Lampiran 1: Lembar Permohonan Menjadi Responden

PENJELASAN UNTUK MENGIKUTI PENELITIAN

1. Saya Rasmi Rambu Bangi Lokat mahasiswa Program Studi Keperawatan Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang, dengan ini meminta Anda untuk berpartisipasi dengan sukarela dalam penelitian yang berjudul "Hubungan penerapan Model Asuhan Keperawatan Profesional Tim dengan tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit Panti Waluya Malang"
2. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Hubungan penerapan Model Asuhan Keperawatan Profesional Tim dengan tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit Panti Waluya Malang.
3. Manfaat dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Hubungan penerapan Model Asuhan Keperawatan Profesional tim dengan tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit Panti Waluya Malang.
4. Prosedur pengambilan data adalah dengan menggunakan lembar kuesioner kuesioner. Cara ini mungkin dapat mengakibatkan kerugian pada saudara/i dalam hal waktu dan kerahasiaan, namun tidak perlu kwatir karena kerahasiaan saudara/i akan dijamin oleh peneliti.
5. Seandainya Anda tidak menyutujui cara ini maka Anda berhak untuk menolak atau mengundurkan diri sebagai sampel penelitian ini.
6. Nama atau jati diri Anda akan tetap dirahasiakan.

Peneliti

Rasmi Rambu Bangi Lokat
2021610025

Lampiran 2: Lembar Kesediaan Menjadi Responden

PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN
UNTUK BERPARTISIPASI DALAM PENELITIAN

Saya yang bertanda-tangan di bawah ini menyatakan bahwa:

1. Saya telah mengerti apa yang tercantum dalam lembar persetujuan di atas dan telah dijelaskan oleh peneliti.
2. Dengan ini saya menyatakan bahwa secara sukarela bersedia/tidak keberatan*) untuk ikut serta menjadi salah satu subjek penelitian yang berjudul "Hubungan penerapan model asuhan keperawatan profesional Tim dengan tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit Panti Waluya Malang Jawa Timur".

*) Coret yang tidak perlu

Peneliti

Malang,… 2025
Yang Membuat Pernyataan

(Rasmi Rambu Bangi Lokat)
2021610025

(.....)

Lampiran 3: Kisi-Kisi Lembar Kuesioner

Judul: Hubungan penerapan model asuhan keperawatan profesional Tim dengan tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang Jawa Timur

Variabel	Indikator	No soal	Skor
Penerapan model asuhan keperawatan profesional (MAKP) tim	Nilai-nilai profesional	1, 2 dan 3	**Skor jawban** Ya:1 Tidak:0 **Kategori** 1. Baik=76-100% 2. Cukup = 51-75% 3. Kurang = < 51%.
	Pendekatan manajemen	4, 5 dan 6	
	Metode pembagian asuhan keperawatan	7, 8, 9 dan 10	
	Hubungan profesional	11 dan 13	
	Sistem kompensasi dan penghargaan.	14 dan 15	
Jumlah soal			***15***

Variabel	Parameter	No. Soal	Skroring
Tingkat kepuasan pasien	*Tangibles* (kenyataan).	1 -5	**Jawaban :** Tidak Setuju :1 Cukup Setuju:2 Setuju :3 Sangat Setuju:4 **Kategori:** Baik=76-100% Cukup = 51-75% Kurang = < 51%.
	Kepercayaan *(reliability*).	6-10	
	Tanggung Jawab	11-15	
	Kepedulian (*empati*).	16-20	
	Jaminan/Keyakinan *(assurance*)	21-25	
Total Pernyataan			**25**

Lampiran 4: Lembar Kuesioner

I. Identitas Responden
   Nama (Inisial) :
   Usia :
   Jenis Kelamin :
   Pendidikan :
   Lama Bekerja :
   Status Pekerjaan :

II. Pertanyaan
   Petunjuk Pengisian :
   Berikan tanda *checklist* (√) pada kolom kosong (Ya dan Tidak) pada masing-masing butir pertanyaan dan pilihan yang sesuai dengan perasaan yang anda alami.

Kuesioner penerapan model asuhan keperawatan profesional (MAKP) tim

NO	**Pernyataan**	**Ya**	**Tidak**
1.	Metode ASKEP tim timbul motivasi dan rasa tanggung jawab perawat yang tinggi		
2.	Kelompok tenaga keperawatan dalam memberikan asuhan keperawatan di pimpin oleh seorang perawat professional		
3.	Satu tim keperawatan terdiri dari 2 orang perawat atau lebih		
4.	Perawat ruangan di bagi menjadi 2 sampai 3 tim		
5.	Kerja sama tim mutu asuhan keperawatan meningkat		
6.	Setiap kelompok tenaga keperawatan mempunyai konrtibusi dalam merencanakan dan memberikan asuhan keperawatan		
7	Terjadi peningkatan kerja sama dan koordinasi perawat dalam melaksanakan tugas asuhan keperawatan		
8	Ketua tim selalu melakukan supervise kepada semua anggota tim dalam asuhan keperawatan		
9	Ketua tim adalah perawat professional yang sudah berpengalaman dalam memberikan asuhan keperawatan		
10	Ada transfer pengetahuan dan transfer pengalaman yang dilakukan antara perawat dalam memberikan asuhan keperawatan		
11	Ketua tim ditunjuk oleh perawat kepala ruangan		
12	Ketua tim membagi tugas sesuai dengan anggota tim		
13	Ketua tim mengontrol dan memberikan bimbingan kepada anggota tim		
14	Ketua tim melakukan evaluasi terhadap hasil kerja anggota tim ?		
15	Pemberikan asuhan keperawatan anggota tim diikut sertakan dalam memecahkan masalah		

Sumber : Ulfa (2014). Hubungan Metode Asuhan Keperawatanprofesional (MAKP) Tim Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di RSU Labuang Baji Makassar. Lampiran skripsi.

1. Identitas Responden

   Nama (Inisial) :
   Usia :
   Jenis Kelamin :
   Pendidikan :
   Pekerjaan :

2. Pertanyaan

Petunjuk Pengisian :
Berikan tanda *checklist* (X) pada jawaban yang tersedia (TS/CS/S/SS) pada masing-masing butir pertanyaan dan pilihan yang sesuai dengan perasaan yang Bapak/Ibu alami.

