PENGARUH PENGGUNAAN *PLATFORM E-COMMERCE "SHOPEE FOOD"* TERHADAP PENDAPATAN DI ERA DIGITAL PADA RUMAH MAKAN PADANG DI KOTA MALANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana akuntansi

AKUNTANSI

OLEH:

FLORA DWIYANTI NANDUK

NIM: 2022110159

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PENGUNAAN *PLATFROM E-COMMERECE "SHOPEE FOOD"* TERHADAP PENDAPATAN DI ERA DIGITAL PADA RUMAH MAKAN PADANG DI KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

FLORA DWIYANTI NANDUK

NIM.2022110159

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 13 MARET 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Dr. Risnaningsih, SE., MSA (HumBis))	(Sri Andika Putri, S.Pd., MA)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(As'adi, SE., MM)

NIDN. 0711039002

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENGUNAAN *PLATFROM E-COMMERECE "SHOPEE FOOD"* TERHADAP PENDAPATAN DI ERA DIGITAL PADA RUMAH MAKAN PADANG DI KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

FLORA DWIYANTI NANDUK

NIM:2022110159

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. Risnaningsih, SE., MSA (HumBis) .....
2. Sri Andika Putri, S.Pd., MA .....
3. Herni Sularsih, SE., MM .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ari Kuncoro, SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	FLORA DWIYANTI NANDUK
NIM	:	2022110159
Program Studi	:	Akuntansi
Program	:	Sarjana
Judul	:	PENGARUH PENGUNAAN *PLATFROM E-COMMERECE "SHOPEE FOOD"* TERHADAP PENDAPATAN DI ERA DIGITAL PADA RUMAH MAKAN PADANG DI KOTA MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.\

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



FLORA DWIYANTI NANDUK
NIM. 2022110159

MOTTO

"Segala perkara dapat kutanggung didalam Dia,

yang memberi kekuatan kepadaku"

Filipi 4 : 13

"Walaupun terlahir bukan dari kedua orang tua yang mempunyai gelar sarjana,tapi Puji Tuhan saya bisa menjadi sarjana"

LEMBAR PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orangtua tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu dengan rasa bangga dan bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua saya “Bapak Damianus Stevanus Jangko Dan Ibu Valentina Jenia” yang telah mendukung, membimbing serta mendoakan yang terbaik untuk masa depan saya. Serta selalu memberikan cinta dan semangat tanpa pamrih. Sehingga apa yang saya impikan saat ini belum tentu membayar semua kebaikan yang mereka berikan
2. Kepada Almarhum Kakek tercinta yang semasa hidupnya telah memberikan kasih sayang, nasihat serta semangat cinta dan ketulusannya tak pernah pudar dalam ingatan serta senantiasa menjadi bagian yang berarti dalam perjalanan hidup penulis
3. Kepada Kakak Dino dan Adik Natan selaku saudara penulis, Terima kasih selalu memberikan motivasi, kasih sayang, dukungan dan saudara paling hebat bagi penulis
4. Kepada orang-orang yang sangat saya sayangi Ukm Taekwondo Unitri , Ira, Mira, Pepi, Arli, Nining, Fitri, Norli terkadang ketika saya kehilangan kepercayaan pada diri saya sendiri, tapi kalian ada untuk percaya pada saya. Terimakasih atas keterlibatan dan mendukung untuk masa depan saya

5. Terakhir, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, Flora Nanduk. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan keraguan namun tetap dijalani, serta setiap ketakutan yang berhasil dilawan dengan keberanian. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Terima kasih kepada raga yang terus melangkah meski lelah seringkali tak terlihat. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati fase sulitnya.

BIODATA DIRI



A.Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Flora Dwiyanti Nanduk
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/ Tanggal Lahir : Sita, 23 November 2004
4. Motto Hidup : Segala perkara dapat kutanggung didalam Dia, yang memberi kekuatan kepadaku
5. E-mail : floranandu k@gmail.com
6. No. Telp : 081238918430
7. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tunggadewi
8. Fakultas : Ekonomi
9. Prodi : Akuntansi

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Institusi	SDK Sita	SMP NEGERI 1 Rana Mese	SMA NEGERI 9 Borong	Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
Jurusan	Umum	Umum	Ilmu Pengetahuan Alam	Akuntansi
Tahun Masuk-Lulus	2010-2016	2016-2019	2019-2022	2022-2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik. Skripsi ini berjudul "PENGARUH PENGGUNAAN *PLATFORM E–COMMERCE "SHOPEE FOOD"* TERHADAP PENDAPATAN DI ERA DIGITAL PADA RUMAH MAKAN PADANG DI KOTA MALANG. Peneliti juga menyampaikan banyak terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Adapun maksud penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program pendidikan strata satu (S1) pada jurusan Akuntansi di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya kepada:

