BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manjemen pemerintah dalam meningkatkan pendapatan melalui E-PBB Di Kota Batu telah dilakukan melalui penerapan empat fungsi utama manajemen, yaitu *Planing,* Badan Pendapatan Daerah Kota Batu telah melakukan perencanaan yang terarah dan sistematis dalam meningkatkan pendapatan melalui E-PBB. *Organizing,* Struktur organisasi Badan Pendapatan Daerah telah terbentuk namun masih terdapat kekurangan tenaga khusus pada beberapa posisi teknis. *Actuating,* E-PBB belum dinyatakan berhasil karena kebijakan yang diterapkan Bapenda belum mampu mencapai target penerimaan, meskipun secara teknis sudah berjalan baik. *Controling,* Badan Pendapatan Daerah melakukan pengawasan melalui kegiatan monitoring, dan evaluasi rutin terhadap capaian penerimaan E-PBB.

Faktor penghambat dalam pengelolaan E-PBB meliputi rendahnya minat masyarakat dalam menggunakan layanan digital, kurangnya pemahaman masyarakat dalam menggunakan teknologi, serta keterbatasan SDM. faktor pendukung faktor pendukung pelaksanaan E-PBB mencakup ketersediaan sarana prasarana teknologi, dukungan anggaran untuk peningkatan sistem, kapasitas SDM dalam pemungutan dan tersedianya berbagai kanal pembayaran digital yang mempermudah wajib pajak melakukan transaksi.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian, maka saran yang dapat diberikan untuk meningkatkan pendapatan melalui E-PBB adalh sebagai berikut:

1. Peningkatan sosialisasi dan literasi digital

   badan pendapatan daerah perlu meningkatkan sosialisasi dan pendampingan kepada masyarakat, terutama di wilayah yang tingkat literasi digitalnya rendah. Pelatihan pengguna aplikasi E-PBB bagi masyarakat dapat dilakukan secara berkala melalui kerja sama dengan perangkat desa dan lembaga lokal.

2. Penambahan dan penguatan SDM teknis

   Badan Pendapatan Daerah perlu menambah tenaga ahli, khususnya jurusita pajak dan staf yang memilki keahlian di bidang pengawasan dan perhitungan potensi pajak. Peningkatan kompetensi pegawai melalui pelatihan teknis harus lebih ditingkatkan agar kualitas pelayanan lebih profesional.