PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG

Lilinda Osin[1],A.P Nugroho[2],Wulan Puji Lestari[3]

[1]Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi

[2]Dosen Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi

Email: osinlilinda@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh transformasi digital terhadap efektivitas manajemen sumber daya manusia (MSDM) di Kantor Kecamatan Lowokwaru Kota Malang. Transformasi digital dalam penelitian ini diukur melalui indikator pemanfaatan sistem informasi, digitalisasi dokumen, otomatisasi proses kerja, dan dukungan pimpinan. Sementara itu, efektivitas MSDM diukur melalui efisiensi proses kerja, ketepatan informasi kepegawaian, penilaian kinerja, serta disiplin dan tanggung jawab pegawai.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dan asosiatif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada 34 responden yang merupakan pegawai Kantor Kecamatan Lowokwaru. Analisis data dilakukan menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear sederhana, uji koefisien determinasi (R^2), uji F, dan uji t dengan bantuan program SPSS.

Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa transformasi digital memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas manajemen sumber daya manusia. Oleh karena itu, peningkatan penerapan teknologi digital dalam organisasi perlu terus dilakukan untuk meningkatkan kinerja pegawai serta kualitas pelayanan publik.

Kata kunci: Transformasi Digital, Efektivitas MSDM, Pelayanan Publik

PENGARUH TRANSFORMASI DIGITAL TERHADAP EFEKTIVITAS MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA DI KECAMATAN LOWOKWARU KOTA MALANG

Lilinda Osin[1],A.P Nugroho[2],Wulan Puji Lestari[3]

[1]Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi

[2]Dosen Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi

Email: osinlilinda@gmail.com

ABSTRACT

This study seeks to examine the impact of digital transformation on the effectiveness of Human Resource Management (HRM) at the Lowokwaru District Office in Malang City. In this research, digital transformation is assessed using several indicators, such as the use of information systems, document digitization, automation of work processes, and leadership support. On the other hand, HRM effectiveness is evaluated based on work efficiency, accuracy of personnel data, performance evaluation, and employees' discipline and accountability.

The study employs a quantitative method with both descriptive and associative approaches. Data were collected through questionnaires administered to 34 employees of the Lowokwaru District Office. The data analysis techniques applied include validity and reliability testing, classical assumption testing, simple linear regression analysis, coefficient of determination (R^2), as well as F-test and t-test, all processed using SPSS software.

The findings reveal that digital transformation has a positive and statistically significant influence on HRM effectiveness. Consequently, it is important for organizations to continuously strengthen the adoption of digital technologies in order to enhance employee performance and improve the quality of public services.

Keywords: Digital Transformation, HRM Effectiveness, Public Services