PENGGUNAAN FINANSIAL TEKNOLOGI BAGI KEBERHASILAN UKM

(Studi Pada Toko Buku di Togamas Dieng)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

MARIA AFENSIANA TUTOQ BUANGLERAQ

2022120156

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGGUNAAN FINANSIAL TEKNOLOGI BAGI KEBERHASILAN UKM
(STUDI PADA TOKO BUKU DI TOGAMAS DIENG)

SKRIPSI

Oleh :

MARIA AFENSIANA TUTOQ BUANGLERAQ

NIM. 2022120156

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 16 APRIL 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Dr: Willy Tri H., S.Sos., MM., M.AP)	(Cakti Indra G., SE., MM., Ph.D)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

i

LEMBAR PENGESAHAN

PENGGUNAAN FINANSIAL TEKNOLOGI BAGI
KEBERHASILAN UKM
(STUDI PADA TOKO BUKU DI TOGAMAS DIENG)

SKRIPSI

Oleh :

MARIA AFENSIANA TUTOQ BUANGLERAQ

NIM. 2022120156

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP .....
2. Cakti Indra Gunawan, SE., MM., Ph.D .....
3. Dr. Moch Nurhidayat, ST., MM .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mustofi, SE., MSA

NUPTK. 1[illegible]52653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	MARIA AFENSIANA TUTOQ BUANGLERAQ
NIM	:	2022120156
Program Studi	:	Manajemen
Program	:	Sarjana
Judul	:	PENGGUNAAN FINANSIAL TEKNOLOGI BAGI KEBERHASILAN UKM (STUDI PADA TOKO BUKU DI TOGAMAS DIENG)

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



MARIA AFENSIANA TUTOQ BUANGLERAQ
NIM. 2022120156

MOTTO

“Perjalanan ini tidaklah mudah, namun doa, kasih, dan pengorbanan orang tua menjadi sumber kekuatan yang membuatku mampu bertahan hingga titik ini. Skripsi ini adalah bukti kecil dari segala harapan yang mereka titipkan dalam setiap langkah hidupku.”

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar

Skripsi ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua tercinta karena berkat doa dan dukungan mereka skripsi ini bisa selesai sesuai dengan yang diharapkan selama studi ini. Terimakasih Tuhan Yesus sehingga detik ini masih bisa diberi kesempatan untuk merasakan atas semua hikmat-Mu dan atas kuasa-Mu.

1. Sang Juru Selamat Tuhan Yesus Kristus dan Bunda Maria yang selalu senantiasa mengiringi langkah dan masa depan penulis yang penuh harapan.
2. Kepada Kedua Orang tua Penulis, Bapak Benediktus Boli dan Ibu Fransiska Hai. Terimakasih atas segala kasih sayang, doa, pengorbanan, dan dukungan yang tiada henti. Kalian adalah sumber kekuatan dan motivasi terbesar dalam hidup saya. Semoga karya kecil ini dapat menjadi salah satu bentuk kebanggaan untuk kalian.
3. Kepada Saudara Penulis, Kakak Nikodemus Bala Nuba , dan Ade Laurensius Salang. Terimakasih atas doa, perhatian serta dukungan yang selalu diberikan. Kehadiran kalian menjadi penguat dalam setiap langkah perjalanan saya.
4. Kepada Sahabat-sahabat Penulis, Faisal, Melda Aprilia Nur Cahyani, Ambu Loda, Christina Wati Buangleraq, Lilinda Osin, Elisabet Rongga. Terimakasih atas kebersamaan, bantuan, dan semangat yang kalian berikan dalam setiap proses perjuangan ini. Kalian adalah bagian penting dalam perjalanan saya.
5. Kepada Dosen pembimbing Bapak Dr. Willy Tri Hardiyanto,, S.sos., M.M., M.A.P. dan Bapak Cakti Indra Gunawan. SE., MM.,Ph.D yang senantiasa memberikan bimbingan secara akademis, memberikan solusi, serta koreksi yang membangun, sehingga penulis mampu menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
6. Terakhir, untuk diri saya sendiri Maria Afensiana Tutoq Buangleraq,

terimakasih atas segala kerja keras semangatnya sehingga mampu bertahan dan terus melangkah sejauh ini. Terimakasih karena tetap kuat melewati berbagai tantangan, rasa lelah, dan keraguan. Semua usaha, doa, dan kerja keras ini akhirnya membuahkan hasil. Semoga pencapaian kecil ini menjadi langkah awal untuk meraih mimpi yang lebih besar di masa depan.

BIODATA DIRI



Identitas Diri :

Nama Lengkap : Maria Afensiana Tutoq Buangleraq

Jenis Kelamin : Perempuan

Motto Hidup : "Perjalanan ini tidaklah mudah, namun doa, kasih, dan pengorbanan orang tua menjadi sumber kekuatan yang membuatku mampu bertahan hingga titik ini. Skripsi ini adalah bukti kecil dari segala harapan yang mereka titipkan dalam setiap langkah hidupku."

Cita-Cita : Mengembangkan karier secara profesional

E-Mail : mariaafensiana@gmail.com

No.Telp : 082224325319

Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Fakultas : Ekonomi

Program Studi : Manajemen

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Institusi	SDK LEUWAYAN	SMP SINT PIETER LEUWAYAN	SWASTA SINT PIETER LOLONDOLOR	
Jurusan			IPA	
Tahun Masuk-Lulus	2007-2014	2015-2018	2019-2021	

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha kuasa yang telah melimpahkan rahmat dan berkatnya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian dengan judul ”Penggunaan Finansial Teknologi Bagi Keberhasilan Ukm (Studi Pada Toko Buku Di Togamas Dieng)” tepat pada waktunya. Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa segala yang di lakukan dalam penyusunan proposal ini tidak akan terlaksana dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati peneliti mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof. Dody Wirawan Irwanto, SE.,M. Com., Ph.D. Selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
2. Bapak Ahmad Mukoffi, SE.,M.SA, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
3. Bapak Moh. Askiyanto, SE., MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
4. Bapak Dr. Willy Tri Hardiyanto,, S.sos., M.M., M.A.P. Selaku Dosen Pembimbing Utama yang dengan penuh kesabaran, ketelitian dan pengertian telah membimbing, mengarahkan serta memberikan masukan yang sangat berarti sehingga skripsi ini dapat di selesaikan dengan baik
5. Bapak Cakti Indra Gunawan. SE., MM.,Ph.D. Selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan arahan, nasihat serta saran yang membangun dalam penyempurnaan skripsi ini

6. Teristimewa Kedua Orangtua penulis yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, dukungan moral maupun material, serta motivasi tanpa henti sehingga penulis mampu menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini

Sebagai akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Segala kritik dan saran dari semua pihak sangat dibutuhkan demi penyempurnaan skripsi ini. Besar harapan agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
PERSEMBAHAN ..... **v**
BIODATA DIRI ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**
ABSTRAK ..... **xv**
ABSTRACT ..... **xvi**
BAB 1 PENDAHULUAN **1**
1.1. Latar Belakang 1
1.2. Rumusan Masalah 7
1.3. Tujuan Penelitian 7
1.4. Manfaat Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1. Penelitian Terdahulu 9
2.2. Landasan Teori 13
2.2.1. Definisi financial teknologi 13
2.2.2. Definisi Dan Keberhasilan UKM 15
2.2.3. Penggunaan Financial Technology (FinTech) pada UKM 18
2.2.4. Mekanisme Financial Technology (FinTech) 19
2.3. Kerangka Berpikir 21
BAB III METODE PENELITIAN **23**
3.1. Tempat Penelitian 23
3.2. Waktu Penelitian 23
3.3. Jenis Penelitian 23
3.4. Jenis Sumber Data 24
3.4.1. Data Primer 24
3.4.2. Data Sekunder 24
3.5. Populasi Dan Sample 25
3.5.1. Populasi 25
3.5.2 Nara Sumber 25
3.6. Analisis Data 26
3.7. Keabsahan Data 28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **30**
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian 30
4.2. Visi Misi Toko Buku Togamas 32
4.3 Hasil Penelitian Berdasarkan Analisis Data 33
4.3.1 Reduksi Data (Data Reduction) 33

4.3.2 Penyajian Data (Data Display) 36
4.3.3 Penarikan Kesimpulan (Conclusion Drawing) 51
4.2 Pembahasan 52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 57
5.1 Kesimpulan 57
5.2 Saran 58
DAFTAR PUSTAKA 60
LAMPIRAN 63

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 8

Tabel 4.1 Identitas Informan Penelitian 32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 21

Gambar 4.1 Toko Buku Togamas dieng 31

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN..... 58