DAFTAR PUSTAKA

Agus Dwiyanto.2006 *Mewujudkan Good Geovernance Melalui Pelayanan Publik.*Yogyakarta: UGM Press.

Abdilah, L.A., Fajrilla, F.,Simarmata, J. 2020. *Sistem Informasi Manajemen*: Yayasan Kita Menulis.

Adiwiyoto,Anton. 2001. *Melatih Anak Bertanggung Jawab.Jakarta:Mitra Utama.*

Hendra Karianga. 2017. *Carut Marut Pengelolaan Keuangan Daerah Di Era Otonomi Daerah Perspektif Hukum Dan Pilitik*. Depok: Kencana.

Ibrahim, Amin. 2008. *Teori dan Konsep Pelayanan Publik Serta Implementasinya.Bandung: MandarMaju*.

Moenir, HAS, 2008. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia Bumi Aksara*.

Moleong, L. 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Moenir. 1995 *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*. Jakarta:PT Bumi Aksara.

Mardiasmo. 2016. *Perpajakan Edisi Revisi Tahun 2016. Yogyakarta:Penerbit Andi.*

Moleong, I, j, 2014. *Metodelogi Penelitian Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*

Osborne & Gaebler. 1992. *Reinventing Government: Bagaimana Semangat Kewirausahaan Dalam mengubah Schoolhouse sektor publik menjadi Statehouse. Balai kota ke Pentagon Reading MA, Addison Wisley.*

Putri, Raras Efriyanti. 2016 *"Kualitas Pelayanan Publik Pasca Pemekaran Kecamatan." Jurnal Ilmiah Administrasi Publik Dan Pembangunan .*

Rasyid, Ryaas, 1998. *Desentralisasi Dalam Menunjang Pembangunan Daerah Dalam Pembangunan Administrasi di Indonesia*. Jakarta:PT. Pustaka LP3ES.

Ratminto & Atik Septi Winarsih 2006 ,*Manajemen Pelayanan*, Jakarta: Pustaka Pelajar,

Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rasyid, Ryaas, 1998. *Desentralisasi Dalam Menunjang Pembangunan Daerah Dalam Pembangunan Administrasi di Indonesia*. Jakarta:PT. Pustaka LP3ES.

Suryadi. 2014. *Pendidikan Indonesia Menuju 2025. Outlook: Permasalahan, Tantangan & Alternatif Kebijakan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R& D*. Bandung :Alfabeta, CV. Sudirman, A.,Muttaqin, M., Purba, R. A.,Wirapraja, A.,

Toha, Miftah. 2017. *Ilmu administrasi publik kontemporer* . Kencana,

JURNAL

Aini, N., 2019. *Evaluasi kinerja pegawai untuk mewujudkan pelayanan publik dalam perspektif good governance*. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial dan Politik* 1 volume 1, 43-57.(Online), dalam (https://scholar.google.com/scholar) Diakses pada tanggal 6 april 2019.

Arnita, S., Rahmadhani, DY and Sari, MT, 2020. *Hubungan Pengetahuan dan Sikap Ibu dengan Upaya Pencegahan Stunting pada Balita di Wilayah Kerja Puskesmas Simpang Kawat Kota Jambi*. Jurnal Akademika Baiturrahim Jambi, Volume 9 Nomor 1, 7-14.(Online),dalam (https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=Arnita%2C+S.%2C+Rahmadhani%2C+DY+and+Sari%2C+MT%2C+2020) Di akses pada tanggal 14 maret 2020

Darmawi, E., 2014. *Analisis Kinerja Aparatur Pemerintah Dalam Perspektif Good Governance*. *Mimbar: Jurnal Penelitian Sosial Dan Politik*, Volume 3 Nomor 2,1-7.(Online), dalam (https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=Darmawi%2C+E.%2C+2014.+Analisis+Kinerja+Aparatur+Pemerintah+Dalam+Perspektif+Good+Governance.+Mimbar%3A+Jurnal+Penelitian+Sosial+Dan+Politik%2C++Volume+3+Nomor+2%2C+1-7.&btnG= Di akses pada tanggal 30 juni 2014

Kurniawan, B dan Wulandari, D. 2013. *Rancang bangun sistem suspensi double wishbonepada mobil listrik Garnesa. JRM*, volum 1 nomor 1, 50-53.(Online) dalam (https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=Kurniawan%2C+B+dan+Wulandari%2C+D). Di akses pada tanggal 13 maret 2019

Lenvine, Charles H.et al. 1990. *Publik Administration Obalinges,Oblices Consequences.Lilliones Scatt Foremen*. (jurnal) https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Lenvine%2C+Charles+H.et+al.+1990.

Lestari, Ratna Ani, dan Agus Santoso. 2022 *Pelayanan Publik Dalam Good Governance*." *Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* Volume 2 Nomor 1, 43-55.

google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&scioq=Rosyada%2C+Ayu+Amrina. Di akses pada tanggal 2 april 2022

Nasution, Sri Roserdevi. 2018. "*Penerapan Prinsip-Prinsip Good Governance Dalam Pelayanan Publik Di Kantor Camat Sail Kota Pekanbaru.*" *Jurnal Niara* Volume 10 Nomor 2, 72-77.(online) dalam https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=Nasution%2C+Sri+Roserdevi.+2018. Diakses pada tanggal 6 februari 2018

Osborne, D. dan Plastrik,1997. *Mengusir Birokrasi: Lima Strategi untuk Menciptakan Kembali Pemerintahan* . Perusahaan Penerbitan Addison-Wesley, Inc.,Volume 1 Nomor 10, 118 - 167. (online) dalam https://scholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=Osborne%2C+D.+dan+Plastrik%2C1997.

Rosyada, Ayu Amrina. 2016. *Analisis Penerapan Prinsip Good Governance Dalam Rangka Pelayanan Publik di Badan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu Di Kota Samarinda. Jurnal Ilmu Pemerintahan* Volume 4 Nomor 1, 20 16. (online) dalam https://scholar.google.com/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=Rosyada%2C+Ayu+Amrina. Di akses pada tanggal 4 April 2016.

Soeprapto, Riyadi, 2005. *Pengantar Ilmu Administrasi Negara. Program Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (Juispol) Pascasarjana Universitas Brawijaya, Malang*.Volume 2 Nomor 1, 55

Widanti, Ni Putu Tirka. 2022 *Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur*." *Jurnal Abdimas Peradaban* Volume 3 Nomor 1, 73 85. (online) dalam cholar.google.com/scholar?hl=en&as_sdt=0%2C5&q=Widanti%2C+Ni+Putu+Tirka. Di akses pada tanggal 9 september 2022

Wahab, Scholihin Abdul. 1999. *Reformasi Pelayanan Publik: Kajian dari Perspektif Teori Governance*." *Pidato jabatan guru besar dalam ilmu Kebijakan Publik, TIA Unbraw Malang*. google.com/scholar?cites=7986283120328086691&as_sdt=2005&sciodt=0,5&hl=id&scioq=Rosyada,+Ayu+Amrina.Di akses pada tanggal 18 oktober 2016

Peraturan perundang-undangan

Undang-undang no. 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik