PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI QRIS TERHADAP PENINGKATAN LABA PADA UKM DI KOTA MALANG

SKRIPSI



OLEH

CONSTANTIA ARYANI JEBARU

2022110156

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI QRIS TERHADAP PENINGKATAN LABA PADA UKM DI KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

CONSTANTIA ARYANI JEBARU

NIM.2022110156

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 07 April 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Dr. Risnaningsih, SE., MSA (HumBis))	(Yayuk Sulistiyowati, SE., MSA)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(As'adi, SE., MM)

NIDN. 0711039002

i

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI QRIS TERHADAP PENINGKATAN LABA PADA UKM DI KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

CONSTANTIA ARYANI JEBARU

NIM:2022110156

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. Risnaningsih, SE., MSA (HumBis) .....
2. Yayuk Sulistiyowati, SE., MSA .....
3. Dra. Poppy Indrihastuti, MM .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mulyadi, SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

ii

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	CONSTANTIA ARYANI JEBARU
NIM	:	2022110156
Program Studi	:	Akuntansi
Program	:	Sarjana
Judul	:	PENGARUH PENGGUNAAN APLIKASI QRIS TERHADAP PENINGKATAN LABA PADA UKM DI KOTA MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.\

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



CONSTANTIA ARYANI JEBARU
NIM. 2022110156

iii

MOTTO

"Karena Masa Depan Sungguh Ada, Dan Harapanmu Tidak Akan Hilang"

Amsal 23:18

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala karunia, berkat, serta penyertaan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan segala keterbatasan yang ada. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan kekuatan, kemudahan, serta menghadirkan orang-orang yang berarti dalam kehidupan penulis, sehingga penulis dapat belajar dan bertumbuh hingga mencapai tahap ini. Tanpa penyertaan Tuhan, penulis menyadari bahwa segala usaha ini tidak akan berarti apa-apa.
Dengan segala kerendahan hati, karya ini penulis persembahkan kepada:

1. Bapak Fransiskus Xaverius Jebaru dan Mama Felisitas Masrida Sewa almh tercinta, yang dengan penuh kasih, kesabaran, dan ketulusan senantiasa mendidik, membimbing, serta mendoakan yang terbaik bagi saya. Terima kasih atas segala pengorbanan, dukungan, dan kasih sayang yang tidak pernah putus hingga saat ini. Apa yang saya capai hari ini belum sebanding dengan segala kebaikan, jerih payah, dan pengorbanan Bapa dan Mama.
2. Kepada kedua saudara terkasih Agung Jebaru dan Dimas Jebaru serta seluruh keluarga tercinta yang selalu hadir memberikan dukungan, doa, dan kasih sayang, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Kiranya Tuhan senantiasa memberkati kalian semua.
3. Dosen pembimbing, yang telah dengan sabar, bijaksana, dan penuh perhatian dalam membimbing saya selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala arahan, ilmu, nasihat, serta waktu yang telah diberikan dengan tulus dan ikhlas. Semoga segala kebaikan Ibu dibalas oleh Tuhan.
4. Seluruh dosen dan staf akademik Fakultas Ekonomi, khususnya Program Studi Akuntansi, yang telah memberikan ilmu, bimbingan, serta pelayanan yang baik selama masa perkuliahan. Semoga Tuhan membalas segala kebaikan dengan berkat yang berlimpah.
5. Teman-teman tercinta, yang telah bersama-sama berjuang hingga sejauh ini serta partner terkasih Rivaldo Guntur, Terima kasih atas dukungan, bantuan, serta kebersamaan yang telah diberikan. Saya juga memohon maaf atas segala kekurangan dan kerepotan yang mungkin telah terjadi. Semoga Tuhan membalas segala kebaikan dan ketulusan kalian.

BIODATA DIRI



Identitas Diri

Nama Lengkap	Constantia Aryani Jebaru
Jenis Kelamin	Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir	Ruteng, 25 Februari 2005
Motto Hidup	Bersyukur Sebagai Landasan, Kebahagiaan Sebagai Tujuan
Cita-cita	Akuntan
E-mail	constantiajebaru@gmail.com
No. Telepon	081239862236
Perguruan Tinggi	Universtas Tribhuwana Tunggadewi Malang
Fakultas	Ekonomi
Program Studi	Akuntansi

Riwayat Pendidikan

Keterangan	SD	SMP	SMA	PT
Nama Institusi	SDI Wae Belang	SMP Negeri 10 Ruteng	SMK Karya Ruteng	Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
Jurusan	-	-	Akuntansi	Akuntansi
Tahun Masuk - Lulus	2010–2016	2016–2019	2019–2022	2022–2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *"Pengaruh Penggunaan Aplikasi QRIS Terhadap Peningkatan Laba Pada UKM di Kota Malang"* dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi, Fakultas Ekonomi, Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dodi Wirawan, SE.,M.Com.,Ph.D selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan dan mengembangkan potensi akademik.
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, S.E., MSA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
3. Bapak Dr. Hendrik Suhendri, S.E., MSA., CARA., CCFA., CIAPA., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi.
4. Ibu Dr. Risnaningsih, S., MSA selaku dosen pembimbing utama saya, yang telah membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Yayuk Sulistyowati, SE., MSA selaku dosen pendamping yang telah membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staf akademik Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang yang telah membantu dan mendukung kelancaran seluruh proses akademik hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Fransiskus Xaverius Jebaru dan Ibu Felisitas Masrida Sewa almh, kedua saudara terkasih Agung Jebaru dan Dimas Jebaru, serta seluruh keluarga besar penulis yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral maupun material, serta semangat yang tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Malang, 20 Maret 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
BIODATA DIRI ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
ABSTRAK ..... **xiv**
ABSTRACT ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 6
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Paradigma Penelitian 7
1.5 Manfaat Penelitian 8
1.5.1 Manfaat Teoritis 8
1.5.2 Manfaat Akademis 8
1.5.3 Manfaat Praktis 9
1.6 Ruang Lingkup Penelitian 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **11**
2.1 Penelitian Terdahulu 11
2.2 Kerangka Teori 18
2.2.1 Teori Difusi Inovasi (*Diffusion of Innovations Theory)* 19
2.2.2 Implikasi Penerapan QRIS terhadap Kinerja Keuangan UKM 22
2.3 Kerangka Konsep 23
2.4 Hipotesis 24

BAB III METODE PENELTIAN 27
3.1 Desain Penelitian 27
3.2 Jenis Penelitian 27
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 28
3.3.1 Lokasi Penelitian 28
3.3.2 Waktu Penelitian 29
3.4 Populasi 29
3.5 Metode Pengambilan Sampel 30
3.6 Metode Pengumpulan Data 31
3.7 Definisi dan Pengukuran Variabel 32
3.8 Metode Analisis Data 33
3.8.1 Statistik Deskriptif 33
3.8.2 Uji Instrumen Penelitian 33
3.8.3 Uji Asumsi Klasik 34
3.8.4 Analisis Regresi Linear Sederhana 35
3.8.5 Uji Hipotesis 36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37
4.1 Hasil Penelitian 37
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 37
4.1.2 Deskripsi Identitas Responden 38
4.1.3 Distribusi Jawaban Responden 42
4.1.4 Pengujian desrkipsitf 44
4.1.5 Uji Reliabilitas 45
4.1.6 Uji Asumsi Klasik 46
4.2 Pembahasan 53
4.2.1 Pengaruh Penggunaan Aplikasi QRIS Terhadap Peningkatan Laba 53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 55
5.1 Kesimpulan 55
5.2 Saran 56
DAFTAR PUSTAKA 58
LAMPIRAN 61

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel 32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usaha 38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Usaha 40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Menggunakan QRIS 41
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Penggunaan QRIS (X)..... 42
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Variabel Peningkatan Laba (Y)..... 43
Tabel 4.6 Uji Validitas..... 44
Tabel 4.7 uji reabilitas..... 46
Tabel 4.8 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test..... 47
Tabel 4.9 Uji Multikollinearitas 48
Tabel 4.10 Hasil Regresi Linear Sederhana 50
Tabel 4.11 Uji t parsial 52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 kerangka konsep 24
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-Plot 46
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas 49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 draf kuisioner penelitian 61
Lampiran 2 Tabulasi Hasil Kuesioner 64
Lampiran 3 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden 66
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas 69
Lampiran 5 Hail Uji Reliabilitas 70
Lampiran 6 Hasil Uji Normaliatas 71
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas 72
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas 72
Lampiran 9 Hasil Uji Analisis Linear Sederhana dan Uji t 73
Lampiran 10 Hasil Uji f 73
Lampiran 11 Surat Keterangan Penelitian 74
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian 75
Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian 76