PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
(STUDI PADA KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG)

SKRIPSI

DI SUSUN OLEH :

LILINDA OSIN

2022120243

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (STUDI PADA KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG)

SKRIPSI

Oleh :

LILINDA OSIN

NIM. 2022120243

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 10 APRIL 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Anung Prasetyo Nugroho, SE., MMA)	(Dr. Wulan Puji Lestari, S.Pd., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (STUDI PADA KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG)

SKRIPSI

Oleh :

LILINDA OSIN

NIM. 2022120243

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Anung Prasetyo Nugroho, SE., MMA .....
2. Dr. Wulan Puji Lestari, S.Pd., MM .....
3. Fendiyatmi Kusufa, SE., MM .....



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mukoffi, SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : LILINDA OSIN
NIM : 2022120243
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA (STUDI PADA KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG)

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



LILINDA OSIN
NIM. 2022120243

MOTTO

"Semoga setiap usaha dan hasil yang saya capai hari ini dapat menjadi kebanggaan dan bentuk kecil dari rasa terima kasih saya atas segala cinta dan pengorbanan yang telah diberikan. Skripsi ini bukan hanya tentang pencapaian akademik, tetapi juga tentang bukti bahwa doa, dukungan, dan kasih keluarga mampu mengantarkan saya meraih mimpi."

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan sebagai wujud syukur atas perjalanan panjang penuh proses, jatuh dan bangkit, serta keteguhan untuk terus melangkah. Karya ini bukan sekadar penyelesaian kewajiban, melainkan bukti bahwa aku mampu bertahan dan menyelesaikan apa yang telah kuperjuangkan. Dengan penuh rasa syukur dan cinta, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, atas kasih, penyertaan, dan anugerah-Nya yang tidak pernah berkesudahan dalam hidup saya. Dalam setiap proses, baik suka maupun duka, Tuhan selalu memberikan kekuatan, pengharapan, dan jalan keluar. Skripsi ini adalah bukti nyata dari kebaikan Tuhan dalam hidup saya, yang memampukan saya untuk menyelesaikan setiap tantangan hingga pada tahap ini.
2. Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh cinta dan rasa terima kasih yang mendalam kepada kedua orang tua saya bapak Kanisius Baru (alm) dan juga mama Maria Alowesia Selia tercinta. Terima kasih atas doa yang tiada henti, pengorbanan yang luar biasa, serta kasih sayang yang tulus tanpa syarat. Kalian adalah sumber semangat terbesar dalam hidup saya, yang selalu percaya dan mendukung saya bahkan di saat saya meragukan diri sendiri. Segala pencapaian ini tidak akan berarti tanpa kehadiran dan perjuangan kalian.
3. Kepada dosen pembimbing saya, Anung Prasetyo Nugroho,SE.,M,MM se laku Dosen pembimbing 1 dan Dr. Wulan Puji Lestari,S.Pd.,MM selaku Dosen pembimbing 11, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, arahan, kesabaran, dan ilmu yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Setiap kritik dan saran yang diberikan menjadi pelajaran berharga yang membentuk saya menjadi pribadi yang lebih baik dan lebih siap menghadapi masa depan.
4. Untuk kakak Otavianus Nagun (alm), Dan semua kakakku dan adik saya tercinta, terima kasih atas dukungan, doa, dan kebersamaan yang selalu menguatkan saya. Kehadiran kalian memberikan warna dan semangat tersendiri dalam perjalanan saya. Kalian adalah bagian penting yang selalu mengingatkan saya untuk terus maju dan tidak menyerah.
5. Kepada teman-teman seperjuangan, terima kasih atas kebersamaan, canda tawa, dukungan, dan semangat yang telah kita lalui bersama. Setiap momen yang kita lewati menjadi kenangan berharga yang tidak akan terlupakan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan ini, saling menguatkan di saat sulit, dan saling merayakan di saat bahagia.
6. Dan yang terakhir, untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap rintangan. Terima kasih karena tetap kuat meskipun lelah, tetap berjalan meskipun tertatih, dan tetap percaya bahwa semua usaha ini akan membuahkan hasil. Skripsi ini adalah bukti dari perjalanan panjang, kerja keras, dan keteguhan hati yang tidak pernah berhenti.

