LAMPIRAN


NLOAD APLIKASI
MI SEKARANG!
BOUNDLESS




NLOAD APLIKASI
MI SEKARANG!


DOWNLOAD APLIKASI
KAMI SEKARANG!

PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN

Judul Penelitian:
"PENGGUNAAN FINANCIAL TECHNOLOGY BAGI KEBERHASILAN UKM"
(Survei Pada Toko Buku Di Kota Malang)

Teknik Pengumpulan Data: Wawancara Semi-Terstruktur

Responden Penelitian:

1. Manajer/Pemilik UKM Toko Buku
2. Konsumen Toko Buku

A. WAWANCARA MANAJER / PEMILIK UKM TOKO BUKU

1. Penerapan Financial Technology

1. Apakah toko buku yang Ibu kelola telah menerapkan financial technology dalam proses transaksi maupun pengelolaan usaha?
2. Jenis layanan financial technology apa saja yang digunakan dalam kegiatan operasional usaha yang Ibu jalankan?

2. Dampak Financial Technology terhadap Keberhasilan UKM

1. Menurut pandangan Ibu, apakah penerapan financial technology memberikan pengaruh terhadap peningkatan penjualan serta kelancaran proses transaksi di toko buku yang Ibu kelola?
2. Apakah penggunaan financial technology membantu Ibu dalam pengelolaan keuangan usaha serta meningkatkan daya saing toko buku?

3. Kendala dan Tantangan Penerapan

1. Kendala apa saja yang Ibu hadapi dalam menerapkan financial technology pada usaha toko buku?
2. Bagaimana upaya yang Ibu lakukan untuk mengatasi kendala-kendala tersebut?

4. Saran dan Harapan

1. Menurut Ibu, aspek apa saja yang perlu ditingkatkan agar penerapan financial technology dapat berjalan lebih optimal pada UKM toko buku?
2. Dukungan apa yang Ibu harapkan dari pihak terkait guna mendukung penerapan financial technology dalam kegiatan usaha?

B. WAWANCARA KONSUMEN TOKO BUKU

1. Persepsi terhadap Penggunaan Financial Technology

1. Apakah Anda menilai bahwa penggunaan sistem pembayaran digital di toko buku ini mempermudah proses transaksi?
2. Bagaimana penilaian Anda terhadap tingkat kepraktisan pembayaran digital apabila dibandingkan dengan pembayaran secara tunai?

2. Keamanan dan Kenyamanan Bertransaksi

1. Apakah Anda merasa aman menggunakan financial technology saat melakukan transaksi di toko buku ini?
2. Apakah penerapan pembayaran digital tersebut meningkatkan kenyamanan Anda dalam berbelanja?

3. Minat dan Kepuasan Konsumen

1. Apakah ketersediaan fasilitas pembayaran digital memengaruhi minat Anda untuk berbelanja di toko buku ini?
2. Menurut Anda, apakah penggunaan financial technology berkontribusi terhadap tingkat kepuasan Anda sebagai konsumen?

4. Saran dari Konsumen

1. Saran apa yang dapat Anda sampaikan terkait penerapan financial technology di toko buku ini?
2. Menurut Anda, aspek apa yang perlu diperbaiki agar pelayanan berbasis digital dapat ditingkatkan?