Kuesioner Tingkat kepuasan pasien di ruang rawat inap

TS: Tidak Setuju

CS: Cukup Setuju

S: Setuju

SS: Sangat Setuju

No	Pernyataan	TS	CS	S	SS
1	Perawat mampu menangani masalah perawatan Anda dengan tepat dan professional				
2	Perawat memberikan informasi tentang fasilitas yang tersedia, cara penggunaanya dan tata tertib yang berlaku				
3	Perawat memberitahu dengan jelas tentang halhal yang harus dipatuhi dalam perawatan Anda				
4	Perawat memberitahu dengan jelas tentang halhal yang dilarang dalam perawatan Anda				
5	Ketepatan waktu perawat tiba di ruangan ketika Anda membutuhkan				
6	Perawat memberi perhatian terhadap keluhan yang Anda rasakan				
7	Perawat dapat menjawab pertanyaan tentang tindakan perawatan yang diberikan kepada Anda				
8	Perawat jujur dalam memberikan informasi tentang keadaan Anda				
9	Perawat selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu dengan Anda				
10	Perawat teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada Anda				
11	Perawat memberi informasi tentang administrasi yang berlaku bagi pasien				
12	Perawat selalu menjaga kebersihan dan kerapihan ruangan				

No	Pernyataan	TS	CS	S	SS
13	Perawat menjaga kebersihan dan kesiapan alatalat kesehatan yang digunakan				
14	Perawat menjaga kebersihan dan kelengkapan kamar				
15	Perawat selalu menjaga kerapihan dan penampilannya				
16	Perawat memberikan informasi kepada Anda tentang segala tindakan perawatan yang akan dilaksanakan				
17	Perawat mudah ditemui dan dihubungi bila Anda membutuhkan				
18	Perawat sering melihat dan memeriksa keadaan Anda				
19	Pelayanan yang diberikan perawat tidak memandang pangkat/status tetapi berdasarkan kondisi Anda				
20	Perawat perhatian dan memberi dukungan moril terhadap keadaan Anda				
21	Perawat bersedia menawarkan bantuan kepada anda ketika mengalami kesulitan				
22	Perawat segera menangani anda ketika sampai ruangan				
23	Perawat penyediakan waktu khusus untuk membantu anda				
24	Perawat membantu anda untuk memperoleh obat				
25	Perawat membantu anda pelaksanaan pelayanan foto atau laboratorium				

Sumber: Nursalam (2015).

Lampiran 5: Lembar hasil uji validitas dan reabilitas

TABULASI DATA UJI VALIDITAS DAN RELIABELITAS

MAKP TIM

No	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	Total
R1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R3	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11
R4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R5	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	10
R6	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	10
R7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R9	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13
R10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R13	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R15	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	12
R16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
R19	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
R20	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15

HASIL UJI VALIDITAS

MAKP TIM

		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	**Total**
P1	Pearson Correlation	1	.577**	.577**	1.000**	.667**	.577**	1.000**	.577**	.063	.667**	1.000**	.577**	.667**	1.000**	1.000**	**.921****
	Sig. (2-tailed)		.008	.008	.000	.001	.008	.000	.008	.794	.001	.000	.008	.001	.000	.000	**.000**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
P2	Pearson Correlation	.577**	1	1.000**	.577**	.192	1.000**	.577**	1.000**	.289	.192	.577**	1.000**	.192	.577**	.577**	**.827****
	Sig. (2-tailed)	.008		.000	.008	.416	.000	.008	.000	.217	.416	.008	.000	.416	.008	.008	**.000**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
P3	Pearson Correlation	.577**	1.000**	1	.577**	.192	1.000**	.577**	1.000**	.289	.192	.577**	1.000**	.192	.577**	.577**	**.827****
	Sig. (2-tailed)	.008	.000		.008	.416	.000	.008	.000	.217	.416	.008	.000	.416	.008	.008	**.000**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
P4	Pearson Correlation	1.000**	.577**	.577**	1	.667**	.577**	1.000**	.577**	.063	.667**	1.000**	.577**	.667**	1.000**	1.000**	**.921****
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.008		.001	.008	.000	.008	.794	.001	.000	.008	.001	.000	.000	**.000**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
P5	Pearson Correlation	.667**	.192	.192	.667**	1	.192	.667**	.192	-.167	1.000**	.667**	.192	1.000**	.667**	.667**	**.614****
	Sig. (2-tailed)	.001	.416	.416	.001		.416	.001	.416	.482	.000	.001	.416	.000	.001	.001	**.004**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
P6	Pearson Correlation	.577**	1.000**	1.000**	.577**	.192	1	.577**	1.000**	.289	.192	.577**	1.000**	.192	.577**	.577**	**.827****
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000	.008	.416		.008	.000	.217	.416	.008	.000	.416	.008	.008	**.000**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
P7	Pearson Correlation	1.000**	.577**	.577**	1.000**	.667**	.577**	1	.577**	.063	.667**	1.000**	.577**	.667**	1.000**	1.000**	**.921****
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.008	.000	.001	.008		.008	.794	.001	.000	.008	.001	.000	.000	**.000**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
P8	Pearson Correlation	.577**	1.000**	1.000**	.577**	.192	1.000**	.577**	1	.289	.192	.577**	1.000**	.192	.577**	.577**	**.827****
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000	.008	.416	.000	.008		.217	.416	.008	.000	.416	.008	.008	**.000**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
P9	Pearson Correlation	.063	.289	.289	.063	-.167	.289	.063	.289	1	-.767	.663	.689	-.667	.663	.763	**.621**
	Sig. (2-tailed)	.794	.217	.217	.794	.482	.217	.794	.217		.482	.794	.217	.482	.794	.794	**.030**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
P10	Pearson Correlation	.667**	.192	.192	.667**	1.000**	.192	.667**	.192	-.167	1	.667**	.192	1.000**	.667**	.667**	**.614****
	Sig. (2-tailed)	.001	.416	.416	.001	.000	.416	.001	.416	.482		.001	.416	.000	.001	.001	**.004**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
P11	Pearson Correlation	1.000**	.577**	.577**	1.000**	.667**	.577**	1.000**	.577**	.063	.667**	1	.577**	.667**	1.000**	1.000**	**.921****
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.008	.000	.001	.008	.000	.008	.794	.001		.008	.001	.000	.000	**.000**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
P12	Pearson Correlation	.577**	1.000**	1.000**	.577**	.192	1.000**	.577**	1.000**	.289	.192	.577**	1	.192	.577**	.577**	**.827****
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000	.008	.416	.000	.008	.000	.217	.416	.008		.416	.008	.008	**.000**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**

