DAFTAR PUSTAKA

Abdussamad, H. Z. (2021). Metode Penelitian Kualitatif. CV. Syakir Media Press.

Afandi, P. (2018). Manajemen sumber daya manusia (Teori, konsep dan indikator). Riau:

Aisah, S. (2017). Manajemen Konflik Teori dan Aplikasi.Surabaya: Pustaka Cendikia.

Anggito, A., & Setiawan, J. (2018). Metodologi penelitian kualitatif. CV Jejak (Jejak Publisher).

Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative Inquiry and Research Design Choosing Among Five Approaches* (4th Edition ed.). California: Sage Publishing.

David, F. R. (2022). *Strategic management: Concepts and cases. Pearson Education.*

Dhania, D. R. (2010). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, terhadap kepuasan Kerja (studi pada medical representatif di Kota Kudus*). Jurnal Psikologi*: PITUTUR, 1(1), 15-23. Retrieved from https://jurnal.umk.ac.id/index.php/PSI/article/view/21

Dhesmiralda (2023), Pengaruh Pengembangan SDM terhadap Kinerja

Filley, A., & House, R. (2023). *Organizational conflict and role ambiguity: A literature review*.

Gama, G.A. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara. *Jurnal Eksekutif*, 12(2), 45-53

Ghozali, M., Safitri, V., & Salam, A. (2022). Efektivitas manajemen konflik dalam menyelesaikan permasalahan di lembaga keuangan syariah. Bogor. Universitas Djuanda (Unida)

Handoko, T. H. (2021). Manajemen.

Handojo, M. (2024), *Jurnal Pengembangan SDM*

Hendrik Budi Untung, 2021, *Corporate Social Responsibility*, Jakarta, Sinar Grafika.

Huda, M. N. (2022). Optimalisasi Manajemen Sdm Dalam Meningkatkan Sistem Pengkaderan. Ta'dibi: *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 10(2), 52-72.

Husniah, A. (2015). Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Perawat RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta (Thesis). Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Retrieved from https://eprints.uny.ac.id/26427/

Kusumastuti, A., & Khoiron, A. M. (2019). Metode penelitian kualitatif tentang Triangulasi. Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo.

Kast, F. E., & Rosenzweig, J. E. (2022). *Organization and management: A systems approach. McGraw-Hill.*

Khovivah, et al. (2024). Konflik organisasi dan perbedaan persepsi.

Mahmud, D. A., & Milad, M. K. (2025). Implementasi Human Resource Development dalam Mengelola Konflik Antar Karyawan di PT. X. *Jurnal Keuangan dan Manajemen Terapan*, **6**(2).

Meisari, N. N. (2021). Manajemen Konflik.Palembang: Bening Media Publishing.

Moleong, L.J (2017). Metode Penelitian Kualitatif. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Nasution, I. S. (2016). Pengaruh Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict & Family Work Conflict) dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta) (Thesis). Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Retrieved from http://repository.umy.ac.id/handle/123456789/5607

Otar, (2018), Implementasi manajemen konflik di tempat kerja.

Pujaastawa, (2016), Metode wawancara dalam penelitian kualitatif.

Rinandita, & et.al. (2022). Manajemen Konflik.Batam: Cendikia Mulia Mandiri

Rivai, V., & Sagala, E. J. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan (2nd ed.). Jakarta, Indonesia: Rajawali Pers.

Ross, Joel E. 2022. *Total Quality Management: Text, Cases and Readings*, London: Kogan Page Limited.

Siagian, (2022). Proses terjadinya konflik dalam organisasi.

Stevenin, 2021. Strategi Menang/Menang dalam Menghadapi Konflik.

Son, H. (2025). Strategi implementasi manajemen konflik dalam kerangka manajemen sumber daya manusia strategik untuk meningkatkan kinerja organisasi.Sondang P. Siagian, 2022, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta, Bumi Aksara.

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta, CV.

Sutikno, B., & Hadisaputra, A. (2020). Reduksi dan Penyajian Data dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Ilmu Metodologi*, *7*(1), 33-44.

Fathurrohman, S., & Hidayat, W. (2023). Implementasi manajemen konflik dalam penyelesaian masalah di MI Assu'ada Kota Bandung.

T. Hani Handoko, 2021, Manajemen, Yogyakarta, BPFE

Tarmizi, A., & Dewi, S. S. (2017). Pengaruh stress dan tingkat kepuasan kerja terhadap komitmen karyawan (Studi kasus PT. FEI). *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, **2**(3), 315–322.

Untung, (2021). *Agency theory dan konflik manajemen*.

Umrati, & Wijaya. (2020). Analisis data dalam penelitian kualitatif.

Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT, 2(3), 315-322. https://doi.org/10.36226/jrmb.v2i3.64

Wibisono, (2020). Budaya organisasi dan keunggulan kompetitif.

Wijono, S, 2021, *Konflik dalam Organisasi/Industri dengan Strategi Pendekatan Psikologis,* Satya Wacana, Semarang.

Wildan, Z. (2018). Manajemen dan Etika Perkantoran.Bandung: Remaja Rosdakarya.

Yuanida, N., Karem, N. A., & Andriani. (2024). Penerapan manajemen konflik dalam mempertahankan kualitas kinerja karyawan pada PT. Boncafe Lestari. *Jurnal Akademik Ekonomi dan Manajemen*, **1**(4), 519–528.

Zaenudin, N. (2021). Dimensi Manajemen Pendidika Islam.Pekalongan: NEM.