata penulis menyadari bahwa penulisan proposal ini masih jauh dari kata sempurna. Segala kritik dan saran dari semua pihak sangat dibutuhkan demi penyempurnaan proposal ini. Besar harapan agar proposal ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang, 08 April 2026

Penulis

Ludoviktus Yusuf

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBARAN PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
BIODATA DIRI ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
ABSTRAK ..... **xiv**
ABSTRACT ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Paradigma Penelitian 4
1.5 Manfaat Penelitian 5
1.6 Ruang Lingkup 6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 Penelitian Terdahulu 7
2.2 Landasan Teori 9
2.2.1 Promosi Jabatan 9
2.2.2 Insentif 16
2.2.3 Reward 21
2.2.4 Kinerja karyawan 24
2.3 Hubungan antara Variabel Independen dan Dependen 31
2.3.1 Hubungan Promosi Jabatan terhadap Kinerja Karyawan 31
2.3.2 Hubungan Insentif terhadap Kinerja Karyawan 32
2.3.3 Hubungan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan 33
2.3.4 Hubungan Promosi Jabatan, Insentif dan *Reward* secara Simultan dengan Kinerja Karyawan 34
2.4 Kerangka Pikir Peneliti 34
2.5 Hipotesis 36
BAB III METODE PENELITIAN **38**
3.1 Desain Penelitian 38
3.2 Jenis Penelitian 38
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian 39
3.4 Populasi 39
3.5 Metode Pengambilan Sampel 40
3.6 Metode Pengumpulan Data 40
3.6.1 Kuisioner 40

3.6.2 Wawancara 41
3.6.3 Observasi 41
3.6.4 Studi Dokumentasi 42
3.7 Definisi Dan Pengukuran Variabel (Peubah) 42
2.2.5 Variabel Independen / Bebas (X) 42
2.2.6 Variabel Dependen / Terikat (Y) 43
2.2.7 Definisi Variabel Operasional 44
3.8 Metode Analisis Data 46
3.8.1 Analisis Kualitas Data 46
3.8.2 Uji Asumsi Klasik 47
3.8.3 Analisis Regresi Linier Berganda 47
3.8.4 Uji Hipotesis 48
3.8.5 Koefisien Determinasi R^2 48
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 49
4.1 Hasil Penelitian 49
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 49
4.1.2 Deskriptif Identitas Responden 54
4.1.3 Deskripsi Jawaban Responden 56
4.1.4 Pengujian Instrumen 64
4.1.5 Uji Asumsi Klasik 66
4.1.6 Analisis Regresi Linier Berganda 69
4.1.7 Analisis Koefisien Regresi (R^2) 70
4.1.8 Pengujian Hipotesis 71
4.2 Pembahasan 73
4.2.1 Pengaruh Promosi jabatan terhadap Kinerja Karyawan 73
4.2.2 Insentif terhadap Kinerja Karyawan 75
4.2.3 Pengaruh *Reward* terhadap Kinerja karyawan 77
4.2.4 Pengaruh Promosi Jabatan, Insentif dan *Reward* terhadap Kinerja Karyawan 79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 82
5.1 Kesimpulan 82
5.2 Saran 84
DAFTAR PUSTAKA 87
LAMPIRAN 91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 7
Tabel 3.1 Definisi Variabel Operasional.....45
Tabel 4.1 Deskripsi Identitas Responden Berupa Jenis Kelamin 54
Tabel 4.2 Deskripsi Identitas Responden Berupa Usia.....55
Tabel 4.3 Deskripsi Identitas Responden Berupa Lama Kerja 55
Tabel 4.4 Deskripsi Identitas Responden Berupa Status Kerja.....55
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Promosi Jabatan (X1) 56
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Insentif (X2) 58
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel *Reward* (X3).....60
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Kinerja Karyawan (Y).....62
Tabel 4.9 Uji Validitas 64
Tabel 4.10 Uji Reabilitas.....65
Tabel 4.11 Uji Multikolinieritas.....67
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda 69
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....70
Tabel 4.14 Hasil Uji T.....72
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka pikir peneliti.....36
Gambar 4.1 peta kecamatan lowokwaru kota malang 49
Gambar 4.2 struktur organisasi kantor kecamatan lowokwaru kota malang 54
Gambar 4.3 uji normalitas 66
Gambar 4.4 Uji Heteroskedastisitas.....68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Izin Penelitian.....90
Lampiran 2: Kuisioner Penelitian 93
Lampiran 3: Surat Pernyataan Selesai Penelitian Dari Instansi Tempat Penelitian.....96
Lampiran 4: Tabulasi Hasil Penyebaran Kuisioner 97
Lampiran 5: Deskripsi Hasil Tabulasi Kuisioner.....98
Lampiran 6: Hasil Uji Validitas Kuisioner 100
Lampiran 7: Hasil Uji Reliabilitas Kuisioner 104
Lampiran 8: Hasil Analisis Regresi Berganda Dan Pengujian Hipotesis 106
Lampiran 9: r Tabel.....108
Lampiran 10: Dokumentasi Penelitian.....110