P13	Pearson Correlation	.667**	.192	.192	.667**	1.000**	.192	.667**	.192	-.167	1.000**	.667**	.192	1	.667**	.667**	**.614****
	Sig. (2-tailed)	.001	.416	.416	.001	.000	.416	.001	.416	.482	.000	.001	.416		.001	.001	**.004**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
P14	Pearson Correlation	1.000**	.577**	.577**	1.000**	.667**	.577**	1.000**	.577**	.063	.667**	1.000**	.577**	.667**	1	1.000**	**.921****
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.008	.000	.001	.008	.000	.008	.794	.001	.000	.008	.001		.000	**.000**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
P15	Pearson Correlation	1.000**	.577**	.577**	1.000**	.667**	.577**	1.000**	.577**	.063	.667**	1.000**	.577**	.667**	1.000**	1	**.921****
	Sig. (2-tailed)	.000	.008	.008	.000	.001	.008	.000	.008	.794	.001	.000	.008	.001	.000		**.000**
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**
Total	Pearson Correlation	.921**	.827**	.827**	.921**	.614**	.827**	.921**	.827**	.221	.614**	.921**	.827**	.614**	.921**	.921**	**1**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.004	.000	.000	.000	.350	.004	.000	.000	.004	.000	.000	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	**20**

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	20	100.0
a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.			

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
.771	.962	16

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
P1	.8000	.41039	20
P2	.7500	.44426	20

P3	.7500	.44426	20
P4	.8000	.41039	20
P5	.9000	.30779	20
P6	.7500	.44426	20
P7	.8000	.41039	20
P8	.7500	.44426	20
P9	.8000	.41039	20
P10	.9000	.30779	20
P11	.8000	.41039	20
P12	.7500	.44426	20
P13	.9000	.30779	20
P14	.8000	.41039	20
P15	.8000	.41039	20
Total	12.0500	4.76252	20

PENGAMBILAN KESIMPULAN

Dalam pelaksanaan uji valid instrumen telebih dahulu mencari nilai R Tabel. Pada uji validitas dan reliabel ini menggunakan sampel uji validasi dan reliabel instrumen sebanyak 20 perawat inap dan 20 pasien rawat inap di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang Jawa Timur pada tanggal 18-19 Oktober 2024, Jadi Nilai R Tabel pada 20 responden sebesar 0.444 dengan taraf 5%. Menurut Sugiyono (2017: 130), menjelaskan bahwa pengambilan kesimpulan uji valitas dan reliabelitas sebagia berikut:

Hasi uji validitas:

Jika nilai R. Hitung (*Pearson Correlation*) > R.Tabel = Valid,

Jika nilai R.Hitung (*Pearson Correlation*) < R.Tabel = Tidak Valid.

Hasil Uji Reliabilitas:

Jika nilai *cronbach's alpha* > R.Tabel = Reliabel

Jika nilai *cronbach's alpha* < R.Tabel = Tidak Reliabel

Uji validitas

No Pertanyaan	R Hitung		R tabel	Keterangan
	MAKP TIM	Kepuasan		
P1	0,921	0,463	0.444	Valid
P2	0,827	0,740		Valid
P3	0,827	0,911		Valid
P4	0,921	0,911		Valid
P5	0,614	0,740		Valid
P6	0,827	0,911		Valid
P7	0,921	0,740		Valid
P8	0,827	0,911		Valid
P9	0,621	0,740		Valid
P10	0,614	-		Valid
P11	0,921	-		Valid
P12	0,827	-		Valid
P13	0,614	-		Valid
P14	0,921	-		Valid
P15	0,921	-		Valid

Uji Reliabelitas

Variabel	Nilai *cronbach's alpha*	R tabel	Keterangan
Variabel MAKP Tim (P1- P15)	0,771	0.632	Reliabel

Kesimpulan

1. Variabel penerapan model asuhan keperawatan profesional (MAKP) tim sebanyak 15 pertanyaan menunjukkan bahwa seluruh pertanyaan ditemukan nilai $r_{hitung} > r_{tabel}$, dimana nilai r_{tabel} untuk 20 responden yaitu sebesar 0,444 dengan nilai r hitung masing-masing item pertanyaan lebih dari 0,444, sehingga semua item pertanyaan dinyatakan valid.
2. Hasil uji reliabilitas yang dilakukan membuktikan bahwa kuesioner penerapan model asuhan keperawatan profesional (MAKP) tim sebanyak 15 pertanyaan menunjukkan bahwa seluruh pertanyaan dinyatakan reliabel karena nilai *cronbach's alpha* lebih dari r tabel (0,632) dengan hasil yang didaptkan adalah 0,773(X) dan 0,786 (Y).

Lampiran 6: Tabulasi Data

DATA UMUM PERAWAT						
No	**Inisial**	**Usia**	**JK**	**Pendidikan**	**Lama Bekerja**	**Status Bekerja**
R1	A	28	P	S1	6	Tetap
R2	SP	28	P	S1	10	Tetap
R3	K	33	P	S1	10	Tetap
R4	PJ	45	P	D3	25	Tetap
R5	CA	26	P	S1	3,5	Tetap
R6	M	35	P	S1	11	Tetap
R7	P	30	P	D3	8	Tetap
R8	E	27	P	D3	6	Tetap
R9	HO	31	P	S1	10	Tetap
R10	K	27	P	D3	6	Tetap
R11	W	30	P	D3	9	Tetap
R12	SP	30	P	D3	9	Tetap
R13	A	30	P	S1	1 Mgg	Kontrak
R14	N	23	P	S1	2 Mgg	Kontrak
R15	A	30	P	D3	8	Tetap
R16	P	29	P	S1	4	Tetap
R17	E	39	P	S1	17	Tetap
R18	A	27	P	S1	10	Tetap
R19	Y	36	P	D3	4	Tetap
R20	M	25	L	S1	9 Hr	Kontrak
R21	R	26	P	D3	4	Kontrak
R22	Y	41	P	S1	18	Tetap
R23	V	27	P	D3	6	Tetap
R24	B	34	L	S1	12	Tetap
R25	A	24	P	D3	6	Tetap
R26	D	28	P	D3	6	Tetap
R27	OC	30	P	S1	10	Tetap
R28	S	46	P	D3	22	Tetap
R29	R	41	P	S1	20	Tetap
R30	Y	23	P	S1	1	Magang
R31	B	28	P	D3	8	Tetap
R32	R	33	P	S1	13	Tetap
R33	Y	27	P	D3	6	Tetap
R34	F	27	P	D3	6	Tetap
R35	X	31	L	D3	10	Tetap
R36	L	32	P	S1	12	Tetap
R37	Y	27	P	D3	6	Tetap
R38	W	34	P	D3	4	Kontrak
R39	A	29	L	S1	6	PRA PK

