ANALISIS TANTANGAN DALAM IMPLEMENTASI CORETAX UNTUK UMKM DI KOTA MALANG

(PENDEKATAN KUALITATIF MULTI-INFORMAN)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Akuntansi



Disusun Oleh :

MEGA WATI DEWI SARI

2019110024

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS TANTANGAN DALAM MENGADOPSI CORETAX
UNTUK UMKM DI KOTA MALANG
(PENDEKATAN KUALITATIF MULTI-INFORMAN)

SKRIPSI

Oleh :

MEGA WATI DEWI SARI

NIM.2019110024

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 08 April 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Dr. Hendrik S., S.E., M.SA., CSRA)	(Dra. Poppy Indrihastuti, MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(As'ali, SE., MM)

NIDN. 0711039002

i

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS TANTANGAN DALAM MENGADOPSI CORETAX UNTUK UMKM DI KOTA MALANG (PENDEKATAN KUALITATIF MULTI-INFORMAN)

SKRIPSI

Oleh :

MEGA WATI DEWI SARI

NIM:2019110024

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. Hendrik Suhendri, S.E., M.S.A., CSRA .....
2. Dra. Poppy Indrihastuti, MM .....
3. Dr. Ahmad Mukoffi, SE., MSA .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mukoffi, SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

ii

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	:	MEGA WATI DEWI SARI
NIM	:	2019110024
Program Studi	:	Akuntansi
Program	:	Sarjana
Judul	:	ANALISIS TANTANGAN DALAM MENGADOPSI CORETAX UNTUK UMKM DI KOTA MALANG (PENDEKATAN KUALITATIF MULTI-INFORMAN)

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.\

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



MEGA WATI DEWI SARI
NIM. 2019110024

MOTTO

Yeremia 29:11

"Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan, untuk memberikan kepadamu hari depan yang penuh harapan."

Tulus

“ Maafkan semua yang lalu, Ampuni Hati Kecil mu”

Bapak

“ Jadilah Pribadi Yang Takut Akan Tuhan “

PERSEMBAHAN

Terima kasih allah bapa, tuhan yesus kristus dan bunda maria yang selalu melimpahkan banyak berkat dan rahmat yang sangat luar biasa, sehingga terselesainya skrispsi ini. Semoga skripsi ini dapat menjadi berkat dan berguna bagi semua orang. Skripsi ini ku persembahkan secara khusus untuk keluarga saya tercinta.

1. Orang tua tercinta, Bapak Dan Mamak yang selalu memberikan dukungan doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang tiada henti demi keberhasilan penulis.
2. Sahabat-sahabatku pejuang S.Ak yang selalu temani saya dan saling suport dalam mengerjakan skripsi
3. Untuk kampusku tercinta Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang serta dosen-dosen saya yang telah memeberikan bimbingan pentunjuk dan masukan.

BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Mega Wati Dewi Sari
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat Tanggal Lahir : Sengkabang 1 mei 2001
4. Motto Hidup : "Sebab Aku ini mengetahui rancangan-rancangan apa yang ada pada-Ku mengenai kamu, demikianlah firman TUHAN, yaitu rancangan damai sejahtera dan bukan rancangan kecelakaan “
5. Cita-cita : konsultan pajak
6. E-mail : megawatidewisari14@gmail.com
7. No. Telp : 085713676963
8. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
9. Fakultas : Ekonomi
10. Prodi : Akuntansi

B.riwayat Pendidikan.

pendidikan	institusi	jurusan	Tahun masuk	Tahun lulus
SD	SDN O9 SINGKAM	-	2007	2012
SMP	SMPN 1 BELITANG HULU	-	2013	2015
SMA	SMAN 1 BELITANG HILIR	IPS	2016	2018
S-1	UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI	AKUNTANSI	2019	2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Analisis Tantangan dalam Implementasi Coretax untuk UMKM di Kota Malang: Pendekatan Kualitatif Multi-Informan" dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Ekonomi, Universitas Tribhuwana Tunggadewi. Penulis menyadari bahwa keberhasilan dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, S.E., M.SA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunnggadewi, yang sudah mau berusaha untuk bisa mendorong penulis menyesaikan Penelitian dengan baik.
2. Bapak As' Adi, s.e., M.M, selaku Ketua Program Studi Akuntansi meberikan arahan administratif selama masa perkuliahan.
3. Bapak Hendrik Suhendri, SE, M.SA., CSRS., CSRA., CCFA., CTT, selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah dengan sabar memberikan arahan, ilmu, serta motivasi yang sangat berharga dalam penyempurnaan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Poppy Indihastuti MM, selaku Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan saran dan masukan yang membangun demi ketajaman penelitian ini.

5. Seluruh staf pengajar dan dosen Fakultas Ekonomi yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan selama masa studi.
6. Pihak Manajemen UMKM Ayam Sejagad, khususnya kepada Bapak Eko Sukimo serta seluruh informan yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam proses pengambilan data di lapangan.
7. Orang tua tercinta, Bapak Dan Mamak yang selalu memberikan dukungan doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang tiada henti demi keberhasilan penulis.
8. Abang Sepupu Saya, Berto Herkulanus yang senantiasa menemani, mengarahkan serta memberikan semangat yang berarti demi keberhasilan penulis
9. Alm. Kakek Laman, Senantiasa mengingatkan seallau berpegang teguh kepada Tuhan Dlam situasi apapun.
10. Keluarga Besar WCM Baptist, yang senantiasa menemani dan menjadi keluarga kedua dimalang, serta mendoakan demi keberhasilan penulis.
11. Keluarga Besar Bpk. Sarono, khususnya Bpk Sarono, yang senantiasa mengajarkan dan membimbing penulis demi keberhasilan penulis.
12. Teman Terbaik saya, Melny, yang senantiasa menemani, mengajarkan dan mengarahkan demi keberhasilan penulis.
13. Sosok Istimewa, Alif Syam Ramadan yang selalu menjadi support system terbaik, memberikan semangat, dan bersabar menemani hari-hari penuh tekanan, demi keberhasilan penulis.
14. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 – 2022, dan semua pihak yang

tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuannya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang perpajakan dan UMKM.

Malang, Desember 2025

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN i
LEMBAR PENGESAHAN ii
HALAMAN PERNYATAAN iii
MOTTO iv
PERSEMBAHAN v
BIODATA DIRI vi
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI xi
DAFTAR BAGAN xiv
DAFTAR TABEL xv
DAFTAR GAMBAR xvi
DAFTAR LAMPIRAN xvii
ABSTRAK xviii
ABSTRACT ..... **xix**
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Manfaat Penelitian 5
1.4.1 Manfaat Teoretis 5
1.4.2 Manfaat Praktis 5
BAB II 7
TUNJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR 7
2.1 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) 7
2.1.1 Usaha Mikro 8
2.1.2 Usaha Kecil. 9
2.1.3 Usaha Menengah 10
2.2 Core Tax Administration System (Coretax) 11

2.3 Digitalisasi Perpajakan dan UMKM 14
2.4 Technology Acceptance Model (TAM) 17
2.5 Penelitian Terdahulu 19
2.6 Kerangka Pemikiran 20
BAB III 24
METODOLOGI PENELITIAN 24
3.1 jenis dan pendekatan penelitian 24
3.2 lokasi dan objek penelitian 25
3.3 informan peneliti 27
3.4 teknik pengumpulan data 28
3.5 Teknik Analisis Data 30
3.6 Keabsahan Data (Uji Validitas Data) 34
3.7 Etika Penelitian 37
BAB IV 39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 39
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 39
4.1.1 Profil Singkat UMKM Ayam Sejagad 39
4.1.2 Kondisi Administrasi dan Perpajakan 40
4.1.3 Profil Informan Penelitian 40
4.2 Hasil Penelitian 44
4.2.1 Pemahaman (Literasi Perpajakan) 44
4.2.2 Kesiapan Sumber Daya Manusia (SDM) 45
4.2.3 Kesiapan Teknologi 46
4.2.4 Dukungan Regulasi 47
4.3 Pembahasan 48
4.3.1 Analisis Pemahaman dan Literasi Perpajakan 49
4.3.2 Analisis Kesiapan Sumber Daya Manusia (SDM) 51
4.3.3 Analisis Kesiapan Teknologi dan Tantangan Antarmuka 53
4.3.4 Analisis Dukungan Regulasi dan Sosialisasi 55
BAB V 58
KESIMPULAN DAN SARAN 58
5.1 Kesimpulan 58

5.2 Saran 59
DAFTAR PUSTAKA 61
LAMPIRAN 63

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Berpikir..... 23

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Informasi narasumber 41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Dokumentasi 47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi penelitian 63