ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN *OPERATION REFERENCE* (SCOR) DI PT. KUSUMA ALAM SARI, DESA GUNUNG TAMANG KECAMATAN SUNGAI RAYA KABUPATEN KUBU RAYA

SKRIPSI

OLEH :

DARMA VARIEL

2019340061

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGA DEWI
MALANG

2024

HALAMAN JUDUL

ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN *METODE* SUPPLY CHAIN *OPERATION REFERENCE* (SCOR) Di PT. KUSUMA ALAM SARI DESA GUNUNG TAMANG, KECAMATAN SUNGAI RAYA, KABUPATEN KUBU RAYA

OLEH :

DARMA VARIEL

2019340061

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pertanian strata satu (S-1)

PROGRAM STUDI TEKNOLOGI INDUSTRI PERTANIAN
FAKULTAS PERTANIAN
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGA DEWI
MALANG
2024

PERNYATAAN

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini
Nama : DARMA VARIEL
NIM : 2019340061
Program Studi : Teknologi Industri Pertanian

Menyatakan bahwa Skripsi yang berjudul **"Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan *Metode Supply chain Reference* Di PT. Kusuma Alam Sari Desa Gunung Tamang, Kecamatan Sungai Raya, Kabupaten Kubu Raya"** merupakan karya tulis yang saya buat sendiri menurut pengamatan serta keyakinan saya. Skripsi ini tidak mengandung bagian skripsi atau karya tulis yang pernah diterbitkan atau ditulis orang lain, kecuali kutipan referensi yang dimuat dalam naskah skripsi ini. Apabila ternyata dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, saya sanggup menerima sanksi akademik apapun dari Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

Malang, 31 Agustus 2024
Yang menyatakan



DARMA VARIEL
2019340061

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul	:	Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan *Metode Supply chain Reference* Di PT. Kusuma Alam Sari Desa Gunung Tamang, Kecamatan Sungai Raya Kabupaten Kubu Raya
Nama Mahasiswa	:	Darma Variel
Program Studi	:	Teknologi Industri Pertanian
Menyetujui	:	Dosen Pembimbing

Dosen Pembimbing Utama

Dr. Wahyu Mushollaeni,S.Pi,M.P
NIDN : 0720127801

Dosen Pembimbing Kedua

Lorine Tantalu,S.Pi.,MP.,M.Sc
NIDN : 0702088603

Mengetahui :

Kepala Program Studi

Lorine Tantalu,S.Pi.,MP.,M.Sc
NIDN : 0702088603

Dipindai dengan CamScanner

HALAMAN PENGESAHAN
Mengesahkan :

Pada tanggal : 31 Agustus 2024

Dosen Pembimbing Utama	Dosen Pembimbing Kedua
Dr. Wahyu Mushollaeni,S.Pi,M.P	**Lorine Tantalu,S.Pi.,MP.,M.Sc**
NIDN : 0720127801	NIDN : 0702088603

Mengetahui :

Dosen Penguji

Wirawan, S.TP,MP
NIDN : 0703098304

Dekan

Dr. Ir. Amir Hamzah, MP
NIDN. 0027056718

Dipindai dengan CamScanner

RINGKASAN

Darma Variel, 2019340061. Analisis Kinerja Rantai Pasok Menggunakan *Metode Supply chain Reference* Di PT. Kusuma Alam Sari. Pembimbing Utama : Dr. Wahyu Mushollaeni,S.Pi,M.P. Pembimbing Pendamping : Lorine Tantalu,S.Pi.,MP.,M.Sc

PT. Kusuma Alam Sari adalah perusahaan yang bergerak di bidang perkebunan dan industri kelapa sawit dengan kapasitas produksi sekitar 1.536,73 ton/bulan. PT. Kusuma Alam Sari mengalami beberapa permasalahan terkait dengan kinerja rantai pasok, antara lain keterlambatan pengiriman buah kelapa sawit. PT. Kusuma Alam Sari belum pernah melakukan pengukuran kinerja rantai pasok sehingga belum dapat mengevaluasi kinerja rantai pasoknya. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah mendapatkan analisis kinerja rantai pasok menggunakan metode *Supply chain Operation Reference* (SCOR) di PT. Kusuma Alam Sari. Menentukan *best practice* berdasarkan perhitungan 2 level kinerja SCOR, perbaikan apa yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kinerja rantai pasok kelapa sawit di PT. Kusuma Alam Sari.

Penelitian ini dilakukan dengan metode *Supply chain Operations Reference* (SCOR). Untuk mengukur Tingkat kinerja rantai pasok Perkebunan kelapa sawit berdasarkan *performance atribut* yang terdiri dari supply chain *reliability, responsiveness,* dan *flexibility.* Proses *benchmarking*, Analisis inefisiensi, serta Analisis *best practice*.