VARIABEL PENERAPAN MAKP TIM																		
No	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**	**P6**	**P7**	**P8**	**P9**	**P10**	**P11**	**P12**	**P13**	**P14**	**P15**	**Total**	**%**	**Kategori**
R1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	93	Baik
R3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R5	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	9	60	Cukup
R6	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	93	Baik
R7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R8	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R11	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	87	Baik
R12	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	87	Baik
R13	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	11	73	Cukup
R14	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	9	60	Cukup
R15	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R17	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R18	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	93	Baik
R19	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	11	73	Cukup
R20	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	11	73	Cukup
R21	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	10	67	Cukup
R22	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14	93	Baik
R23	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	11	73	Cukup
R24	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R25	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	10	67	Cukup
R26	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	11	73	Cukup
R27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R28	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	87	Baik
R29	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	14	93	Baik
R30	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	9	60	Cukup
R31	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R32	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R33	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	9	60	Cukup
R34	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	11	73	Cukup
R35	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R36	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R37	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	100	Baik
R38	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	10	67	Cukup
R39	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	11	73	Cukup
	38	39	36	30	39	38	38	31	31	34	27	34	30	30	32			

DATA UMUM PASIEN						
No	**Inisial**	**Usia**	**Kode**	**Jenis Kelamin**	**Pendidikan**	**Pekerjaan**
R1	S	68	4	L	PT	Swasta
R2	A	63	4	P	SMP	Irt
R3	AB	71	4	L	PT	Pensiunan
R4	ET	52	4	P	PT	Irt
R5	FJ	27	2	P	SMA	Wiraswasta
R6	M	73	4	P	SMA	Irt
R7	S	29	2	P	SMA	Mahasiswa
R8	N	38	3	P	SLTA	Wiraswasta
R9	M	62	4	P	SD	Irt
R10	W	76	4	P	SMP	Irt
R11	MH	38	3	L	Sma	Swasta
R12	F	60	4	P	SMP	Irt
R13	A	46	4	P	SMA	Swasta
R14	S	85	4	P	TS	Irt
R15	R	70	4	P	TS	Irt
R16	S	18	1	P	SMA	Pelajar
R17	N	40	3	P	SMA	Irt
R18	R	59	4	P	PT	Pensiunan
R19	I	64	4	P	SMA	Irt
R20	I	30	2	L	SMA	Wiraswasta
R21	D	24	1	P	SMA	Irt
R22	SA	34	2	P	SMK	Swasta
R23	S	70	4	P	SMK	Irt
R24	S	67	4	P	SMP	Irt
R25	H	79	4	L	PT	Pensiunan
R26	D	26	2	P	PT	Perawat
R27	S	58	4	L	SMA	Wiraswasta
R28	F	60	4	P	SMP	Irt
R29	SY	51	4	L	SMA	Wiraswasta
R30	YK	50	4	P	PT	Irt
R31	R	47	4	P	SLTA	Swasta
R32	N	26	2	P	SMA	Wiraswasta
R33	S	49	4	P	PT	Swasta
R34	USW	90	4	P	SMA	Irt
R35	A	19	1	P	PT	Mahasiswa
R36	W	83	4	L	SMP	Wiraswasta
R37	S	61	4	P	SMP	Irt
R38	LN	40	3	P	SMA	Wiraswasta
R39	IC	82	4	P	PT	Pensiunan

Data Variabel Kepuasan Pasien																													
No	**P1**	**P2**	**P3**	**P4**	**P5**	**P6**	**P7**	**P8**	**P9**	**P10**	**P11**	**P12**	**P13**	**P14**	**P15**	**P16**	**P17**	**P18**	**P19**	**P20**	**P21**	**P22**	**P23**	**P24**	**P25**	**Total**	**%**	**Kategori**	**Kode**
R1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	75	Cukup	2
R2	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87	87	Puas	1
R3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	100	Puas	1
R4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	86	86	Puas	1
R5	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	74	74	Cukup	2
R6	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	99	Puas	1
R7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	100	Puas	1
R8	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	88	88	Puas	1
R9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	3	2	4	4	4	3	4	4	3	78	78	Puas	1
R10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	100	Puas	1
R11	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	96	96	Puas	1
R12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	96	96	Puas	1
R13	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	1	1	4	1	4	4	1	1	2	1	1	2	4	1	69	69	Cukup	2
R14	3	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	2	4	2	2	4	2	4	2	2	2	4	2	4	2	71	71	Cukup	2
R15	3	1	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	73	73	Cukup	2
R16	3	1	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94	94	Puas	1
R17	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	99	Puas	1
R18	3	3	3	2	3	2	3	3	2	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	82	82	Puas	1
R19	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	75	Cukup	2
R20	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	89	89	Puas	1
R21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	100	Puas	1
R22	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	83	83	Puas	1
R23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	4	1	4	1	1	1	4	1	1	4	1	1	1	70	70	Cukup	2

R24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	1	1	1	2	3	3	2	2	3	2	2	72	72	Cukup	2
R25	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	97	97	Puas	1
R26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	87	87	Puas	1
R27	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77	77	Puas	1
R28	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	1	4	4	90	90	Puas	1
R29	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	83	83	Puas	1
R30	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	72	Cukup	2
R31	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	84	84	Puas	1
R32	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	96	96	Puas	1
R33	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	72	72	Cukup	2
R34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75	75	Cukup	2
R35	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	84	84	Puas	1
R36	4	4	4	4	4	2	2	4	2	4	4	2	2	4	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	1	70	70	Cukup	2
R37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	100	100	Puas	1
R38	3	3	3	2	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	2	3	2	2	3	72	72	Cukup	2
R39	3	4	4	4	3	2	4	4	4	4	3	2	2	2	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	86	86	Puas	1
	134	123	132	131	135	135	133	139	138	144	127	131	135	130	131	129	131	128	136	131	129	136	124	132	127				

