IMPLEMENTASI MANAJEMEN KONFLIK DALAM PENYELESAIAN MASALAH ANTAR KARYAWAN DI CV AURASUFA COOKIES KABUPATEN MALANG

Maria Anita Amul[(1)] , Yuni Setyowati [(2)] , Noviana Yaniar [(3)]

[(1)] Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
[(2)(3)]Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang Email

: mariaanitaamul@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bentuk dan penyebab konflik antar karyawan, implementasi manajemen konflik dalam penyelesaian masalah, serta dampak penerapan manajemen konflik terhadap hubungan kerja dan produktivitas karyawan di CV Aurasufa Kabupaten Malang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik penentuan informan dilakukan secara purposive sampling yang melibatkan direktur, general manager, HRD, dan karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi, kemudian dianalisis secara deskriptif untuk menggambarkan fenomena yang terjadi di lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik antar karyawan di CV Aurasufa terjadi karena beberapa faktor, seperti perbedaan persepsi dalam menyelesaikan pekerjaan, pembagian beban kerja yang dianggap tidak merata, serta hambatan komunikasi antar karyawan. Implementasi manajemen konflik dilakukan melalui komunikasi terbuka, musyawarah, serta keterlibatan pimpinan dan HRD sebagai mediator untuk mengidentifikasi sumber konflik dan mencari solusi yang dapat diterima oleh semua pihak. Selain itu, perusahaan juga melakukan pemantauan dan evaluasi setelah konflik diselesaikan untuk mencegah konflik yang sama terjadi kembali. Penerapan manajemen konflik di CV Aurasufa memberikan dampak positif terhadap hubungan kerja dan kinerja karyawan. Konflik yang dikelola dengan baik mampu meningkatkan komunikasi, memperbaiki hubungan kerja, memperkuat kerja sama tim, serta meningkatkan produktivitas karyawan. Dengan demikian, implementasi manajemen konflik yang efektif dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih harmonis dan kondusif dalam organisasi.

Kata kunci : manajemen konflik, konflik antar karyawan, penyelesaian konflik, hubungan kerja, produktivitas karyawan.

IMPLEMENTATION OF CONFLICT MANAGEMENT IN RESOLVING PROBLEMS AMONG EMPLOYEES AT CV AURASUFA COOKIES, KABUPATEN MALANG

Maria Anita Amul[(1)], Yuni Setyowati [(2)], Noviana Yaniar [(3)]

[(1)] *Students of the Management Study Program, Faculty of Economics Tribhuwana Tunggadewi University, Malang*
[(2)] [(3)] *Lecturer in the Management Study Program, Faculty of Economics Tribhuwana Tunggadewi University, Malang*
Email : mariaanitaamul@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to identify the forms and causes of conflict among employees, the implementation of conflict management in resolving employee problems, and the impact of conflict management on working relationships and employee productivity at CV Aurasufa in Malang Regency. This research uses a qualitative approach with a descriptive method. Informants were selected using purposive sampling, involving the director, general manager, HRD, and employees. Data were collected through observation, interviews, and documentation, and analyzed descriptively to describe the phenomena occurring in the field. The results of the study show that conflicts among employees at CV Aurasufa arise due to several factors, such as differences in perceptions in completing tasks, unequal workload distribution, and communication barriers among employees. The implementation of conflict management is carried out through open communication, deliberation, and the involvement of leaders and HRD as mediators to identify the sources of conflict and find solutions acceptable to all parties. In addition, the company also conducts monitoring and evaluation after conflicts are resolved to prevent similar conflicts from occurring in the future. The implementation of conflict management at CV Aurasufa has a positive impact on working relationships and employee performance. Properly managed conflicts can improve communication, strengthen teamwork, enhance working relationships, and increase employee productivity. Therefore, effective conflict management implementation can create a more harmonious and conducive working environment within the organization.

Keywords: conflict management, employee conflict, conflict resolution, working relationships, employee productivity.