DAFTAR PUSTAKA

Afandi, dkk (2022). Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim Pada Pasien Fraktur Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Jember. *Nursing Sciences Journal. Vol. 6, No. 2, Oktober 2022 P- ISSN: 2598-8220, E-ISSN: 2598-8212*

Afandi, et, al. (2022). Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim Pada Pasien Fraktur Ruang Rawat Inap di Rumah Sakit Jember. Nursing *Sciences Journal. Vol. 6, No. 2, Oktober 2022 P- ISSN: 2598-8220, E-ISSN: 2598-8212*

Arikunto S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta

Bahtiar Yanyan dan Suarli. (2010). *Manajemen Keperawatan Dengan Pendekatan Praktis (Safitri Amalia dan Rina Astikawati (ed.)).* PT. Gelora Aksara Pratama

Dahlan, S.M. (2010). *Besar Sampel dan Cara Pengambilan Sampel*. Jakarta : Salemba Medika.

Departemen Kesehatan Indonesia. (1995). *Farmakope Indonesia*. Ed ke 4. Departemen Kesehatan RI: Jakarta. 1288 hal.

Dinda, Dwi (2017). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Pada Poli Jantung Dengan Metode IPA Di RSUD Bahteramas Sulawesi Selatan. *Jurnal Program Studi Kesehatan Masyarakat. Fakultas Kesehatan Masyarakat. Universitas Halu Oleo Kendari: Skripsi 2017*

Fitriana & Fadila (2023). Hubungan Penerapan Manajemen Model Asuhan Keperawatan Profesional (Makp) Tim Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana. Babul Ilmi_*Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan* https://jurnal.stikes-aisyiyah-palembang.ac.id/index.php/Kep/article/view/126 Vol. 15, No. 1, Juni 2023, Hal. 222-232 e-ISSN 2622-6200 | p-ISSN 2087-8362

Fitriani, et al. (2024). Analisis Hubungan Penerapan Model Asuhan Keperawatan Profesional (Makp) Tim Dengan Kepuasan Pasien Di RS XYZ. *Jurnal Ilmiah Sain dan Teknologi. (2024), 2 (3): 260–270*

Fitriani, Millya Helen, & Milla Evelianti Saputri. (2024). Analisis Hubungan Penerapan Model Asuhan Keperawatan Profesional (Makp) Tim Dengan

Kepuasan Pasien Di Rs Xyz. *Scientica: Jurnal Ilmiah Sains Dan Teknologi*, *2*(3), 260–270. https://doi.org/10.572349/scientica.v2i3.1142

Hamdi, et al. (2022). Hubungan Pengetahuan Pendidikan Dan Pekerjaan Dengan Kepuasan Pasien Pbi Bpjs Di Puskesmas Sungai Ulin Kota Banjarbaru Tahun 2021. *JURNAL Kesehatan Masyarakat*

Hanoum, F. C., Kosasih, F. G., & Safariningsih, R. T. H. (2022). Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Rumah Sakit. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal, 4(3), 804–815.*

Hasibuan, Malayu SP. (2018). Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta: PT. Bumi Aksara.

Herlambang, S., Arita Murwani. (2012). *Cara Mudah Memahami Manajemen Kesehatan dan Rumah Sakit.* Yogyakarta: Gosyen Publishing

Hutapea, et, al, (2022). *Pengantar Manajemen Keperawatan. Yayasan Kita Menulis*. https://books.google.co.id/books?id=O7FYEAAAQBAJ

Indra P, I. made, & Cahyaningrum, I. (2019). *Cara Mudah Memahami Metodologi Penelitian.* Deppublish Publisher.

Kemenkes. (2017). *Kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat* (SKM).https://peraturan.bpk.go.id/Download/123385/PERMENPAN%20NOMOR%2014%20TAHUN%202017.pdf

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2016). Peraturan Menteri Kesehatan RI No. 71 Tahun 2013 Tentang Pelayanan Kesehatan Pada Jaminan Kesehatan Nasional. Jakarta. Kemenkes RI. 28 hal.

Kurniati, et al. (2023). Analisis Faktor Karakteristik Yang Berhubungan Dengan Persepsi Kepuasan Pasien Di Klinik Bayi Tabung Morula Ivf Tangerang Tahun 2o23. *JURNAL KESEHATAN TAMBUSAI Volume 4, Nomor 3, September 2023*

Lobo, et al. (2019). Hubungan penerapan MAKP dengan Kinerja Perawat di Ruangan Kelimutu, RSUD Prof.Dr.W.Z.Johannes Kupang. *CHMK NURSING SCIENTIFIC JOURNAL*

Mawarti, et al. (2020). Hubungan Pendidikan dan Pelatihan dengan Pelaksanaan Sistem Pemberian Pelayanan Keperawatan Profesional oleh Perawat Pelaksana

di Ruang Rawat Inap RSUD Raden Mattaher Jambi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi, 20(1), Februari 2020, pp.74-80*

Muryani, (2019). Upaya optimalisasi Penerapan metode asuhan keperawatan Profesional (MAKP) Model Tim dalam meningkatkan kinerja perawat di ruang rawat inap Rumah Sakit Muhammadiyah Babat. http://journal.ummgl.ac.id/index.php/urecol/article,

Novitasari, R., Nasirun, M., & D., D. (2019). Meningkatkan Kemampuan Motorik Kasar Anak Melalui Bermain Dengan Media Hulahoop Pada Anak Kelompok B Paud Al-Syafaqoh Kabupaten Rejang Lebong. Jurnal Ilmiah Potensia, 3(1), 6–12. https://doi.org/10.33369/jip.4.1.6-12

Novitsari, dkk (2019). The Relationship Of Nursing Services With A Level Of Satisfaction Of Patients In Room Dahlia Hospitals Banjar. *Jurnal Stikes Muhammadiyah Ciamis* : *JURNAL KESEHATAN Volume 6, Nomor 2, Oktober 2019 ISSN:2089-3906 EISSN:2656-5838.*

Nursalam. (2015). *Buku Manajemen Keperawatan*: aplikasi dalam praktik keperawatan profesional (5th ed.). Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*: Pendekatan Praktis Edisi 5. Jakarta Selatan : Salemba Medika.

Oktaviana, et, al. (2022). Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional: Analisis Motivasi Terhadap Optimalisasi Kinerja Perawat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada. 11(2), halaman 194-200. https://ojs.widyagamahusada.ac.id*

Patoding & Sari (2022). Hubungan Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim Dengan Kepuasan Kerja Perawat. *Available online at https://e-jurnal.umegabuana.ac.id/index.php/MBJN 64 Mega Buana Journal of Nursing, 1 (2), 2022, 64-72*

\Pinem (2021).Analisis Kepuasan Pasien Bpjs Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rsu Laras Kabupaten Simalungun. http://repository.uinsu.ac.id/14401/1/SKRIPSI%20GISA%20ZEL%20DITA%20PINEM.pdf\

Pohan. (2006). *Jaminan Mutu Pelayanan Kesehatan*, Cetakan I, Penerbit Buku Kedokteran, EGC, Jakarta.

Purwaningsih, D. F. (2022). Evaluasi Penerapan Standar Model Praktek Keperawatan Profesional (MPKP) di Rumah Sakit Buluye Napoae Moutong. Pustaka Katulistiwa: *Karya Tulis Ilmiah Keperawatan, 3(2), 26–30.*

Puspita, Maya. (2015). Gambaran kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan dirumah sakit islam jakarta .*Jurnal Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Jakarta, Vol.13, NO.1 Hal 9-27*

Ratnasari, et al. (2023). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengetahuan Dan Sikap Perawat Terhadap MAKP. *Journal of Nursing Care & Biomolecular – Vol 8 No 1 Tahun 2023- 16*

Rida' Millati. (2019). Analisis Multivariat Kinerja Perawat Pada Pelaksanaan Makp Di Instalasi Ruang Rawat Inap Rsud Dr. H. Moch. Anshari Saleh Banjarmasin. *HEALTH MEDIA ISSN. 2715-4378 | Volume 1 Issue.1 | November 2019 | pages: 27-35*

Rismaniar. (2021). Analisis Kepuasan Pelayanan Kesehatan Terhadap Pasien di Puskesmas Sekar Jaya Kabupaten OKU Tahun 2021. *Stikes Bina Husada.*

Romliyadi & Isrizal. (2022). Analisis Faktor-Faktor Berhubungan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pelayanan Perawatan Di Rumah Sakit Tahun 2022. *Jurnal Kesehatan Lentera 'Aisyiyah ISSN 2654-8445 Vol 5, No 2, Desember 2022, 644-652*

Rosidah, et, al. (2024). Analisis Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Tahun2024. Cendekia Medika: *Jurnal STIKES Al-Ma'arif Baturaja Vol. 9 No. 1, April 2024*

Rupisa, dkk. (2018). Hubungan Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim Dengan Tingkat Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit Panti Waluya (Rkz) Malang. Nursing News Volume 3, Nomor 1, 2018. https://doi.org/10.33366/nn.v3i1.790

Savitri, et, al. (2021). Analisis penerapan asuhan keperawatan profesional metode tim dan stres kerja perawat di rumah sakit. *Borobudur Nursing Review Vol. 1 No. 1 (2021) pp. 24-35*

Sesrianty, dkk. (2019). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis's Health Journal) 6 (2)*

2019: 116-126 116 © Jurnal Kesehatan Perintis (Perintis's Health Jornal)-ISSN : 2622-4135. All rights reserved Contents list available at JKP website

Setiawan, M. D., Fauziah, F., Edriani, M., & Gurning, F. P. (2022). Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Program Jaminan Kesehatan Nasional (A: Systematic Review). *Jurnal Pendidikan Tambusai, 6(2), 12869–12873.*

Sitorus Ratna, Yulia. (2006). *Model Praktik Keperawatan Profesional di Rumah Sakit: penataan struktur & proses (sistem) pemberian asuhan keperawatan di ruang rawat.* (E. Wahyuningsih, Ed.). Jakarta: EGC.

Sitorus Ratna, Yulia. (2006). Model Praktik Keperawatan Profesional di Rumah Sakit: penataan struktur & proses (sistem) pemberian asuhan keperawatan di ruang rawat. (E. Wahyuningsih, Ed.). Jakarta: EGC.

Suciati, dkk (2023). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr. H. Mohamad Rabain Kabupaten Muara Enim Tahun 2022. *JKM Jurnal Kesehatan Masyarakat ITEKES Cendekia Utama Kudus P-ISSN 2338-6347 E-ISSN 2580-992X Vol. 11, No. 1, April 2023*

Sugiyono, (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sukmalara (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Inap Kelas Iii Rsud X. *Jurnal Afiat : Kesehatan dan Anak | Vol. 5 | No. 2 | 2019*

Suryani, K. (2018). Gambaran Efektivitas Metode Tim Terhadap Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Myria Palembang. Description of the Effectiveness of Team Methods on Nursing Services in the Hospital At Myria Hospital Palembang. Jksp, 1, 116–126.

Syafitri (2019). Faktor yang Mempengaruhi Pelaksanaan Proses Asuhan Keperawatan. Jurnal manajemen keperawatan. https://osf.io/f87k4/download/?format=pdf

Ulfa (2014). Hubungan Metode Asuhan Keperawatanprofesional (Makp) Tim Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Rsu Labuang Baji Makassar. Lampiran skripsi**.**

Yanti (2019). *Service Quality* Dalam Mengukur Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Ibnu Sina Kecamatan Indrapuri Kabupaten Aceh Besar. https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/10848/1/Novi%20Yanti,%20140604028,%20FEBI,%20IE,%20085260777094.pdf

Yanyan & Suarli. (2010). Manajemen Keperawatan Dengan Pendekatan Praktis (Safitri Amalia dan Rina Astikawati (ed.)). PT. Gelora Aksara Pratama.

Yudha, Pangestu. (2013). Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Rawat Jalan Di RSU Kota Tanggerang Selatan. *Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta. Skripsi.*

Yusmahendra[1], Yusnilawati. (2022). Hubungan Penerapan Metoda Tim Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Jiwa Daerah Provinsi Jambi Dan Rumah Sakit Abdul Manaf Kota Jambi. *Jurnal Keperawatan No 2.vol 6. 2022*

Yustisia. (2014). *Panduan Resmi Memperoleh Jaminan Kesehatan dari BPJS*. Jakarta: Visimedia.