Lokat. R.R.B. 2025. Hubungan Penerapan Model Asuhan Keperawatan Profesional Tim Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang. Tugas Akhir, Program Studi Keperawatan, Fakultas Kesehatan Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang: (1) Ani Sutriningsih (2). Neni Maemunah.

ABSTRAK

Kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan saat ini kurang puas, yang disebabkan oleh banyak faktor, salah satunya penerapan Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim. Tujuan penelitian yaitu mengetahui hubungan penerapan model asuhan keperawatan profesional tim dengan tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang. Desain penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *analitik korelasi* dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Populasi penelitian sebanyak 44 perawat rawat inap dan pasien dengan jumlah sampel sebanyak 39 perawat dan 39 pasien rawat inap Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang, sampel diambil dengan teknik *porposive sampling*. Variabel independen adalah Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim, variabel dependen adalah kepuasan pasien. Instrumen yang digunakan berupa lembar kuesioner Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim dan lembar kuesioner kepuasan. Analisis data menggunakan uji *spearman*. Hasil penelitian ini menunjukkan lebih dari setengahnya perawat di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang melakukan model asuhan keperawatan profesional tim pada kategori baik (64,1%). Lebih dari setengahnya pasien rawat inap Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang memiliki tingkat kepuasan pada kategori puas (66,7%). Ada hubungan penerapan model asuhan keperawatan profesional tim dengan tingkat kepuasan pasien di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Kota Malang dengan nilai p-value: 0,001<0,05 dan nilai r: 0,491. Diharapkan bagi penelitian selanjutnya agar dapat melakukan penelitian tentang tentang faktor yang berhubungan penerapan dengan MAKP Tim dan tingkat kepuasan pasien yakni bentuk layanan kesehatan.

Kata Kunci : Kepuasan Pasien, Model Asuhan Keperawatan Profesional Tim

Lokat. R.R.B. 2025. *Relationship between Team Professional Nursing Care Model and Patient Satisfaction Level at Panti Waluya Sawahan Hospital, Malang City. Final Project, Nursing Study Program, Faculty of Health, Tribhuwana Tunggadewi University, Malang:* (1) Ani Sutriningsih (2). Neni Maemunah.

ABSTRACT

Patient satisfaction with current health services is less than satisfactory, which is caused by many factors, one of which is the implementation of the Professional Nursing Care Model (MAKP) Team. The purpose of this study was to determine the relationship between the implementation of the professional nursing care model team and the level of patient satisfaction at Panti Waluya Sawahan Hospital, Malang City. The research design used in this study is correlational analytic using a cross-sectional approach. The study population was 44 inpatient nurses and patients with a sample size of 39 nurses and 39 inpatients at Panti Waluya Sawahan Hospital, Malang City, the sample was taken using purposive sampling technique. The independent variable is the Professional Nursing Care Model (MAKP) Team, the dependent variable is patient satisfaction. The instruments used were the Professional Nursing Care Model (MAKP) Team questionnaire sheet and the satisfaction questionnaire sheet. Data analysis used the Spearman test. The results of this study indicate that more than half of the nurses at Panti Waluya Sawahan Hospital, Malang City, carried out the professional nursing care model team in the good category (64.1%). More than half of the inpatients of Panti Waluya Sawahan Hospital, Malang City have a level of satisfaction in the satisfied category (66.7%). There is a relationship between the implementation of the professional nursing care model team with the level of patient satisfaction at Panti Waluya Sawahan Hospital, Malang City with a p-value: 0.001 <0.05 and an r value: 0.491. It is expected that further research can conduct research on factors related to the implementation of the MAKP Team and the level of patient satisfaction, namely the form of health services.

Keywords: Patient Satisfaction, Team Professional Nursing Care Model