MANAJEMEN PEMERINTAH DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN MELALUI ELEKTRONIK PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (E-PBB) DI BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA BATU

Maria Clemensia Mere1, Abd. Rohman2, Firman Firdausi3

Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Gmaill: mariaclemensia438@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana Manajemen pemerintah diterapkan dalam upaya peningkatan penerimaan daerah melalui penerapan Elektronik Pajak Bumi dan Bangunan (E-PBB) di Badan Pendapatan Daerah Kota Batu. Fokus penelitian yaitu pada fungsi manajemen yang meliputi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengendalian proses penerimaan E-PBB. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan model Miles, Huberman, dan Saldana, termasuk pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan kesimpulan yang ditarik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen pemerintah dalam meningkatkan pendapatan melalui E-PBB di badan pendapatan daerah Kota Batu telah dilakukan melalui empat fungsi manajemen, yaitu Perencanaan, pengorganisasian, pengendalian, dan pengawasan. Namun, fungsi pengorganisasian dan Pengawasan belum efektif. Faktor penghambat dalam pengelolaan E-PBB antara lain rendahnya minat masyarakat dalam menggunakan layanan digital, kurangnya pemahaman masyarakat dalam menggunakan teknologi, dan keterbatasan sumber daya manusia. Faktor pendukungya antara lain ketersediaan fasilitas infrastruktur teknologi dan tersedianya anggaran untuk perbaikan sstem.

Kata kunci: E-PBB, Fungsi Manajemen, Manajemen

GOVERNMENT MANAGEMENT IN INCREASING REVENUE THROUGH ELECTRONIC LAND AND BUILDING TAX (E-PBB) AT THE BATU CITY REGIONAL REVENUE AGENCY

Maria Clemensia Mere1, Abd. Rohman2, Firman Firdausi3

Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Gmaill: mariaclemensia438@gmail.com

Abstract

This study aims to analyze how public management is implemented to enhance local revenue through the application of the Electronic Land and Building Tax (E-PBB) system at the Regional Revenue Agency (Bapenda) of Batu City. The focus of the study lies in the managerial functions, namely planning, organizing, implementation, and control, within the E-PBB revenue collection process. This research employs a qualitative method with a descriptive approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation, and subsequently analyzed using the Miles, Huberman, and Saldana model, which includes data collection, data condensation, data display, and conclusion drawing. The findings indicate that government management in improving regional revenue through E-PBB at the Regional Revenue Agency of Batu City has been operationalized through four key managerial functions: planning, organizing, actuating, and supervising. However, the organizing and supervisory functions have not been effectively implemented. Inhibiting factors in the management of E-PBB include low public interest in utilizing digital services, a lack of technological literacy among taxpayers, and limited human resource capacity. Meanwhile, supporting factors include the availability of technological infrastructure and the provision of budget allocations for system improvement.

Keywords: E-PBB**,** Management Function**,** Management