PENGGUNAAN FINANSIAL TEKNOLOGI BAGI KEBERHASILAN UKM (Studi Pada Toko Buku di Togamas Dieng)

Maria Afensiana Tutoq Buangleraq[1], Dr. Willy Tri Hardiyanto, S.sos., M.M., M.A.P[2], Cakti Indra Gunawan. SE., MM.,Ph.D[3]

Mahasiswa Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi

Dosen Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi

Email: mariaafensiana@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran penggunaan financial technology dalam mendukung keberhasilan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM), khususnya pada Toko Buku Togamas Cabang Dieng Kota Malang. Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh pentingnya kontribusi UMKM dalam perekonomian nasional serta pesatnya perkembangan teknologi keuangan digital. Financial technology (fintech) merupakan inovasi di bidang keuangan yang memberikan kemudahan dalam proses transaksi, pengelolaan keuangan, serta memperluas akses terhadap layanan keuangan bagi pelaku usaha.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari manajer, pegawai, serta konsumen Toko Buku Togamas Cabang Dieng Kota Malang yang dipilih dengan teknik purposive sampling. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Toko Buku Togamas telah menerapkan financial technology dalam bentuk sistem pembayaran digital seperti Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS), kartu debit, dan kartu kredit. Pemanfaatan fintech terbukti mampu meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses transaksi, serta mendukung pencatatan keuangan yang lebih akurat dan transparan. Dari perspektif konsumen, penggunaan fintech memberikan kemudahan, kenyamanan, serta berkontribusi terhadap peningkatan kepuasan dalam bertransaksi.

Kata kunci: Financial Technology, UMKM, Keberhasilan Usaha, QRIS, Efisiensi Operasional

THE USE OF FINANCIAL TECHNOLOGY FOR MSME SUCCESS (A Study at Togamas Bookstore Dieng Branch)

Maria Afensiana Tutoq Buangleraq[1], Dr. Willy Tri Hardiyanto S.sos., M.M., M.A.P [2], Cakti Indra Gunawan SE., MM.,Ph.D[3]

Management Study Program, Tribhuwana Tunggadewi University

Email: mariaafensiana@gmail.com

ABSTRACT

This study seeks to analyze the role of financial technology in enhancing the success of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs), with a focus on Togamas Bookstore Dieng Branch in Malang City. The study is motivated by the crucial contribution of MSMEs to the national economy, alongside the rapid advancement of digital financial technology. Financial technology (fintech) represents a modern innovation that simplifies transaction processes, strengthens financial management, and broadens access to financial services for business actors.

This research adopts a qualitative method with a descriptive approach. Data were obtained through interviews, observations, and documentation. The participants included a manager, an employee, and customers of Togamas Bookstore Dieng Branch, selected using a purposive sampling technique. The data were analyzed through stages of data reduction, data presentation, and conclusion drawing.

The findings indicate that Togamas Bookstore has adopted financial technology through digital payment systems such as Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS), debit cards, and credit cards. The utilization of fintech contributes to improved operational efficiency, faster transaction processing, and more accurate and transparent financial recording. From the customers' perspective, fintech enhances convenience, practicality, and overall satisfaction during transactions.

Keywords: Financial Technology, MSMEs, Business Success, QRIS, Operational Efficiency