ANALYSIS OF HUMAN RESOURCE ABILITIES IN IMPROVING DISCIPLINE AS A FORM OF APPARATUS PROFESSIONALISM IN THE DAU DISTRICT OFFICE, MALANG REGENCY

Wando Erlangga [1], Drs. R.Y. Susanto [2], Fitria Setyaningrum [3]
Management, Economics Study Program, Tribhuwana Tunggadewi University, Malang 2026
Email: nggaerlangga72@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to evaluate employee capability in improving discipline as a form of staff professionalism at the Dau District Office, Malang Regency. Employee capacity includes knowledge, skills, and work attitudes that play an important role in task implementation and public service delivery. Employee discipline is a key indicator of professionalism, particularly reflected in compliance with work regulations, punctuality, and responsibility in carrying out duties. This study employs a qualitative approach using a descriptive method. Data were collected through interviews, observations, and documentation involving employees at the Dau District Office. The findings indicate that human resource capability at the Dau District Office is generally adequate; however, several challenges remain in the implementation of work discipline, such as limited supervision and inconsistency in enforcing regulations. To enhance employee professionalism, measures that can be taken include strengthening human resource capacity, improving discipline training, and conducting continuous performance evaluations. Through this study, it is expected to provide input for local government in improving the quality of human resources and public services.

Keywords: human resources, employees, discipline, staff professionalism, district office

ANALISIS KEMAMPUAN SUMBER DAYA MANUSIA DALAM MENINGKATKAN KEDISIPLINAN SEBAGAI WUJUD PROFESIONALISME APARATUR DI KANTOR KECAMATAN DAU KABUPATEN MALANG

Wando Erlangga [1], Drs. R.Y. Susanto [2], Fitria Setyaningrum [3]
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang 2026
Email: nggaerlangga72@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kemampuan pegawai dalam meningkatkan kedisiplinan sebagai bentuk profesionalisme staf di Kantor Kecamatan Dau Kabupaten Malang. Kapasitas pegawai mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja yang memiliki peranan penting dalam pelaksanaan tugas serta pelayanan masyarakat. Kedisiplinan pegawai menjadi indikator utama profesionalisme, yang khususnya terlihat melalui kepatuhan terhadap peraturan kerja, ketepatan waktu, dan tanggung jawab dalam melaksanakan tugas. Untuk penelitian ini, digunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi, dan dokumentasi terhadap pegawai di Kantor Kecamatan Dau. Temuan penelitian menunjukkan bahwa kemampuan sumber daya manusia di Kantor Kecamatan Dau secara keseluruhan sudah memadai, tetapi masih ada beberapa tantangan dalam penerapan disiplin kerja, seperti minimnya pengawasan dan ketidakstabilan dalam penegakan aturan. Untuk meningkatkan profesionalisme pegawai, langkah-langkah yang dapat diambil meliputi penguatan kapasitas sumber daya manusia, peningkatan pelatihan disiplin, serta evaluasi kinerja yang berkelanjutan. Melalui penelitian ini, diharapkan bisa memberikan masukan bagi pemerintah daerah dalam memperbaiki kualitas sumber daya manusia pegawai dan pelayanan publik.

Kata kunci: sumber daya manusia, pegawai, kedisiplinan, profesionalisme staf, kantor kecamatan