DAFTAR PUSTAKA

Buku

Judijanto, L., Hildawati, H., Syarweny, N., Ishak, R. P., Heirunissa, H., Lisbet, Z. T., & Sugiyarti, G. 2024. Asas-Asas Manajemen: Konsep, Prinsip, dan Model Manajemen secara Universal dalam Mengelola Organisasi Era Digital. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.

Nurdiansyah, H., & Rahman, R. S. 2019. Pengantar Manajemen. Penerbit Diandra Kreatif

Rohman, Abd. 2018. Dasar-Dasar Manajemen. Penerbit Empatdua Kelompok *Intrans Publishing*.

Saleh, S. 2017. Analisis data kualitatif. Penerbit Pustaka Ramadhan Bandung

Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Penerbit Alfabeta Bandung.

Terry, G, R., & Rue, L. W. 2020. Dasar-Dasar Manajemen. Penerbit Bumi Aksara

Jurnal

Alfian, R. H. 2023. *I*novasi Pelayanan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Melalui Channel Pembayaran Pajak Elektronik (Cantik) Pada Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong (Doctoral Dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Tabalong). (https://repository.stiatabalong.ac.id/id/eprint/38/1/Skripsi%20Rien%20Hardani%20A..pdf, diakses pada tanggal 27 September 2025)

Balencia, C., & Harjo, D. 2021. Analisis Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Restoran Kota Bekasi Tahun 2020 Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Kasus Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi). *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, *1*(3), 255-265. (file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/1940-4540-1-SM.pdf, diakses pada tanggal 27 September 2025)

Baok, R. T. L., Sasongko, T., & Rifa'i, M. 2020. Strategi Peningkatan Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan (Pbb) di Kota Batu.*Reformasi*,*10*(1),81-89. (file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/1856-5127-1-PB%20(2).pdf, diakses pada tanggal 27 September 2025)

Banu, Y. S., Therik, J. J., Rene, M. O., & Toda, H. 2025. Inovasi Sistem Pelayanan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Perkotaan (Pbb-P2) Berbasis Online Melalui Quick Response Indonesian Standard (Qris) Di Bapenda Timor Tengah Selatan. *Kybernology Jurnal*

Ilmu Pemerintahan dan Administrasi Publik, *3*(1), 284-297. (https://journal.wiyatapublisher .or.id/index.php/kybernology/article/view/272, diakses pada tanggal 29 September 2025)

Darmawan, F. A., Permana, D., & Fauzi, L. M. 2025. Pengelolaan Pajak Bumi Dan Bangunan Dalam Meningkatkan Pendapatan Asli Daerah Kota Cimahi. *Jurnal Prinsip: Jurnal Mahasiswa Magister Ilmu Pemerintahan*, *2*(1),525-536 (https://ejournal. fisip. unjani. ac. id/index. php/ prinsip/ article/view/4756, diakses pada tanggal 29 September 2025)

Fitriani, B. 2025. Analisis Proses Pemungutan Dan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan (Pbb) Oleh Badan Pendapatan Daerah: Land and Building Tax Collection Procedures at the Regional Revenue Agency. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Pajak*, *5*(2), 6-11. (https://ojs ejak. id/ index. php/ Ejak/ article/ view/130, diakses pada tanggal 29 September 2025)

Fidiyanti, S. N. 2015. Penerapan Pembayaran Elektronik Pajak Bumi Dan Bangunan Pedesaan Dan Perkotaan (E PBB) Oleh Dinas Pendapatan Dae rah Pemerintah Kabupaten Lamongan. *Publika*, *3*(8). (https://ejournal.une sa.ac.id/index.php/publika/article/view/13200,diakses pada tanggal 29 Septe mber 2025)

Gymnastiar, A. 2025. Strategi Badan Pendapatan Daerah Kota Serang Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (PbbP2). *JIPAGS (Journal of Indonesian Public Administratio n and Governance Studies)*, *9*(1). (https://jurnal.untirta.ac.id/index.php/JI PAGS/article/view/25360, diakses pada tanggal 29 September 2025)

