PENGARUH SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KEUANGAN UKM KRIPIK DI MALANG RAYA

Trisna Wasti Zogara [1)], Hendrik Suhendri,[2)], Yayuk Sulistiyowati.[3)]
Program Studi Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang 2026
Email: wastizogaratrisna@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sistem pengendalian manajemen dan motivasi kerja terhadap kinerja keuangan UKM kripik di Malang Raya. Sistem pengendalian manajemen yang efektif diperlukan untuk memastikan perencanaan, pelaksanaan, dan pengawasan kegiatan usaha berjalan optimal, sementara motivasi kerja berperan dalam meningkatkan produktivitas dan komitmen pelaku usaha. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pelaku UKM kripik di wilayah Malang Raya, dengan teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda.Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pengendalian manajemen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan UKM kripik di Malang Raya. Motivasi kerja juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja keuangan. Secara simultan, sistem pengendalian manajemen dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja keuangan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kualitas sistem pengendalian manajemen serta motivasi kerja yang tinggi dapat mendorong peningkatan kinerja keuangan UKM. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi pelaku UKM dalam mengembangkan strategi pengelolaan usaha yang lebih efektif dan berkelanjutan.

KATA KUNCI: SISTEM PENGENDALIAN MANAJEMEN, MOTIVASI KERJA, KINERJA KEUANGAN, UKM.

THE EFFECT OF MANAGEMENT CONTROL SYSTEMS AND WORK MOTIVATION ON THE FINANCIAL PERFORMANCE OF CHIPS SMES IN GREATER MALANG

Trisna Wasti Zogara [1)], Hendrik Suhendri, [2)], Yayuk Sulistiyowati [3)]
Accounting Study Program, Faculty of Economics, Tribhuwana Tunggadewi University Malang 2026
Email: wastizogaratrisna@gmail.com

ABSTRACK

This study aims to analyze the effect of management control systems and work motivation on the financial performance of chips SMEs in Greater Malang. An effective management control system is necessary to ensure that business planning, implementation, and supervision are carried out optimally, while work motivation plays a role in enhancing productivity and the commitment of business actors. This research employs a quantitative approach using a survey method. The population of this study consists of all chips SME owners in the Greater Malang area, with samples selected through purposive sampling. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis.The results indicate that management control systems have a positive and significant effect on the financial performance of chips SMEs in Greater Malang. Work motivation also has a positive and significant effect on financial performance. Simultaneously, management control systems and work motivation have a significant effect on financial performance. These findings suggest that improving the quality of management control systems and maintaining high work motivation can enhance the financial performance of SMEs. This study is expected to serve as a reference for SME owners in developing more effective and sustainable business management strategies.

KEYWORDS:MANAGEMENT CONTROL SYSTEM, WORK MOTIVATION, FINANCIAL PERFORMANCE, SMES.