BIODATA



A. Identitas Diri :

Nama Lengkap : Lilinda Osin
Jenis Kelamin : Perempuan
Motto Hidup : "Semoga setiap usaha dan hasil yang saya capai hari ini dapat menjadi kebanggaan dan bentuk kecil dari rasa terima kasih saya atas segala cinta dan pengorbanan yang telah diberikan.
Cita-Cita : Mengembangkan karier secara profesional
E-Mail : osinlilinda@gmail.com
No.Telp : 081353674419
Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
Fakultas : Ekonomi
Program Studi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	**SMP**	**SMA**	**Perguruan Tinggi**
Nama Institusi	SDK ROE	SMPN 2 MBELILING	SMKS BINA MANDIRI NGGORANG	Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
Jurusan			Administrasi Perkantoran	Manajemen
Tahun Masuk-Lulus	2007-2014	2014-2018	2018-2021	2022-2026

KATA PENGANTAR

Penulis panjatkan Puji dan syukur kepada tuhan yang maha esa karena atas berkat dan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "Pengaruh Transformasi Digital Terhadap Efektivitas Manajemen Sumber Daya Manusia Di Kecamatan Lowokwaru Kota Malang".Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan ini Penulis mengucapkan limpah terima kasih kepada :

1. Prof. Dody Wirawan Irwanto, SE.,M.Com., Ph.D selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
2. Dr. Ahmad Mukoffi, SE., M.SA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
3. Bapak Moh. Askiyanto , SE., MM selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
4. Bapak Anung Prasetyo Nugroho,SE.,M,M selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan penuh kesabaran dan penegrtian membimbing penulis untuk meneyelasikan Proposal Penelitian ini
5. Ibu Dr Wulan Puji Lestari,S.Pd.,MM Selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk memberikan nasehat dan arahan untuk menyelesaikan Proposal ini .
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi, khususnya Dosen Program Studi Manajemen yang telah memberikan bekal ilmu.
7. Teristimewah kedua orangtua penulis yang telah membantu dan mendukung penulis hingga penulisan proposal ini dapat terselesaikan.

Sebagai ahkir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna .Segala kritik dan saran dari semua pihak sangat dibutuhkan demi penyempurnaan proposal ini . Besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang 2026

Lilinda Osin

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
BIODATA ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
ABSTRAK ..... **xiv**
ABSTRACT ..... **xv**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 9
1.3. Tujuan Penelitian 9
1.4. Paradikma Penelitian 9
1.5. Manfaat Penelitian 10
1.6. Ruang Lingkup 11
BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA **12**
2.1. Tinjauan Pustaka Penelitian Kuantitatif 12
`2.2. Landasan Teori 19
2.2.1 Transformasi Digital 19
2.2.2 Efektivitas Manajemen SDM 27
2.2.3 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) 30
2.2.3.1 Pengertian Sumber Daya Manusia (SDM) 30
2.3. Hubungan Antara Variabel 34
2.3.1 Hubungan Antara Transformasi Digital Dengan Efektivitas MSDM 34
2.3.2 Hubungan Antara Transformasi Digital Dengan MSDM 35
2.3.3 Hubungan Antara Transformasi Digital Dengan SDM 36

2.4. Kerangka Berpikir 37
2.5. Hipotesis 39
BAB 111 METODE PENELITIAN 40
3.1. Desain Penelitian 40
3.2. Jenis Penelitian 40
3.3. Lokasi Dan Waktu Penelitian 40
3.4. Populasi Dan Sampel 41
3.4.1 Populasi 41
3.5. Metode Pengambilan Sampel 41
3.6. Metode Pengumpulan Data 42
3.7. Metode Pengambilan data 43
3.8. Definisi dan pengukuran variabel 44
3.8.1 Definisi Operasional 44
3.8.2 Pengukuran Variabel 45
3.9. Teknik Analisis Data atau metode Analisis data 46
3.9.1 Uji Instrumen Penelitian 46
Keterangan Simbol pada Rumus Uji Validitas 46
3.9.2 Uji Asumsi Klasik 47
3.9.3 Analisis Regresi Linear Sederhana 48
3.9.4 Uji Hipotesis 49
3.9.5 Koefisien Determinasi 49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 50
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 50
4.2. Deskripsi Data Penelitian 52
4.2.1 Karateristik Responden 54
4.2.2 Analisis Deskripsi Variabel 58
4.2.3 Analisis Data 58
BAB V PENUTUP 79
5.1. Kesimpulan 79
5.2. Saran 80
DAFTAR PUSTAKA 80
LAMPIRAN 84

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....57
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia 58
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja 59
Tabel 4.4 Hasil Kuesioner Pemanfaatan Sistem Informasi Pernyataan 1 62
Tabel 4.5 Hasil Kuesioner Pemanfaatan Sistem Informasi Pernyataan 2 63
Tabel 4.6 Hasil Kuesioner Pemanfaatan Sistem Informasi Pernyataan 3 64
Tabel 4.7 Hasil Kuesioner Pemanfaatan Sistem Informasi Pernyataan 4 65
Tabel 4.8 Hasil Kuesioner Digitalisasi Dokumen Informasi Pernyataan 1.....66
Tabel 4.9 Hasil Kuesioner Digitalisasi Dokumen Informasi Pernyataan 2.....67
Tabel 4.10 Hasil Kuesioner Digitalisasi Dokumen Informasi Pernyataan 3.....68
Tabel 4.11 Hasil Kuesioner Digitalisasi Dokumen Informasi Pernyataan 4.....70
Tabel 4.12 Hasil Kuesioner Otomatis Proses Kerja Informasi Pernyataan 1.....71
Tabel 4.13 Hasil Kuesioner Otomatis Proses Kerja Informasi Pernyataan 2.....72
Tabel 4.14 Hasil Kuesioner Otomatis Proses Kerja Informasi Pernyataan 3.....73
Tabel 4.15 Hasil Kuesioner Otomatis Proses Kerja Informasi Pernyataan 4.....74
Tabel 4.16 Hasil Kuesioner Dukungan Pimpinan Pernyataan 1 75
Tabel 4.17 Hasil Kuesioner Dukungan Pimpinan Pernyataan 2 76
Tabel 4.18 Hasil Kuesioner Dukungan Pimpinan Pernyataan 3 77
Tabel 4.19 Hasil Kuesioner Dukungan Pimpinan Pernyataan 4 78
Tabel 4.20 Hasil Kuesioner Efisiensi Proses Kerja Pernyataan 1 79
Tabel 4.21 Hasil Kuesioner Efisiensi Proses Kerja Pernyataan 2 80
Tabel 4.22 Hasil Kuesioner Efisiensi Proses Kerja Pernyataan 3 81
Tabel 4.23 Hasil Kuesioner Efisiensi Proses Kerja Pernyataan 4 82
Tabel 4.24 Hasil Kuesioner Ketepatan Informasi Kepegawaian Pernyataan 1.....83
Tabel 4.25 Hasil Kuesioner Ketepatan Informasi Kepegawaian Pernyataan 2.....84
Tabel 4.26 Hasil Kuesioner Ketepatan Informasi Kepegawaian Pernyataan 3.....85

Tabel 4.27 Hasil Kuesioner Ketepatan Informasi Kepegawaian Pernyataan 4.....86
Tabel 4.28 Hasil Kuesioner Penilaian Kinerja Pernyataan 1 87
Tabel 4.29 Hasil Kuesioner Penilaian Kinerja Pernyataan 2 88
Tabel 4.30 Hasil Kuesioner Penilaian Kinerja Pernyataan 3 89
Tabel 4.31 Hasil Kuesioner Penilaian Kinerja Pernyataan 4 90
Tabel 4.32 Hasil Kuesioner Disiplin dan Tanggung Jawab Pernyataan 1.....91
Tabel 4.33 Hasil Kuesioner Disiplin dan Tanggung Jawab Pernyataan 2.....92
Tabel 4.34 Hasil Kuesioner Disiplin dan Tanggung Jawab Pernyataan 3.....93
Tabel 4.35 Hasil Kuesioner Disiplin dan Tanggung Jawab Pernyataan 4.....94
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Sistem Informasi Indikator 1.....95
Tabel 4.36 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Sistem Informasi Indikator 1.....96
Tabel 4.37 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Sistem Informasi Indikator 2.....97
Tabel 4.38 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Sistem Informasi Indikator 3.....97
Tabel 4.39 Hasil Uji Validitas Pemanfaatan Sistem Informasi Indikator 4.....98
Tabel 4.40 Hasil Uji Validitas Efektivitas Manajemen SDM Indikator 1.....99
Tabel 4.41 Hasil Uji Validitas Efektivitas Manajemen SDM Indikator 2.....100
Tabel 4.42 Hasil Uji Validitas Efektivitas Manajemen SDM Indikator 3.....100
Tabel 4.43 Hasil Uji Validitas Efektivitas Manajemen SDM Indikator 4.....101
Tabel 4.46 Hasil Uji Multikolinearitas.....106
Tabel 4.47 Hasil Uji Regresi Linier Berganda 109
Tabel 4.49 Hasil pengujian hipotesis dengan Uji Simultan(Uji F) 111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir 38
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas (Normal P-P Plot) 68
Gambar 4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas 70

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN KUESIONER PENELITIAN.....84
Hasil Data Kuesioner 89
Hasil Uji Analisis Data.....98
Dokumentasi 115