Lampiran 7: Hasil analisis data

HASIL ANALISIS DATA PENELITIAN

DATA UMUM PERAWAT						DATA UMUM PASIEN				DATA VARIABEL	
		Usia	JK	Pendidikan	Lama Bekerja	Status Pekerjs	Usia	JK	Pendidikan	Pekerjaan	MAKP Tim	Kepuasan Pasien
N	Valid	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39	39
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Usia Perawat					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-25 Tahun	4	10.3	10.3	10.3
	26-35 Tahun	29	74.4	74.4	84.6
	> 36 Tahun	6	15.4	15.4	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

JK Perawat					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	L	4	10.3	10.3	10.3
	P	35	89.7	89.7	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Pendidikan Perawat					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3	19	48.7	48.7	48.7
	S1	20	51.3	51.3	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Lama Bekerja Perawat					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1-3 Tahun	5	12.8	12.8	12.8
	4-6 Tahun	14	35.9	35.9	48.7
	7-10 Tahun	11	28.2	28.2	76.9
	> 10 Tahun	9	23.1	23.1	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Status Pekerjs					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kontrak	6	15.4	15.4	15.4
	PRA PK	1	2.6	2.6	17.9
	Tetap	32	82.1	82.1	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Usia Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20-25 Tahun	3	7.7	7.7	7.7

	26-35 Tahun	6	15.4	15.4	23.1
	36-45 Tahun	4	10.3	10.3	33.3
	> 46 Tahun	26	66.7	66.7	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

JK Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	L	8	20.5	20.5	20.5
	P	31	79.5	79.5	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Pendidikan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PT	10	25.6	25.6	25.6
	SD	1	2.6	2.6	28.2
	SMA	17	43.6	43.6	71.8
	SMK	2	5.1	5.1	76.9
	SMP	7	17.9	17.9	94.9
	TS	2	5.1	5.1	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

PekerjaanPasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	irt	17	43.6	43.6	43.6
	Mahasiswa	2	5.1	5.1	48.7
	Pelajar	1	2.6	2.6	51.3
	Pensiunan	4	10.3	10.3	61.5
	swasta	7	17.9	17.9	79.5
	wiraswasta	8	20.5	20.5	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

MAKP Tim					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	25	64.1	64.1	64.1
	Cukup	14	35.9	35.9	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

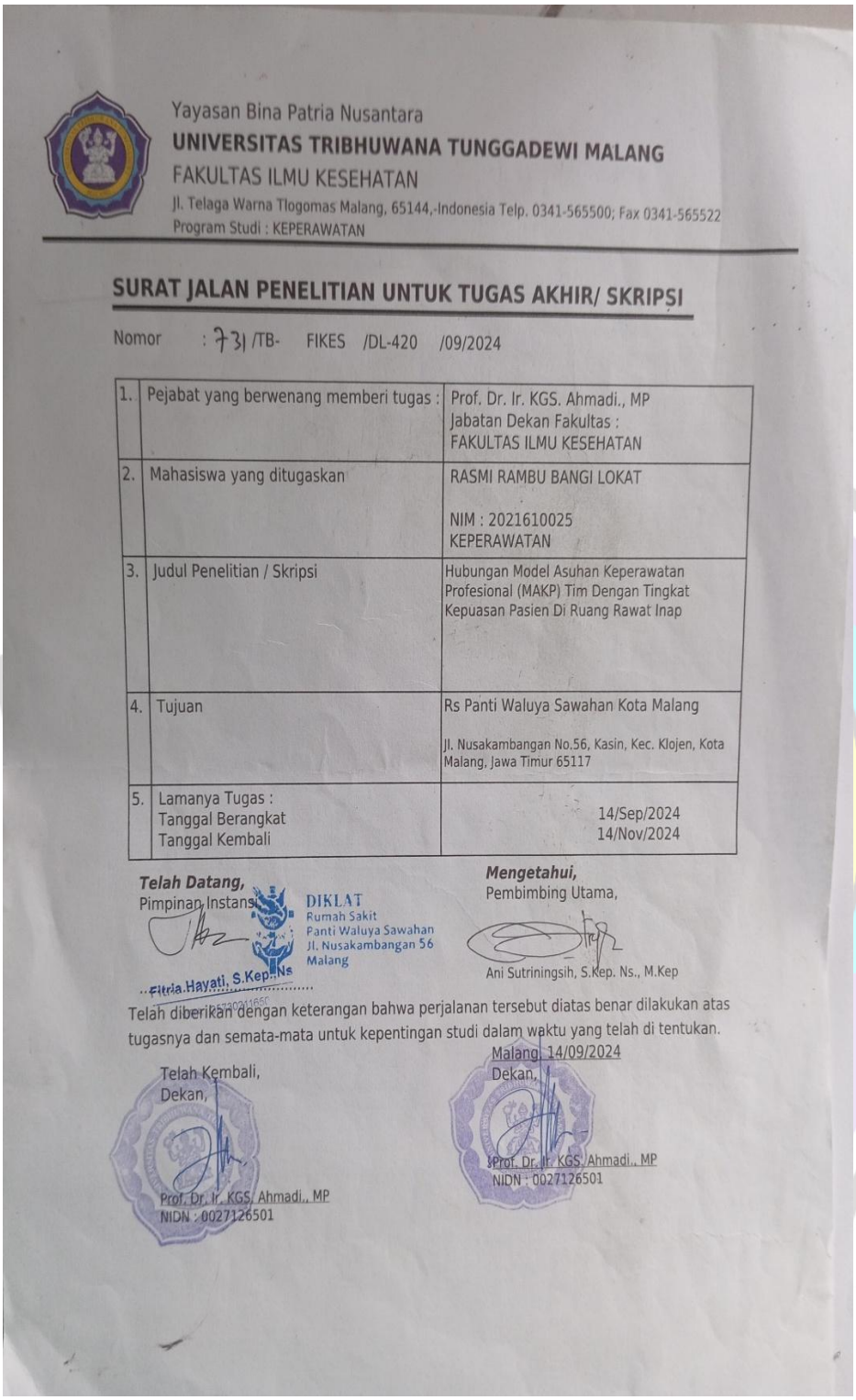
Kepuasan Pasien					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	26	66.7	66.7	66.7
	Cukup Puas	13	33.3	33.3	100.0
	Total	39	100.0	100.0	

Case Processing Summary						
	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
MAKP Tim * Kepuasan Pasien	39	100.0%	0	0.0%	39	100.0%

MAKP Tim * Kepuasan Pasien Crosstabulation					
			Kepuasan Pasien		
			Puas	Cukup Puas	Total
MAKP Tim	Baik	Count	21	4	25
		% within MAKP Tim	84.0%	16.0%	100.0%
		% within Kepuasan Pasien	80.8%	30.8%	64.1%
		% of Total	53.8%	10.3%	64.1%
	Cukup	Count	5	9	14
		% within MAKP Tim	35.7%	64.3%	100.0%
		% within Kepuasan Pasien	19.2%	69.2%	35.9%
		% of Total	12.8%	23.1%	35.9%
Total		Count	26	13	39
		% within MAKP Tim	66.7%	33.3%	100.0%
		% within Kepuasan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	66.7%	33.3%	100.0%

Correlations				
			MAKP Tim	Kepuasan Pasien
Spearman's rho	MAKP Tim	Correlation Coefficient	1.000	.491**
		Sig. (2-tailed)	.	.001
		N	39	39
	Kepuasan Pasien	Correlation Coefficient	.491**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.001	.
		N	39	39
**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).				

Lampiran 8: Surat penelitian



Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144,-Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522
Program Studi : KEPERAWATAN

SURAT JALAN PENELITIAN UNTUK TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Nomor : 731 /TB- FIKES /DL-420 /09/2024

1.	Pejabat yang berwenang memberi tugas :	Prof. Dr. Ir. KGS. Ahmadi., MP Jabatan Dekan Fakultas : FAKULTAS ILMU KESEHATAN
2.	Mahasiswa yang ditugaskan	RASMI RAMBU BANGI LOKAT NIM : 2021610025 KEPERAWATAN
3.	Judul Penelitian / Skripsi	Hubungan Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap
4.	Tujuan	Rs Panti Waluya Sawahan Kota Malang Jl. Nusakambangan No.56, Kasin, Kec. Klojen, Kota Malang, Jawa Timur 65117
5.	Lamanya Tugas : Tanggal Berangkat Tanggal Kembali	 14/Sep/2024 14/Nov/2024

Telah Datang,
Pimpinan Instansi

DIKLAT
Rumah Sakit
Panti Waluya Sawahan
Jl. Nusakambangan 56
Malang

..Fitria Hayati, S.Kep.,Ns..

Mengetahui,
Pembimbing Utama,

Ani Sutriningsih, S.Kep. Ns., M.Kep

Telah diberikan dengan keterangan bahwa perjalanan tersebut diatas benar dilakukan atas tugasnya dan semata-mata untuk kepentingan studi dalam waktu yang telah di tentukan.

Malang, 14/09/2024

Telah Kembali,
Dekan,

Prof. Dr. Ir. KGS. Ahmadi., MP
NIDN : 0027126501

Dekan,

Prof. Dr. Ir. KGS. Ahmadi., MP
NIDN : 0027126501

Lampiran 9: keterangan laiak etik



MAJELIS PENDIDIKAN TINGGI PIMPINAN PUSAT MUHAMMADIYAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN
KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN
THE ETHICAL COMMITTEE MEDICAL RESEARCH
Email : kepk.stikesmuhla@gmail.com
Jl. Raya Plalangan-Plosowahyu KM 3 Telp (0322)323457, Fax (0322) 322356
LAMONGAN 62251

KETERANGAN KELAIKAN ETIK
("*ETHICAL CLEARANCE*")

No. 338 / EC /KEPK – S1 / 12 / 2024

KOMISI ETIK PENELITIAN KESEHATAN UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH LAMONGAN, SETELAH MEMPELAJARI DENGAN SEKSAMA RANCANGAN PENELITIAN YANG DIUSULKAN, DENGAN INI MENYATAKAN BAHWA PENELITIAN DENGAN

JUDUL	:	**Hubungan Model Asuhan Keperawatan Profesional Tim dengan Tingkat Kepuasan Pasien**
PENELITI UTAMA	:	Rasmi Rambu Bangi Lokat
UNIT / LEMBAGA	:	Keperawatan / Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
TEMPAT PENELITIAN	:	Rumah Sakit Panti Waluya Malang

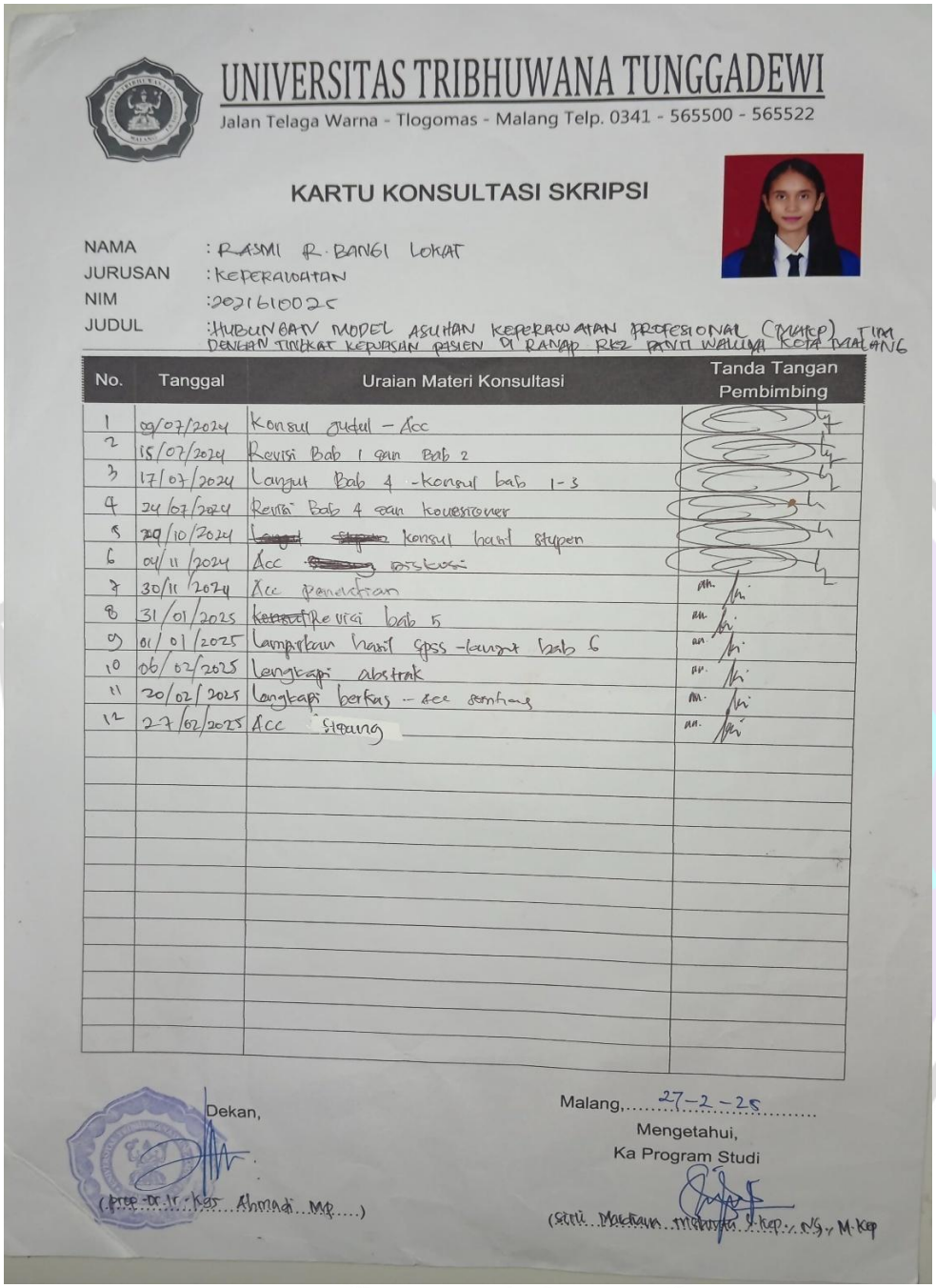
"DINYATAKAN LAIK ETIK"

Lamongan, 31 Desember 2024
Ketua Komisi Etik
Universitas Muhammadiyah Lamongan

Ns. Abdul Rokhman, M.Kep.
NIK. 19881020201211 056.

Lampiran 10: kartu konsul

Pembimbimng 1



UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

Jalan Telaga Warna - Tlogomas - Malang Telp. 0341 - 565500 - 565522

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : RASMI R. BANGI LOKAT
JURUSAN : KEPERAWATAN
NIM : 2021610025
JUDUL : HUBUNGAN MODEL ASUHAN KEPERAWATAN PROFESIONAL (MAKEP) TIM DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RANAP RSU PANTI WALUYA KOTA MALANG

No.	Tanggal	Uraian Materi Konsultasi	Tanda Tangan Pembimbing
1	09/07/2024	Konsul judul – Acc	
2	15/07/2024	Revisi Bab 1 dan Bab 2	
3	17/07/2024	Lanjut Bab 4 -konsul bab 1-3	
4	24/07/2024	Revisi Bab 4 dan kuesioner	
5	29/10/2024	konsul hasil stupen	
6	04/11/2024	Acc bimbingan	
7	30/11/2024	Acc penelitian	
8	31/01/2025	Revisi bab 5	
9	01/01/2025	Lampirkan hasil spss -lanjut bab 6	
10	06/02/2025	Lengkapi abstrak	
11	20/02/2025	Lengkapi berkas – acc seminar	
12	27/02/2025	Acc sidang	

Dekan,

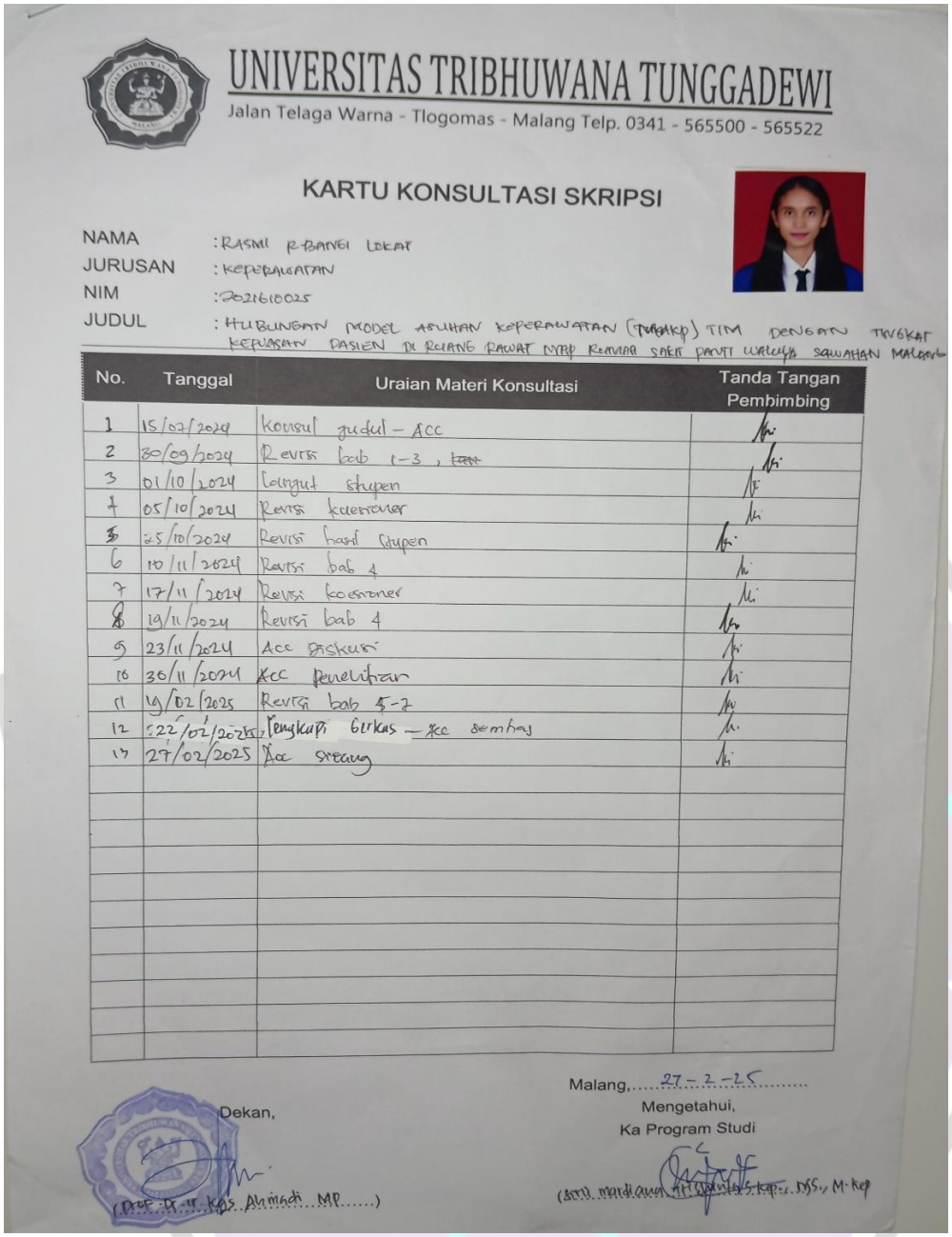
(Prof. Dr. Ir. Kas Ahmadi, MS)

Malang, 27-2-25

Mengetahui,
Ka Program Studi

(Ns. Mukhlisa Rahmatika, S.Kep., M.Kep)

Pembimbing 2



UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

Jalan Telaga Warna - Tlogomas - Malang Telp. 0341 - 565500 - 565522

KARTU KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : RASMI RIBANGI LOKAT
JURUSAN : KEPERAWATAN
NIM : 2021610025
JUDUL : HUBUNGAN MODEL ASUHAN KEPERAWATAN (TAMKP) TIM DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RSUD PANTI WALUYA SAWAHAN MALANG

No.	Tanggal	Uraian Materi Konsultasi	Tanda Tangan Pembimbing
1	15/07/2024	Konsul judul – Acc	
2	30/09/2024	Revisi bab 1-3 , ~~Lanjut~~	
3	01/10/2024	Lanjut seminar	
4	05/10/2024	Revisi kuesioner	
5	25/10/2024	Revisi hasil seminar	
6	10/11/2024	Revisi bab 4	
7	17/11/2024	Revisi kuesioner	
8	19/11/2024	Revisi bab 4	
9	23/11/2024	Acc seminar	
10	30/11/2024	Acc penelitian	
11	19/02/2025	Revisi bab 5-2	
12	22/02/2025	Lengkapi berkas – Acc seminar	
13	27/02/2025	Acc sidang	

Malang, 27-2-25

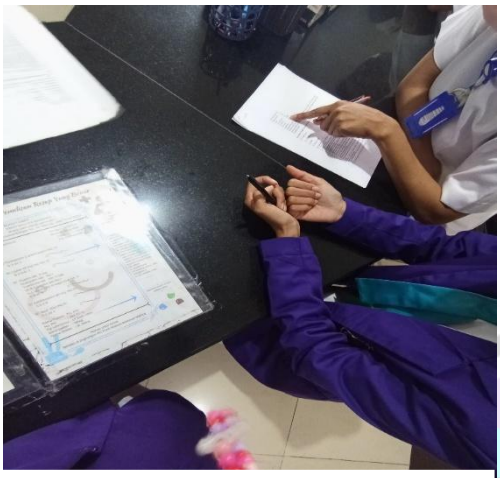
Dekan,

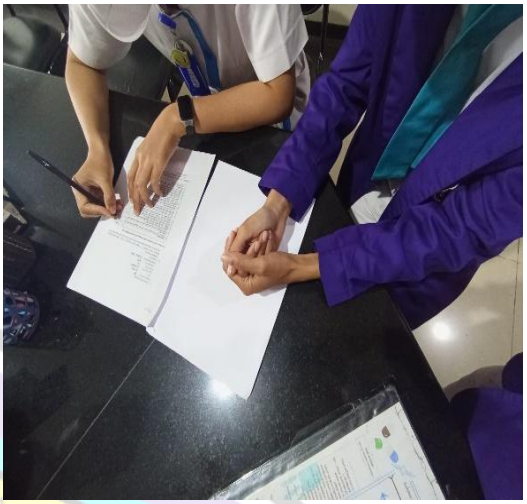
(Dr. Ns. Hj. Kus Ahmadi, MP.....)

Mengetahui,
Ka Program Studi

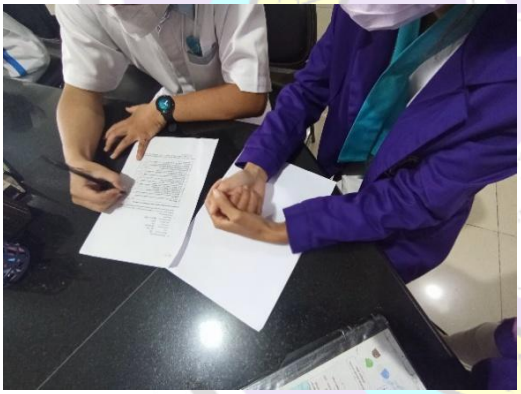
(Ns. Hj. Mardiana, S.Kep., M.Kep)

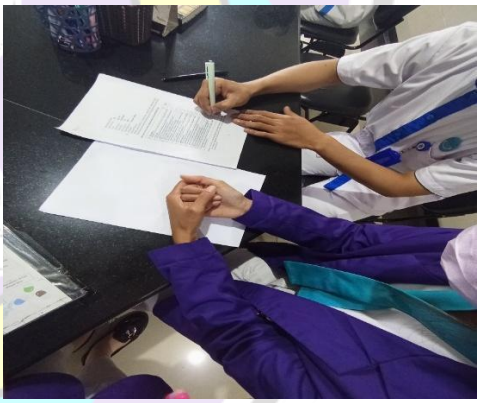
lampiran 11: Dokumentasi





Gambar 11.1. peneliti sedang menjelaskan maksud dan tujuan serta mendampingi responden menandatangani lembar persetujuan









Gambar 11.2. peneliti sedang menjelaskan cara pengisian kuesioner