Hadi, A. F., & Mashur, D. 2024. Strategi Peningkatan Pembayaran Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Di Kota Pekanbaru. *JISP (Jurnal Inovasi Sektor Publik)*, *4*(2), 102-112. (https://jurnal.uwp.ac.id/ fisip/index.php/jisp/article/view/250, diakses pada tanggal 29 September 2025)

Husnia, F. N., Hidayat, K., & Dewantara, R. Y. 2016. Analisis penerapan elektronik pajak bumi dan bangunan (E-PBB) (studi pada dinas pendapatan daerah kabupaten Lamongan). *Jurnal Perpajakan (JEJAK)*, *9*(1). (https://www.a cademia.edu/download/91771100/296878597.pdf, diakses pada tanggal 2 november 2025)

Luanda, S.C. 2024. Analisis Penerapan Elektronik Pajak Bumi Dan Bangunan (EPbb) Badan Pengelolaan Keuangan Pendapatan Dan Aset Daerah (Bpkpad) Kota Binjai Kota Binjai (Doctoral dissertation, Fakultas Sosial S

ains). (https://eprints.pancabudi.ac.id/id/eprint/3059/ ,diakses pada tanggal 2 november 2025)

Nasira, A., & Syachbrani, W. 2025. Analisis Efektivitas Penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan Pada Bapenda Kabupaten Barru. *Multiplier: Jurnal Magister Manajemen*, *6*(1), 199-209. (https://multiplier.upstegal.ac.id/index.php/MLT/article/view/105, diakses pada tanggal 2 november 2025)

Nashrullah, M., Maharani, O., Rohman, A., Fahyuni, E. F., & Untari, R. S. 2023. Metodologi Penelitian Pendidikan (Prosedur Penelitian, Subyek Penelitian, Dan Pengembangan Teknik Pengumpulan Data). *Umsida Press*,1-64. (file:///C:/Users/TOSHIBA/Downloads/admin,+Buku+Metodologi.pdf, diakses pada tanggal 29 september 2025)

Putri, M. C. P., & Candradewini, C. 2025. Perencanaan Penerimaan Pajak Bumi Dan Bangunan Perdesaan Dan Perkotaan (Pbb-P2) Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Bandung. *Jane-Jurnal Administrasi Negara*, *16*(2), 133141(https://jurnal.unpad.ac.id/jane/article/view/60162, diakses pada tanggal 29 september 2025)

Prajatama, K. S., Larasati, E., & Lituhayu, D. 2022. Manajemen Pelayanan Publik Berbasis Teknologi Melalui E-PBB di Kecamatan Gunungpati Kota Semarang. *Journal of Public Policy and Management Review*, *11*(1), 173-
192. (https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jppmr/article/view/32920, diakses pada tanggal 29 september 2025)

Rahmawan, E. 2012. Optimalisasi pemungutan pajak bumi dan bangunan (PBB) dalam peningkatan pendapatan daerah (Studi pemungutan pajak bumi dan bangunan (PBB) di Kecamatan Limpasu Kabupaten Hulu Sungai Tengah).
Jurnal Ilmu Politik & Pemerintahan Lokal, *1*(2). (https://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/JIPPL/article/view/771, diakses pada tanggal 29 september 2025)

Rahmadanita, A., & Dowa, P. P. C. 2021. Kualitas pelayanan publik dalam penerapan aplikasi e-PBB di Badan Pendapatan Daerah (Bapenda) Kabupaten Purwakarta. *Jurnal Teknologi Dan Komunikasi Pemerintahan*, *3*(2), 51-
69. (https://ejournal.ipdn.ac.id/JTKP/article/view/2311, diakses pada tanggal 29 september 2025)

Internet

Bapenda Kota Batu (https://bapenda.batukota.go.id/InformasiUmum/PerkembanganPajakDaerah, diakses pada tanggal 8 Maret 2026)

Bapenda. Kwb (https://www.instagram.com/bapenda.kwb?igsh=YjdkcjI1eHk5N3Zt, diakses pada tanggal 8 Maret 2026)