ANALISIS PENERAPAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING UKM PENGRAJINAN TANGAN DI DESA JUNREJO KOTA BATU

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

VELANIA NONA

2022120059

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PENERAPAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING UKM PENGRAJINAN TANGAN DI DESA JUNREJO KOTA BATU

SKRIPSI

Oleh :

VELANIA NONA

NIM. 2022120059

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 09 APRIL 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Yuni Setyawati, S.Si., MM)	(Fitria Setyaningrum, SE., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

i

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PENERAPAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING UKM PENGRAJINAN TANGAN DI DESA JUNREJO KOTA BATU

SKRIPSI

Oleh :

VELANIA NONA

NIM. 2022120059

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Yuni Setyawati, S.Si., MM .....
2. Fitria Setyaningrum, SE., MM .....
3. Cakti Indra Gunawan, SE., MM., Ph.D .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mukoffi, SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	VELANIA NONA
NIM	:	2022120059
Program Studi	:	Manajemen
Program	:	Sarjana
Judul	:	ANALISIS PENERAPAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING UKM PENGRAJINAN TANGAN DI DESA JUNREJO KOTA BATU

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



VELANIA NONA
NIM. 2022120059

MOTTO

"Dari doa ibu yang tulus, lahir kekuatan yang menuntun langkah, menguatkan iman, dan menebar kasih dalam setiap perjalanan hidup."

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa suyukur kepada Tuhan yang maha kuasa, atas kelimpahan kasinya yang besar kepada penulis sehingga penulis dapat menyelsaikan tugas akhir ini dalam keadaan yang sehat, dan penuh rasa semangat atas berkat-Nya. Sukur kepada tuhan yang telah memberikan orang-oarng yang baik bagi penulis yang selalu mendukung penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini. Tanpa dukungan mereka penulis tidak dapat sampai pada tahap ini.

Maka skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Dengan penuh rasa syukur,saya ingin menyampaikan terima kasih terdalam kepada kedua orang tua saya Bapa Andreas Jemadut dan Mama Irmina Ida, yang selalu menjadi sumber doa, cinta, dan inspirasi dalam hidup saya. Kasih sayang dan pengorbanan kalian yang tak pernah lelah menuntun, membimbing, dan mendukung telah menjadi cahaya penuntun dalam setiap langkah perjalanan akademik ini.Terima kasih atas kesabaran kalian ketika saya menghadapi tantangan, atas motivasi yang selalu menguatkan ketika semangat mulai goyah, dan atas doa yang tak pernah berhenti menyertai setiap usaha saya. Segala jerih payah dan pengorbanan Bapak dan Mama menjadi fondasi yang membuat penulis mampu menyelesaikan skripsi ini, dan menjadi pengingat bahwa cinta dan dukungan keluarga adalah kekuatan terbesar dalam hidup.
2. kepada kakak alsis,kaka asti kaka melsi dan adik saya Liani dan Kaila, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan keceriaan dalam setiap langkah penulisan skripsi ini. Kehadiran kalian menjadi sumber motivasi, tempat berbagi cerita, dan pengingat untuk tetap bersyukur dalam setiap proses. Doa, nasihat, dan perhatian kalian sangat berarti, dan penulis berharap skripsi ini juga menjadi kebanggaan bagi kita bersama.
3. Terimakasi tak terhingga kepada bapak, ibu dosen pembimbing yang selalu dan senantiasa sabar dalam membimbing saya serta dengan sabar membimbing saya dalam menyelsaikan tugas akhir saya sehingga tugas akhir saya dapat terselsai dengan baik.
4. Penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman

tercinta, yang telah menjadi sumber semangat, dukungan, dan tawa selama proses penulisan skripsi ini. Kehadiran kalian memberikan motivasi, saran, dan teman berbagi cerita di saat suka maupun tantangan. Persahabatan kalian mengingatkan penulis bahwa perjalanan akademik bukan hanya tentang kerja keras, tetapi juga tentang kebersamaan, keceriaan, dan saling mendukung.

5. Terakhir penulis mengucapkan terimakasih kepada seseorang yang mungkin sering terlupakan yaitu diri saya sendiri,terimakasih karena sudahertahan sejauh ini ,terimakasih karena tidak menyerah dan berani melawan rasa takut,serta keraguan terbesar didalam diri, perjalananmu sangat tidak mudah tetapi kau sanggup melawan badai itu,masih banyak lagi ketidakpastian dan luka yang mungkin belum datang semoga kamu bisa juga melewati itu semua .

