ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM PAJAK DIGITAL (*CORETAX*) PADA BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BKAD) KOTA MALANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi

OLEH

ANGGELINA RAMBU BELLA TASLULU

NIM: 2022110114

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM PAJAK DIGITAL (CORTAX) PADA BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BKAD) KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

ANGGELINA RAMBU BELLA TASLULU

NIM.2022110114

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 06 April 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Yayuk Sulistiyowati, SE., MSA)	(Dr. Risnaningsih, SE., MSA (HumBis))

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Astadi, SE., MM)

NIDN. 0711039002

i

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM PAJAK DIGITAL (CORTAX) PADA BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BKAD) KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

ANGGELINA RAMBU BELLA TASLULU

NIM:2022110114

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Yayuk Sulistiyowati, SE., MSA .....
2. Dr. Risnaningsih, SE., MSA (HumBis) .....
3. Sri Andika Putri, S.Pd., MA .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mukoffi, SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

ii

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	ANGGELINA RAMBU BELLA TASLULU
NIM	:	2022110114
Program Studi	:	Akuntansi
Program	:	Sarjana
Judul	:	ANALISIS PENGGUNAAN SISTEM PAJAK DIGITAL (CORTAX) PADA BADAN KEUANGAN DAN ASET DAERAH (BKAD) KOTA MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.\

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



ANGGELINA RAMBU BELLA TASLULU
NIM. 2022110114

iii

MOTTO

“Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu,janganlah bersandar pada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu”

(Amsal: 3:5-6)

“DUNIA MENGENALMU LEWAT NAMAMU, TAPI LANGITMU DIBANGUN DARI NAMA YANG MEREKA SEBUT SETIAP MALAM.

Namamu, di bibir doa mereka, lebih berat dari ijazah mana pun.

Maka terbanglah setinggi yang bisa kau capai dan di ketinggian itu, jangan lupa menunduk mencium tangan yang dulu mengajarimu berjalan”

✦ *untuk anak perempuan yang tak tahu seberapa besar ia dicintai* ✦

(**ANGEL TASLULU**)

"Mereka tidak butuh apa-apa lagi dari dunia ini kecuali satu: melihat namamu disebut di antara orang-orang yang berhasil"

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa Syukur kepada Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas segala Rahmat dan Berkat- Nya, akhirnya saya dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan studi. Perjalanan dalam menyusun Skripsi ini penuh dengan tantangan, tetapi ini akan menjadi pengalaman yang sangat berharga yang membuat tekad dan semangat saya dalam menuntut ilmu semakin kuat. Skripsi ini Penulis Persembahkan kepada:

1. Tuhan Yesus dan Bunda Maria yang merupakan Sumber segala kasih dan karunia, sumber pengetahuan, sumber inspirasi, sumber kekuatan, sumber segala Rahmat dan sumber sukacita dan menyertai penulis dalam menyelesaikan skripsi ini tepat dan indah pada waktu-Nya.
2. Teristimewa untuk kedua orang tua tercinta, Bapak Aloysius Taslulu dan Mama Godeliva Rambu Tamala Holly untuk cinta dan pengorbanan mereka yang begitu besar, meskipun tidak sempat merasakan duduk dibangku kuliah, tetapi selalu mengusahakan yang terbaik dengan memberikan dukungan secara moral dan juga finasial. Terima Kasih telah mengizinkan anak Perempuan pertama kalian menyandang gelar serjana walaupun dengan air mata dan kerja keras yang tidak pernah berhenti dari bapa dan mama, Penulis percaya setiap doa yang dilantunkan merupakan buah keselamatan bagi penulis dalam melewati setiap kesulitan. Harapan yang selalu menjadi doa penulis" semoga bapa dan mama selalu sehat, diberikan umur yang Panjang, dan Semoga Tuhan selalu memberika rasa Bahagia diantara kesulitan-kesulitan yang bapa dan mama hadapi"
3. Terima kasih juga kepada adik Grasela dan juga Alfares karena dengan hadirnya mereka telah menjadi sumber semangat,tawa, dan pengingat dalam setiap Langkah perjuangan ini. Terima kasih telah menjadi alasan bahwa perjalanan ini bukan semata untuk diri penulis sendiri, tetapi juga untuk teladan dan harapan bagi kalian. Kehadiran kalian menjadikan setiap Langkah lebih

berarti, dan setiap tujuan terasa lebih hangat. Semoga kelak kita tumbuh Bersama, saling mendukung dan menguatkan dalam hal apapun.

4. Terima kasih kepada Sepupu Sandra dan Patnernya kk Alfred yang selalu membantu penulis dari awal hadir untuk menempuh masa perkuliahan hingga akhir, terima kasih untuk kasih sayang yang layaknya orang tua selama masa perantauan Semoga selalu sehat dan lancer untuk setiap karir hidup berdua.
5. Terima Kasih untuk PakPol, Bpak Tony, Mma Yuli, Nnek Bete, sepupu Yulens , Pak Andre, bpak anis dan semua yang selalu membantu penulis dan orang tua penulis dalam hal finansial dan doa Terutama semua Keluarga Besar Taslulu, Keluarga disumba dan di Belu semoga selalu diberikan Kesehatan dan Umur yang Panjang serta Rejeki Yang Melimpah
6. Terima Kasih juga penulis sampaikan kepada Sahabat penulis dari masa SMA Desi yang selalu setia membantu penulis dengan mendengarkan segala hal keluh kesah penulis, semoga dia selalu diberikan Kesehatan dan karir yang luar biasa
7. Terima kasih untuk sahabat- sahabat saya dari awal perkuliahan saya Erlis, Stefani, Ersa, Atik, Cecen dan Asri yang sudah melewati masa perkuliahan Bersama semoga pertemanan ini selalu berlanjut tidak hanya sebatas perkuliahan saja dan semoga kita selalu support satu dan yang lain dan semoga kita bisa sukses bareng- bareng nanti.Terima kasih untuk suka duka Bersama yang kita lewati selama 4 tahun semoga Tuhan Yesus dan Bunda Maria Selalu Memberkati kita semua.
8. Terima kasih juga kepada semua teman- teman saya Iin, Ina, Erlin,Maya tania, Marlin dan semua yang tidak penulis sebutkan disini terima kasih telah hadir dan membantu proses kuliah terutama skripsi saya ini semoga kalian semua selalu diberikan kebahagiaan yang cukup.
9. Terakhir, Kupersembahkan skripsi ini kepada sosok anak Perempuan pertama yang sudah berjuang sejauh ini, seorang Perempuan dengan hati kecil yang selalu berkata” apakah ini benar? apakah ini tidak mengecewakan mereka? Apakah sosok ini sudah bisa menjadi yang terbaik dan bisa membanggakan oang tua dan semua yang ikut menyaksikan? Dan pelan pelan semua terjawab.

Kepadamu Anggelina Rambu bella Taslulu tidak mudah menjadi kamu. Tapi saat ini kamu mampu membuktikan bahwa kamu bisa, kamu mampu. I'm proud of you, bukan karena kamu sempurna tapi karena kamu mampu bertahan diatara banyaknya kata menyerah yang sering terbersit dikepala. Untukmu berbahagialah selalu gapailah semua impianmu. Jangan pernah sia-siakan usaha dan doa-doa yang selalu kamu langitkan. Ingatlah disetiap langkahmu ada doa orang tua yang tak pernah putus. Jadikan dirimu berkat bagi banyak orang.

BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Anggelina Rambu Bella Taslulu
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat / Tanggal Lahir : Oekopa/ 30 Januari 2004
4. Motto Hidup : “Hiduplah dengan tenang, usahakan kebahagiaanmu tanpa iri pada kebahagiaan Orang lain”
5. Cita-Cita : Konsultan Pajak
6. E-mail : enjeltaslulu@gmail.com
7. No. Telepon : 082237257582
8. Perguruan Tinggi :Universitas Tribhuwana Tunggadewi
9. Fakultas : Ekonomi
10. Prodi : Akuntansi

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Instansi	SDK Ni’I Oekopa	SMPK Frater Maumere	SMASK ST. John Paul II Maumere	Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
Jurusan	Umum	Umum	MIPA	Akuntansi
Tahun Masuk-Lulus	2009-2015	2015-2018	2018-2021	2022-2026

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **"Analisis Penggunaan Sistem Pajak Digital (*Coretax*) Pada Badan Keuangan Dan Aset Daerah (BKAD) Kota Malang"**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi.

Dalam penyusunan laporan ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, arahan, dan dukungan dari berbagai pihak terkait. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dodi Wirawan Irawanto, SE., M.Com., Ph.D. selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, SE., M.SA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Bapak As'adi, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi.
4. Ibu Yayuk Sulistyowati, SE., M.SA selaku dosen pembimbing utama.
5. Ibu Dr. Risnaningsih, SE., MSA selaku dosen pembimbing pendamping.
6. Terima kasih juga kepada seluruh narasumber penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi yang sangat berharga bagi peneliti.
7. Untuk kedua orang tua, saudara dan saudari, teman-teman serta semua keluarga tercinta, terima kasih atas doa dan dukungan sehingga skripsi dapat berjalan dengan lancar dan tepat waktu.
8. Untuk diri sendiri yang mau bertahan dan terus berjuang sampai saat ini dan di titik ini.

Akhir kata, dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari keterbatasan penelitian ini. Oleh karena itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini. Semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
BIODATA DIRI ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
ABSTRAK ..... **xv**
ABSTRACT ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 3
1.3 Tujuan Penelitian 4
1.4 Paradigma Penelitian 4
1.5 Manfaat Penelitian 5
1.6 Ruang Lingkup 5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **7**
2.1 Penelitian Terdahulu 7
2.2 Landasan Teori 9
2.2.1 Konsep Sistem Pajak Digital 9
2.2.2 Konsep *Core Tax Administration System (Coretax)* 10
2.2.3 Implementasi Coretax di Pemerintah Daerah 12
BAB III METODE PENELITIAN **17**
3.1 Jenis Penelitian 17
3.2 Lokasi dan Tempat Penelitian 18
3.3 Sumber Data 18
3.4 Teknik Pengumpulan Data 19
3.5 Instrumen Wawancara 21
3.6 Metode Analisis Data 22
3.7 Keabsahan Data 24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **26**
4.1 Hasil Penelitian 26
4.1.1 Sejarah Kota Malang 26
4.1.2 Demografi dan Sosial Budaya 27
4.1.3 Profil Badan Keuangan dan Aset Daerah (BKAD) Kota Malang 27
4.1.4 Tugas dan Fungsi BKAD 29
4.1.5 Struktur Organisasi Badan Keuangan dan Aset Daerah Kota Malang. 30
4.1.6 Profil Informan 31
4.2 Penyajian Data Hasil Wawancara 31

4.2.1 Implementasi dan Penggunaan Sistem *Coretax* 31
4.2.2 Ketepatan Waktu Pelaporan Pajak 33
4.2.3 Persepsi Pengguna terhadap Ketepatan Data dan Kendala Teknis .. 34
4.2.4 Efisiensi Proses Administrasi Perpajakan 35
4.2.5 Kualitas Pelayanan Sistem *Coretax* 37
4.3 Pembahasan 38
4.3.1 Implementasi Sistem *Coretax* di BKAD Kota Malang 38
4.3.2 Ketepatan Waktu Pelaporan dan Integrasi Sistem 40
4.3.3 Kendala Teknis dan Implikasinya terhadap Akurasi Data 41
4.3.4 Efisiensi Proses dan Transformasi Cara Kerja 42
4.3.5 Kualitas Pelayanan dan Kepuasan Pengguna 43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 46
5.1 Kesimpulan 46
5.2 Saran 47
DAFTAR PUSTAKA 49
LAMPIRAN 52

DAFTAR TABEL

Tabel. 3.1 Tujuan Implementasi Dan Penelitian.....24
Tabel 4.1 Profil Informan.....31
Tabel 4.2 Ringkasan Tema Hasil Wawancara Keempat Narasumber 45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Badan Keuangan Dan Aset Daerah Kota Malang..32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi Penelitian.....52
Lampiran 2 Pertanyaan Wawancara.....54