ANALISIS KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN SEBAGAI WUJUD PROFESIONALISME APARATUR DI KANTOR KECAMATAN DAU KABUPATEN MALANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

WANDO ERLANGGA

2022120176

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KEDISPLINAN SEBAGAI WUJUD
PROFESIONALISME APARATUR
DI KANTOR KECAMATAN DAU KABUPATEN MALANG

SKRIPSI

Oleh :

WANDO ERLANGGA

NIM. 2022120176

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 14 MARET 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Drs. R.Y Susanto, M.AB)	(Fitria Setyaningrum, SE., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

i

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA
DALAM MENINGKATKAN KEDISPLINAN SEBAGAI WUJUD
PROFESIONALISME APARATUR
DI KANTOR KECAMATAN DAU KABUPATEN MALANG

SKRIPSI

Oleh :

WANDO ERLANGGA

NIM. 2022120176

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Drs. R.Y Susanto, M.AB .....
2. Fitria Setyaningrum, SE., MM .....
3. Fendiyatmi Kusufa, SE., MM .....

Mengesahkan
Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Makruf, SE., MSA
NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	WANDO ERLANGGA
NIM	:	2022120176
Program Studi	:	Manajemen
Program	:	Sarjana
Judul	:	ANALISIS KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KEDISPLINAN SEBAGAI WUJUD PROFESIONALISME APARATUR DI KANTOR KECAMATAN DAU KABUPATEN MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



WANDO ERLANGGA
NIM. 2022120176

iii

MOTTO

“Berdiri diatas kaki sendiri menjadikan seorang yang bertanggung jawab atas hidupnya sendiri,belajar dari kegagalan untuk menjadikan sesuatu keberhasilan.**”**

By.WandoErlangga

PERSEMBAHAN

Ucapan puji syukur dan terimakasih saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karna berkat karunianya serta campur tangannya saya bisa berdiri di atas kaki saya sendiri dengan rasa syukur yang tidak akan pernah berhenti dari awal penulisan sampai saya dapat menyelesaikan skripsi ini,berkat penyertaannya serta diberikan kelancaran sehingga skripsi ini terselesaikan tepat pada waktunya.

Saya mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua saya terutama bapak dan ibu atas doa,dukungan serta dorongan yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tanggung jawab saya sebagai anak dalam menyelesaikan Pendidikan,terimakasih atas nasehat selama masa hidup saya sampai sekarang dengan arahan yang diberikan membuat saya hidup dijalan yang benar serta diarahkan hidup yang benar selama Pendidikan,saya juga berterimakasi kepada orang terdekat berserta sahabat, dan teman-teman yang mendukung saya.kemudian saya berterimakasih kepada dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberi arahan yang baik kepada saya.Terakhir saya ucapkan terimakasi kepada seluruh orang-orang yang ikut terlibat selama proses penelitian dan penulisan skripsi saya selama ini.

BIODATA DIRI



A.Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Wando Erlangga
2. Jenis Kelamin : Laki-Laki
3. Tempat / Tanggal Lahir : Nanga Tikan, 5 April 2004
4. Moto Hidup :Berdiri diatas kaki sendiri menjadikan seorang yang bertanggung jawab atas hidupnya sendiri,belajar dari kegagalan untuk menjadikan sesuatu keberhasilan
5. Cita-cita : Pengusaha
6. E-mail : nggaerlangga72@gmail.com
7. No Telp : 081245628353
8. Perguruan Tinggi :Universitas Tribhuwana Tunggadewi
9. Fakultas : Ekonomi
10. Prodi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Instansi	SDN 09 Nanga Tikan	SMP Kristen Ekklesia	SMA Kristen Ekklesia	Universitas Tribhuwana Tunggadewi
Jurusan			IPA	Manajemen
Tahun Masuk-Lulus	2010-2016	2016-2019	2019-2022	2022-2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya,penulisan Skripsi dengan judul "**ANALISIS KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN SEBAGAI WUJUD PROFESIONALISME APARATUR DI KANTOR KECAMATAN DAU KABUPATEN MALANG**".akhirnya dapat terselesaikan tepat pada waktunya. Pada penulisan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari bebagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasi kepada :