Berdasarkan hasil pengukuran kinerja rantai menggunakan metode *Supply chain Operation Reference* (SCOR) di PT. Kusuma Alam Sari, dapat disimpulkan hasil pengukuran kinerja rantai pasok yang dilakukan terhadap ketiga atribut perhitungan menghasilkan. Nilai akhir *Supply chain Reliability* sebesar 71%, *Supply chain responsiveness* sebesar 90%, dan *Supply chain flexibility* sebesar 33%. Dengan nilai akhir kinerja rantai pasok PT. Kusuma Alam Sari sebesar 65%. saran perbaikan untuk meningkatkan kinerja rantai pasok PT. Kusuma Alam Sari, yaitu melakukan perbaikan sarana perkebunan, terutama pada infrasturtur jalan poros yang masih banyak mengalami kerusakan untuk mengefisiensikan waktu kirim, serta melakukan perbaikan resapan kebun untuk mencegah banjir apabila terjadi musim hujan.

Kata kunci : *Best Pratice,* Manajemen Rantai Pasok, Kelapa Sawit, *Supply chain Operations Reference* (SCOR), Pengukuran Kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan dan kasih setia yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan proposal ini guna untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam mencapai Gelar Sarjana Teknologi Industri Pertanian di Fakultas Pertanian Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang dengan judul **"ANALISIS KINERJA RANTAI PASOK MENGGUNAKAN METODE SUPPLY CHAIN *OPERATION REFERENCE* (SCOR) PT. KUSUMA ALAM SARI DESA GUNUNG TAMANG, KECAMATAN SUNGAI RAYA, KABUPATEN KUBU RAYA".** Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan karena menyadari keterbatasan yang ada. Untuk itu demi sempurnanya skripsi ini penulis sangat membutuhkan dukungan dan sumbangsih pikiran yang berupa kritik dan saran yang bersifat membangun.

Dengan tersusunnya proposal ini penulis mengucapkan banyak terima kasih sedalam-dalamnya kepada Tuhan Yesus, kedua orang tua, yang telah memberikan kasih sayang, nasehat, motivasi, dan doa yang tiada henti kepada penulis dan Ibu Dr. Wahyu Mushollaeni,S.Pi,M.P dan Ibu Lorine Tantalu,S.Pi.,M.P.,M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah memberi banyak memberikan arahan dan bimbingan dengan ketelitian dari awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini, serta pihak-pihak yang memberikan dukungan kepada penulis diantaranya yang terhormat:

1. Bapak Sudirman,S.TP.,M.T selaku dosen yang setia membimbing dan memberikan saran serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini
2. Teman-teman dan sahabat seperjuangan TIP 2019, dan sahabat-sahabat Orda Sanggau yang tidak bisa disebutkan satu persatu
3. Bapak Prof.Dr. Ir. Kgs Ahmadi, M.P., sebagai dosen wali yang telah membimbing dari semester awal hingga akhir.
4. Orang tua serta keluarga tercinta yang selama ini mendukung dan membiayai studi.

Semoga Tuhan Yang Maha Esa senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya selalu. Akhir kata penulis, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat, bagi penulis khususnya maupun bagi yang memerlukan umumnya.

Malang, 31 Agustus 2024

Darma Variel

BIOGRAFI



Darma Variel lahir pada tanggal 12 Agustus 2000 di Maktampong, Desa Kebadu, Kecamatan Balai, Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat. Merupakan anak ke-2 dari empat bersaudara, penulis merupakan anak dari

Bapak Daniel Dandil dan Ibu Veronika Huti. Penulis memulai pendidikan pada tahun 2007 di SDN 04 Kebadu, dan menamatkan diri pada tahun 2013, kemudian melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama pada tahun 2014 di SMP Slamet Riyadi Batang Tarang dan lulus pada tahun 2016, dan melanjutkan sekolah menengah atas pada tahun 2017 di SMAN 03 Sanggau dan lulus pada tahun 2019. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan Strata Satu (S-1) di Universitas Tribhuwana Tungga Dewi Malang mengambil program studi Teknologi Industri Pertanian Fakultas Pertanian pada tahun 2019. Selama menjalani masa kuliah penulis berperan aktif dalam kegiatan organisasi dalam maupun luar kampus adapun organisasi dalam kampus yang di ikuti yaitu UKM Fotografi X-Flash dan juga organisasi luar kampus yaitu Ikatan Keluarga Besar Anak Sanggau (IKBAS).

