BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Kesimpulan berikut di ambil berdasarkan hasil analisis serta perhitungan dan pembahasan yang sudah dilakukan:

1. Penerapan transformasi digital transaksi keuangan berbasis platform fintech melalui sistem pembayaran QRIS pada konsumen Toko Buku Togamas Dieng Kota Malang telah digunakan sebagai salah satu metode pembayaran dalam melakukan transaksi. Adanya sistem pembayaran digital tersebut memberikan kemudahan bagi konsumen dalam melakukan proses pembayaran karena transaksi dapat dilakukan dengan cepat, praktis, dan efisien tanpa harus menggunakan uang tunai.
2. Berdasarkan hasil analisis regresi linear sederhana yang telah dilakukan, diperoleh hasil bahwa variabel Aplikasi Fintech (QRIS) memiliki pengaruh terhadap Kepuasaan Konsumen, namun pengaruh tersebut masih tergolong rendah. Hal ini menunjukkan bahwa penggunaan QRIS sebagai metode pembayaran belum sepenuhnya menjadi faktor utama yang mempengaruhi tingkat kepuasaan konsumen dalam bertransaksi di Toko Buku Togamas Dieng Kota Malang.
3. Hasil uji koefisien determinasi (R^2) menunjukkan nilai sebesar 0,078 atau 7,8%. Hal ini berarti bahwa variabel Aplikasi Fintech (QRIS) hanya mampu menjelaskan Kepuasaan Konsumen sebesar 7,8% sedangkan

sebesar 92,2% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain diluar variabel yang tidak teliti dalam penelitian. Dengan demikian, Kepuasaan Konsumen kemungkinan juga dipengaruhi oleh faktor lain.

5.2 Saran.

Berdasarkan hasil penelitian ini dan pembahasan yang sudah dijelaskan sebelumnya, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut.

1) Bagi Toko Buku Togamas Dieng Kota Malang,

   Diharapkan pihak Toko Buku Togamas Dieng terus mengoptimalkan penerapan sistem pembayaran digital berbasis QRIS dalam proses transaksi. Selain itu, pihak toko dapat meningkatkan kualitas pelayanan dalam penggunaan sistem pembayaran digital agar proses transaksi lebih cepat, praktis, dan aman bagi konsumen khususnya konsumen yang cenderung terbiasa menggunakan transaksi tunai.

2) Bagi Konsumen,

   Konsumen diharapkan dapat memanfaatkan fasilitas pembayaran digital seperti QRIS secara lebih optimal dalam melakukan transaksi pembelian. Penggunaan sistem pembayaran digital dapat kemudahan, efisiensi waktu, serta meningkatkan kenyamanan dalam proses pembayaran.

3) Bagi Peneliti Selanjutnya,

   Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah variabel lain yang berpotensi mempengaruhi kepuasaan konsumen, seperti kualitas pelayanan, kemudahan penggunaan teknologi, kepercayaan konsumen,

maupun persepsi manfaat. Selain itu, peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan kajian serupa sehingga dapat memberikan pemahaman yang lebih luas terkai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasaan konsumen.