# EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN PANGAN BERAS MISKIN (RASKIN) DI DESA PANDANREJO KECAMATAN BUMIAJI KOTA BATU

## SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik


**OLEH:**

**VIRANI SAPUTRI SANJA**

**NIM: 2022210166**



**KOMPETENSI MANAJEMEN PUBLIK**
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**
**MALANG**


**2026**

# EFEKTIVITAS BANTUAN BERAS MISKIN (RASKIN) DI DESA PANDANREJO KECAMATAN BUMIAJI KOTA BATU

## SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik

OLEH:
**VIRANI SAPUTRI SANJA**
**NIM: 2022210166**

Merupakan Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik Pada Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Universitas Tribhuwana Tunggadewi
Malang

**KOMPETENSI MANAJEMEN PUBLIK**
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**
**MALANG**
**2026**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN PANGAN BERAS MISKIN (RASKIN) DI DESA PANDANREJO KECAMATAN BUMIAJI KOTA BATU**

**SKRIPSI**

OLEH:
VIRANI SAPUTRI SANJA
2022210166

Disetujui oleh Dosen Pembimbing
untuk dipertahankan di depan Tim Penguji
Pada Tanggal: 11 Maret 2026

Dosen Pembimbing
Utama,

Roro Merry Chornelia W, S.Pd.,M.AP
NUPTK. 57357666672230322

Dosen Pembimbing
Pendamping,

Dr. Annisa Purwatiningsih, S.IP.,M.AP
NUPTK. 3537757658237053

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Roro Merry C. W, S.Pd., M.AP
NUPTK. 57357666672230322

**LEMBAR PENGESAHAN**

**EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN PANGAN BERAS MISKIN (RASKIN) DI DESA PANDANREJO KECAMATAN BUMIAJI KOTA BATU**

**SKRIPSI**

OLEH:
VIRANI SAPUTRI SANJA
NIM. 2022210166

Telah dipertahankan di hadapan dan telah diterima
Tim Penguji Skripsi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Tribhuwana Tunggadewi
Pada Tanggal: 11 Maret 2026

Tim Penguji:

1. Roro Merry Chornelia W, S.Pd.,M.AP
2. Dr. Annisa Purwatiningsih, S.IP.,M.AP
3. Abd. Rohman, S.Sos.,M.AP

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Agung Suprojo, S.Kom.,M.AP
NUPTK. 8159751652130093

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

| | |
|---|---|
| Nama | : Virani Saputri Sanja |
| NIM | : 2022210166 |
| Program Studi | : Administrasi Publik |
| Judul Skripsi | : **"EFEKTIVITAS PROGRAM BANTUAN PANGAN BERAS MISKIN (RASKIN) DI DESA PANDANREJO KECAMATAN BUMIAJI KOTA BATU"** |

Merupakan karya tulis yang saya buat sendiri dan menurut keyakinan dan pengamatan saya, skripsi ini tidak mengandung bagian skripsi atau karya tulis yang pernah diterbitkan atau ditulis oleh orang lain. Kecuali kutipan referensi yang dimuat di dalam naskah skripsi ini dan ditulis mencantumkan sumber yang jelas.

Apabila ternyata dikemudian hari pernyataan saya ini tidak benar, saya sanggup menerima sangsi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

Malang, 11 Maret 2026
Yang menyatakan




Virani Saputri Sanja
NIM. 2022210166

# MOTTO

**Tidak ada jalan pintas menuju kesuksesan**

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan Syukur penulis naikan kehadirat tuhan yang masa esa deangan berkat dan perlindungannya penulis bisa menyelesaikan proposal penelitian ini yang berjudul "**evektifitas bantuan beras miskin (raskin) di desa pandanrejo kecamatan bumiaji kota batu**".penulis menyadari bawah segala proses penulisan proposal penelitian ini banyang kekurangan oleh karena itu penulis memerlukan dukungan, kritik, Solusi, dan saran dari semua pihak. Dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaiakan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada seluruh pihak, yang terkait dalam penulisan proposal penelitian ini lebih khususnya kepada yang terhormat yaitu:

1. Prof. Dodi Wirawan Irawanto, SE.,M.Com.,Ph.D Rektor Univertsitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
2. Dr. Agung Suprojo, S.Kom.,M.AP Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Roro Merry Chornelia W, S,Pd., M.AP Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik
4. Roro Merry Chornelia W, S,Pd., M.AP selaku dosen pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberikan arahan selama penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Annisa Purwatiningsih,S. IP, M. A.P selaku dosem pembimbing 2 yang telah memberikan arahan dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Kepada seluruh staf di desa pandanrejo kecamtan bumiaji kota batu yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian.
7. Untuk kedua orang tua saya, Bapak Largus larus dan Ibu Yosephina mur yang telah mendidik dan membesarkan peyusun serta segala dukungan, semangat,

perhatian, dengan penuh Ikhlas dan kasih sayang yang tak terhingga. Terima kasih atas apa yang di berikan kepada peyusun yang tidak bisa di bandingkan dan di gantikan dengan apapun.

Dalam penyususan skrispi ini penyusun menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penyusun sangat mengharapkan kritik dan masukan dari berbagai pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memanfaat kepada penyusun khususnya dan kepada seluruh pembaca.

Malang, 2026

VIRANI SAPUTRI SANJA

**DAFTAR ISI**

**LEMBAR PERSETUJUAN** ..... **i**
**LEMBAR PENGESAHAN** ..... **ii**
**LEMBAR PERNYATAAN** ..... **iii**
**MOTTO** ..... **iv**
**RINGKASAN** ..... **v**
***SUMMARY*** ..... **vi**
**KATA PENGANTAR** ..... **vii**
**DAFTAR ISI** ..... **iii**
**DAFTAR TABEL** ..... **v**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **vi**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **vii**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1. Latar Belakang ..... 1
1.2. Rumusan masalah ..... 4
1.3. Tujuan penelitian ..... 4
1.4. Manfaat penelitian ..... 5
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... **6**
2.1. Penelitian Terdahulu ..... 6
2.2. Konsep efektivitas ..... 12
2.2.1. Pengertian efektivitas ..... 12
2.2.2. Indikator Efektivitas ..... 14
2.2.3. Pendekatan-Pendekatan Efektivitas ..... 15
2.3. Pengerian Beras Miskin (Raskin) ..... 16
2.3.1. Pengertian Raskin ..... 16
2.3.2. Maksud Dan Tujuan Penyediaan Beras Raskin ..... 17
2.3.3. Manfaat Raskin Yang Di Terima Oleh Rumah Tangga Sasaran (RTS) ..... 18
2.3.4. Kelebihan Dan Kekurangan ..... 19
2.3.5. Konsep Penggelolahan Raskin Untuk Kedepanya ..... 20
2.4. Pelayanan Publik ..... 21
2.4.1. Definisi Pelayanan Publik ..... 21
2.4.2. Kualitas Pelayanan Publik ..... 23
2.4.3. Standar Pelayanan Publik ..... 26
2.4.4. Fungsi Dan Tujuan Pelayanan Publik ..... 28
2.4.5. Indikator Pelayanan ..... 29
2.5. Pemerintahan Desa ..... 31
2.5.1. Konsep Pemerintahan Desa ..... 31
2.5.2. Unsur Pemerintahan Desa ..... 33
**BAB III METODE PENELITIAN** ..... **38**
3.1. Jenias Penelitian ..... 38
3.2. Lokasi Penelitian ..... 38
3.3. Fokus Penelitian ..... 39
3.4. Teknik Pengumpulan Data ..... 40
3.5. Teknik Penentuan Informan ..... 41

3.6. Instrumen Penelitian ..... 42
3.7. Sumber Data ..... 43
3.8. Analisis Data ..... 44
3.9. Keabsaan Data ..... 47
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ..... 50**
4.1. Gambaran Umum Desa Pandanrejo ..... 50
4.1.1. Sejarah Singkat Desa Pandanrejo ..... 50
4.1.2. Visi Dan Misi Desa Pandanrejo ..... 51
4.1.3. Luas dan Batas Wilayah ..... 51
4.1.4. Kondisi Umum Desa ..... 52
4.1.5. .Susunan Organisasi Desa Pandanrejo ..... 52
4.2. Penyajian Data Hasil Penelitian ..... 58
4.2.1. Kesesuaian Tujuan dan Hasil ..... 58
4.2.2 Pencapaian Sasaran ..... 63
4.2.2. Ketepatan Sasaran ..... 67
4.2.3. Ketepatan Waktu ..... 72
4.2.4. Dampak dan Keberlanjutan ..... 76
4.2.5. Kebijakan Pelayanan ..... 81
4.2.6. Profesionalisme Sumber Daya Manusia (SDM) ..... 85
4.2.7. Sarana dan Prasarana ..... 90
4.2.8. Sistem Informasi Pelayanan Publik ..... 94
4.2.9. Konsultasi dan Pengaduan ..... 98
4.2.10. Inovasi Pelayanan Publik ..... 102
4.2.11. Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat ..... 107
4.3. Hasil Dan Pembahasan ..... 114
4.3.1 Efektivitas Program Bantuan Pangan Beras Miskin (Raskin) Di Desa Pandanrejo Kecamatan Bumiaji Kota Batu ..... 114
4.3.2 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat ..... 128
**BAB V PENUTUP ..... 131**
5.1. Kesimpulan ..... 131
5.2. Saran ..... 132
**DAFTAR PUSTAKA ..... 134**
**LAMPIRAN ..... 136**

# DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....9

## DAFTAR GAMBAR

Gambar: 3.1. Triangulasi Teknik .....41
Gambar: 3.2. teriagulasi Teknik .....43
Gambar: 4.1. Peta Desa Pandanrejo .....44
Gambar: 4.2. Susunan Organiasi Desa Pandanrejo .....46
Gambar: 4.3. Penyediaan Beras Miskin (Raskin) .....56
Gambar: 4.4 Proses Pendataan Penerima Raskin .....60
Gambar: 4.5. Proses Pembagian Beras Miskin .....65

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I: Dokementasi Wawancara .....137
Lampiran II: Dokumentasi Pembagian Beras Raskin .....138
Reduksi Data. .....139
Interview Guide.....181
Lampiran Viii: Daftar Riwayat Hidup.....184

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG