BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Adapun kesimpulan terkait Pelayanan Publik Dalam Perseptif Good Governance akuntabilitas Desa Dalisodo.

1. Pelayanan Publik dalam perspektif good governance akuntabilitas Desa Dalisodo, Kecamatan Wagir,saat ini masih terjadi pelanggaran terutama waktu, akan tetapi untuk kedisliplinan lainnya sudah terlaksana oleh pegawai Desa Dalisodo sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan di desa,seluruh pegawai desa dalisodo tuntut untuk bekerja sesuai dengan peraturan dan juga telah melaksanakan tugas dan fungsi masing-masing dengan penuh tanggung jawab.
2. Faktor pendukung pelayanan publik dalam perspektif good governance akuntabilitas adalah memberikan Pelayanan Publik Desa Dalisodo Kecamatan Wagir Kabupaten Malang ada aturan yang telah ditetapkan,sehingga seluruh pengawai diwajibkan untuk menaati dan melaksanakan pekerjaan sesuai dengan peraturan yang ada di desa.Dalam hal ini juga yang menjadi faktor pendukung adanya disiplin kerja desa dalisodo adalah daya tanggap dan pertanggungjawaban pegawai yang baik kepada masyarakat juga menaati peraturan pelayanan yang ada didesa. Sedangkan faktor penghambat Faktor penghambat dalam proses pelayanan publik di Desa Dalisodo,Kecamatan Wagir diantaranya yaitu kualitas pelayanan publik adanya kendala Diskriminasi Pelayanan, belum adanya kepastian waktu dan biaya, serta tingkat kepuasan masyarakat yang masih rendah terhadap pelayanan publik itu

sendiri, dan kurangnya sosialisasi antara masyarakat desa Dalisodo dengan pegawai sehingga dalam proses pelayanan belum adanya kepastian waktu.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka penulis memberikan saran sebagai berikut.

1. Petugas atau Pengawai kantor Desa Dalisodo harus disiplin dalam meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dan dengan memberikan arahan akan pentingnya kedisiplinan.
2. Petugas atau pegawai kantor Desa Dalisodo perlu meningkatkan kedisiplinan dalam menjalankan tugas dan tanggung jawab, terutama untuk hadir tepat waktu yang sudah ditetapkan jadwal masuk dan jadwal pulang.
3. Petugas atau pegawai kantor Desa Dalisodo, harus lebih memperhatikan kendala yang berhubungan dengan pelayanan prima, agar masyarakat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan.