RINGKASAN

Darma Variel, 2019340061. Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan *Metode Supply chain Reference* Di PT. Kusuma Alam Sari. Pembimbing Utama : Dr. Wahyu Mushollaeni,S.Pi,M.P. Pembimbing Pendamping : Lorine Tantalu,S.Pi.,MP.,M.Sc

PT. Kusuma Alam Sari adalah perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan dan industri kelapa sawit dengan kapasitas produksi sekitar 1.536,73 ton/bulan. PT. Kusuma Alam Sari mengalami beberapa permasalahan terkait dengan kinerja rantai pasok, antara lain keterlambatan pengiriman buah kelapa sawit. PT. Kusuma Alam Sari belum pernah melakukan pengukuran kinerja rantai pasok sehingga belum dapat mengevaluasi kinerja rantai pasoknya. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah mendapatkan analisis kinerja rantai pasok menggunakan metode *Supply chain Operation Reference* (SCOR) di PT. Kusuma Alam Sari. Menentukan *best practice* berdasarkan perhitungan 2 level kinerja SCOR, perbaikan apa yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja rantai pasok kelapa sawit di PT. Kusuma Alam Sari.

Penelitian ini dilakukan dengan metode *Supply chain Operations Reference* (SCOR). Untuk mengukur Tingkat kinerja rantai pasok Perkebunan kelapa sawit berdasarkan *performance atribut* yang terdiri dari supply chain *reliability, responsiveness,* dan *flexibility*. Proses *benchmarking*, Analisis inefisiensi, serta Analisis *best practice*.

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja rantai menggunakan metode *Supply chain Operation Reference* (SCOR) di PT. Kusuma Alam Sari, dapat disimpulkan hasil pengukuran kinerja rantai pasok yang dilakukan terhadap ketiga atribut perhitungan menghasilkan. Nilai akhir *Supply chain Reliability* sebesar 71%, *Supply chain responsiveness* sebesar 90%, dan *Supply chain flexibility* sebesar 33%. Dengan nilai akhir kinerja rantai pasok PT. Kusuma Alam Sari sebesar 65%. saran perbaikan untuk meningkatkan kinerja rantai pasok PT. Kusuma Alam Sari, yaitu melakukan perbaikan sarana perkebunan, terutama pada infrasturtur jalan poros yang masih banyak mengalami kerusakan untuk mengefisiensikan waktu kirim, serta melakukan perbaikan resapan kebun untuk mencegah banjir apabila terjadi musim hujan.

Kata kunci : *Best Pratice*, Manajemen Rantai Pasok, Kelapa Sawit, *Supply chain Operations Reference* (SCOR), Pengukuran Kinerja.