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL **2**
PERNYATAAN **3**
LEMBAR PERSETUJUAN **4**
RINGKASAN **6**
KATA PENGANTAR **7**
BIOGRAFI **7**
DAFTAR ISI **9**
DAFTAR TABEL **10**
DAFTAR GAMBAR **12**
DAFTAR LAMPIRAN **13**
I. PENDAHULUAN ..... Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.2 Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.3 Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.4 Batasan penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1.5 Manfaat penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
II . TINJAUAN PUSTAKA ..... Error! Bookmark not defined.
2.1 Kelapa Sawit ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.2 Pengertian Supply chain ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.3 Manfaat Supply chain ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.4 Supply chain Management ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.5 Tujuan Supply chain Management ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.6 Pengukuran Kinerja *Supply Chain* ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.7 Metode Supply chain Operation Reference ..... **Error! Bookmark not defined.**
2.8 Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**
III . METODE PENELITIAN ..... Error! Bookmark not defined.
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.2 Tahapan Penelitian/Pelaksanaan Penelitian . **Error! Bookmark not defined.**
3.3 Batasan penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.4 Survei Pendahuluan ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.5 Rumusan masalah dan Tujuan Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**
3.6 Pengumpulan Data Untuk Pengukuran Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
3.7 Pengolahan dan Analisis Data ..... **Error! Bookmark not defined.**
3.7.1 Deskripsi rantai pasok di PT Kusuma Alam Sari **Error! Bookmark not defined.**

3.7.2 Klasifikasi Aktivitas Rantai Pasok di PT Kusuma Alam Sari**Error! Bookmark not defined.**
3.7.3 Pengukuran Kinerja Rantai Pasok .....**Error! Bookmark not defined.**
3.7.4 *Benchmarking* .....**Error! Bookmark not defined.**
3.7.5 Hasil dan Pembahasan .....**Error! Bookmark not defined.**
3.7.6 Tahap Kesimpulan dan Saran .....**Error! Bookmark not defined.**
IV . HASIL DAN PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....**Error! Bookmark not defined.**
4.2 Visi dan Misi PT. Kusuma Alam Sari .....**Error! Bookmark not defined.**
4.3 Lokasi PT. Kusuma Alam Sari .....**Error! Bookmark not defined.**
4.4 Anggota Rantai Pasok.....**Error! Bookmark not defined.**
4.5 Struktur Rantai Pasok PT. Kusuma Alam Sari .**Error! Bookmark not defined.**
4.6 Entitas Rantai Pasok .....**Error! Bookmark not defined.**
4.7 Kondisi Rantai Pasok (FASE AS-IS) .....**Error! Bookmark not defined.**
4.8 SCOR *Card Metric* Atribut Kinerja.....**Error! Bookmark not defined.**
4.9 Peranan Anggota Rantai Pasok PT. Kusuma Alam Sari**Error! Bookmark not defined.**
4.9.1 Data Hasil Wawancara Dengan PT Kusuma Alam Sari**Error! Bookmark not defined.**
4.10 *Benchmarking* dari PT. Kusuma Alam Sari ke PT. Pundi Lahan Khatulistiwa .....**Error! Bookmark not defined.**
4.11 Analisis Inefisiensi.....**Error! Bookmark not defined.**
4.12 Analisis Best Practice .....**Error! Bookmark not defined.**
V . Kesimpulan dan Saran ..... Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan .....**Error! Bookmark not defined.**
5.2 Saran .....**Error! Bookmark not defined.**
DAFTAR PUSTAKA..... Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN..... Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Nomor **Hal**

Tabel 1.Produktivitas umum kelapa sawit di Indonesia**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 2. Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 3.Alur Rantai Pasok PT. Kusuma Alam Sari....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4.klasifikasi pemetaan SCOR .....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5.Keterangan Kondisi Kebun PT. Kusuma Alam Sari**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 6.Aliran rantai pasok Fase AS-IS PT. Kusuma Alam Sari**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 7.Aliran rantai pasok Fase AS-IS PT. Pundi Lahan Khatulistiwa**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 8.Jumlah Pemesanan dan Pengiriman Kelapa Sawit.**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 9. SCOR Card Metric Atribut Kinerja.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 10.Supply chain performance .....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 11.Peranan Anggota Rantai Pasok PT. Kusuma Alam Sari**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 12.Data Hasil Wawancara Dengan PT Kusuma Alam Sari**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 13.Data pemesanan yang membutuhkan waktu tambahan**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 14.Data pesanan bermasalah.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 15.Benchmarking Atribut Kinerja dari PT. Kusuma Alam Sari ke PT. Pundi Lahan Khatulistiwa.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 16.Benchmarking dari PT. Kusuma Alam Sari ke PT. Pundi Lahan Khatulistiwa .....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 17.Inefisiensi rantai pasok perkebunan kelapa sawit PT. Kusuma Alam Sari**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Nomor **Hal**

Gambar 1.Ilustrasi Konseptual Supply chain.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2.Model Supply chain Council.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 3.Peta Kebun PT. Kusuma Alam Sari.....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4.Struktur rantai pasok PT. Kusuma Alam Sari**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 5.Data Penjualan Kelapa Sawit PT. Kusuma Alam Sari ke PT. Pundi Lahan Khatulistiwa (2022-2023).....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor **Hal**

Lampiran 1.Hasil Hitungan Menggunakan Metode SCOR**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 2.Dokumentasi Kondisi Lingkungan di PT. Kusuma Alam Sari**Error! Bookmark not defined.**