   Teruslah hidup dengan hati yang jujur ,dan berjalan dengan niat yang baik.terimakasih VELANIA NONA,kamu hebat sudah sejauh ini.

BIODATA DIRI



A.Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Velania Nona
2. Jenis Kelamian : Perempuan
3. Tempat\ Tanggal Lahir : Ndona 04-09-2002
4. Motto Hidup yang : Dari doa ibu yang tulus, lahir kekuatan menuntun langkah, menguatkan iman, dan menebar kasih dalam setiap perjalanan hidup."
5. Cita -Cita : Pengusaha
6. E-mail : velianona@gmail.com
7. No. Telp : 081339817749
8. Perguruan Tinggi : S1
9. Fakultas : Ekonomi
10. Program Studi : Manajemen

B.Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA
Nama Instansi	SDK Jong	SMPN 2 Borong	SMAN 5 Borong
Jurusan	Umum	Umum	IPA
Tahun Masuk - Lulus	2010-2015	2016-2018	2019-2021

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmatNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, **ANALISIS PEERAPAN TEKNOLOGI DIGITAL DALAM MENINGKATKAN DAYA SAING UKM PENGRAJINAN TANGAN DI DESA JUNREJO KOTA BATU**

Selama menyusun proposal skripsi ini, penulis telah banyak mendapatkan bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ini menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak prof. Dodi Wirawan Irawanto, SE.,M.Com.,Ph.D selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
2. Dr. Ahmad Mukoffi, S.E.,M.SA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Moh. Askiyanto,SE.,MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
4. Ibu Yuni Setyowati,,S.S.I,M.M selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga Proposal ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Fitria Setyaningrum, SE,.MM selaku dosen pembimimbing pendamping
6. Bapak Cakti Indra Gunawan, S.E., M.M.,Ph.D Selaku Dosen Penguji
7. Segenap dosen dan karyawan Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
8. Kedua Orang tua saya Bapak Andreas Jenadut dan Mama Irmina Ida serta

kakak dan keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan baik berupa moral dan materi serta doa yang tak henti-hentinya agar penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu

DAFTAR ISI

LEMBARAN PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
BIODATA DIRI ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
ABSTRAK ..... **xv**
ABSTRACT ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 5
1.3 Rumusan Masalah 6
1.4 Tujuan Penelitian 6
1.5 Paradigma Penelitian 7
1.6 Manfaat Penelitian 7
1.7 Ruang Lingkup Penelitian 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **10**
2.1 Penelitian terdahulu 10
2.2 Landasan Teori 13
2.2.1 Penerapan Teknologi Digital 13
2.2.2 Daya saing UKM 15
2.2.3 Manajemen Teknologi Digital terhadap Daya Saing 21
2.3 Kerangka Berpikir 22
2.3.1 Kerangka Konsep 23
BAB III METODE PENELITIAN **25**
3.1 Jenis Penelitian 25

3.2 Lokasi Penelitian 25
3.3 Sampel 26
3.4 Metode Pengumpulan Data 27
3.5 Jenis Data 28
3.6 Teknik Analisis Data 29
3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data-Data 31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 34
4.1 Hasil Penelitian 34
4.1.1 Gambaran Umum UKM Kerajinan Tangan Di Desa Junrejo Kota Batu 34
4.1.2 Penyajian Data 35
4.2 Pembahasan 72
BAB V PENUTUP 79
5.1 Kesimpulan 79
5.2 Saran 80
DAFTAR PUSTAKA 82
LAMPIRAN 85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 11

DAFTAR GAMBAR

Gambar Kerangka Konsep 24

Gambar 3. 1 peta Lokasi penelitian..... 27

Gambar 4.3 tampilan akun Instagram ibu Tunik……..38

Ganbar 4.4 tampilan tiktok iibu tunik.....38

Gambar 4.5 Instagram Bapak H.Saiful.....40

Gambar 4.6 Instagram Bapak Sutrisno.....42

Gambar 1 Wawancara bersama..... 83

Gambar 2 Gudang UKM..... 83

Wawancara dengan Ibu Tunik 84

Gambar 4 Gudang UKM Ibu tunik.....84

wawancara dengan Bapak Sutrisno..... 85

Ganbar 6 kerajinan tangan Bapak Sutrisno.....85

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara 86