1. Prof. Dody Wirawan Irawanto,S.E., M.Com.,Ph.D. Selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewai Malang.
2. Dr. Ahmad Mukoffi,S.E.,MSA Selaku Dekan Faklutas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Moh. Askiyanto, S.E., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
4. Dr. R.Y. Susanto, M. AB. Selaku Dosen Pembimbing satu yang telah banyak membantu dan mengorbankan tenaga, waktu dalam membimbing dalam penulisan proposal skripsi dan menyelesaikan skripsi.
5. Fitria Setyaningrum, S.E., MM. Selaku Dosen Pembimbing dua yang telah banyak membantu dan mengorbankan tenaga, waktu dalam membimbing dalam penulisan proposal skripsi dan menyelesaikan skripsi

6. Fendiyatmi Kusfa, S.E.,MM Selaku Dosen Penguji yang telah banyak membantu dan mengorbankan tenaga, waktu dalam membimbing dalam penulisan proposal skripsi dan menyelesaikan skripsi
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan.
8. Wando Erlangga, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit bisa bertahan hingga dititik ini, terima kasih untuk tetap hidup, mengusahakan dan merayakan dirimu sendiri.
9. Kepada keluarga tercinta, terutama untuk ayah, ibu dan adik saya yang selalu memberikan dukungan dalam penulisan skripsi saya.
10. Orang terkasih yang selalu membantu, menemani, dan mendukung selama proses penulisan skripsi ini.
11. Seluruh teman teman saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
BIODATA DIRI ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 5
1.3 Rumusan Masalah 5
1.4 Tujuan Penelitian 6
1.5 Manfaat Penelitian 6
1.5.1 Manfaat Teoritis: 6
1.5.2 Manfaat Praktis 7
1.6 Ruang Lingkup Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 8
2.2 Landasan Teori 10
2.2.1 Kemampuan Sumber Daya Manusia (SDM) 10
2.2.2 Produktivitas Kerja 18
2.3 Kerangka Konseptual 22
BAB III METODE PENELITIAN **24**
3.1 Desain Penelitian 24
3.2 Jenis Penelitian 25
3.3 Lokasi Dan Waktu Penelitian 26
3.4 Populasi Dan Sampel 26
3.5 Sumber Data 27
3.6 Metode Pengambilan Data 28
3.7 Analisis Data 30
3.8 Keabsahan Data 32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **34**
4.1 Deskripsi Data 34
4.1.1 Gambar Umum Lokasi Penelitian 34
4.1.2 Visi Dan Misi Kantor Kecamatan Dau 36
4.1.3 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Dau 37
4.2 Temuan Hasil Penelitian 37
4.2.1 Kemampuan Sumber Daya Manusia Aparatur di Kantor Kecamatan Dau 37
4.2.2 Tingkat Kedisiplinan Aparatur di Kantor Kecamatan Dau 38
4.2.3 Profesionalisme Kerja Aparatur di Kantor Kecamatan Dau 41

4.3 Pembahasan Hasil Penelitian 44
4.3.1 Kemampuan Sumber Daya Manusia Aparatur di Kantor Kecamatan Dau 44
4.3.2 Tingkat Kedisiplinan Aparatur di Kantor Kecamatan Dau 46
4.3.3 Profesionalisme Aparatur di Kantor Kecamatan Dau 48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 51
5.1 Kesimpulan..... 51
5.2 Saran..... 53
DAFTAR PUSTAKA..... 54

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 8

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Krangka Konseptual 23
Gambar 4.1 Kantor Kecamatan Dau 36
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Kantor Kecamatan Dau 37