1. Bapak Prof.Dodi Wirawan Irawanto,SE.,M.Com.,Ph.D selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang yang telah memperkenankan peneliti untuk melanjutkan pendidikan sarjana (S1) di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
2. Bapak Dr.Ahmad Mukoffi, SE.,M.SA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Bapak Dr. Hendrik Suhendri, SE., M.SA, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

4. Bapak As'adi, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
5. Ibu Dr. Risnaningsih, SE., M.SA, (Humbis) selaku Dosen Pembimbing Utama Skripsi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
6. Ibu Sri Andika Putri, S.Pd,M.A, selaku Dosen Pembimbing Pendamping Skripsi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Damianus Stevanus Jangko dan Ibu Valentina Jenia yang selalu mencurahkan cintanya dan memberikan dukungan baik moril maupun materi dan doa yang tiada hentinya, sehingga peneliti mampu menyelesaikan perkuliahan.
8. Semua pihak yang tidak peneliti sebutkankan satu persatu namanya dalam membantu peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti berharap semoga hasil dari penelitian ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan pemikiran dalam kemajuan ilmu pengetahuan.

Malang, Desember 2026

Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **v**
BIODATA DIRI ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
ABSTRAK ..... **xv**
ABSTRACT ..... **xvi**
BAB I **1**
PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 7
1.4 Manfaat Penelitian 7
BAB II **9**
TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Penelitian Terdahulu 9
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 *E-Commerce* 12
2.2.2 Pengertian Shopee 15
2.2.3 Pendapatan 18
2.2.4 Rumah Makan Padang 21
2.3 Kerangka Berpikir 22
2.4 Hipotesis Penelitian 22
BAB III **25**
METODE PENELITIAN **25**
3.1 Jenis Penelitian 25
3.2 Lokasi Penelitian 25
3.3 Populasi dan Sampel 26
3.4 Metode Pengumpulan Data 29
3.5 Definisi Operasional Variabel 30
3.6 Metode Analisis Data 34
3.7 Uji Kualitas Data 35
3.7.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 35
3.7.2 Uji Asumsi Klasik 36
3.7.3 Uji Hipotesis 38
BAB IV **40**
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN **40**

4.1 Hasil Penelitian 40
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 40
4.1.2 Gambaran Umum Responden 41
4.1.3 Pengujian Instrumen 43
4.1.4 Analisis Data 46
4.2 Pembahasan 55
BAB V 59
KESIMPULAN DAN SARAN 59
5.1 Kesimpulan 59
5.2 Saran 60
DAFTAR PUSTAKA 61
LAMPIRAN 65

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Data Sampel Rumah Makan Padang.....24
Tabel 3.2 Definisi Variabel Operasional Variabel X (Penggunaan *Platform E-Commerce "shopee food"*).....28
Tabel 3.3 Definisi Variabel Operasional Variabel Y (Pendapatan Rumah Makan Padang).....29
Tabel 4.1 Data Responden.....38
Tabel 4.2 Uji Validitas.....40
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas.....42
Tabel 4.4 Uji Multikolinearitas.....45
Tabel 4.5 Uji Autokorelasi.....47
Tabel 4.6 Pengujian Analisis Regresi Linear Sederhana.....48
Tabel 4.7 Uji Regresi Linear Sederhana.....48
Tabel 4.8 Pengujian Hipotesis.....50
Tabel 4.9 Hasil Uji t.....52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Berpikir 21
Gambar 4.1 Uji Normalitas Distribusi 43
Gambar 4.2 Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas.....44
Gambar 4.3 Uji Multikolinearitas 53
Gambar 4.4 Uji Autokorelasi 55
Gambar 4.5 Pengujian Analisis Regresi Linear Sederhana 56
Gambar 4.6 Pengujian Hipotesis.....58

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Pernyataan Kuesioner.....65
Lampiran 2 : Tabulasi Data.....73
Lampiran 3 : Hasil Olahan SPSS.....75
Lampiran 4: Uji Validitas.....82
Lampiran 5: Uji Reliabilitas.....84
Lampiran 6: Uji Asumsi Klasik.....86
Lampiran 7: Uji Regresi Linear Sederhana.....87
Lampiran 8: Surat Ijin Penelitian.....88
Lampiran 9: Dokumentasi.....89