BAB V
KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan mengenai penggunaan financial technology dalam mendukung keberhasilan UKM Toko Buku Togamas Cabang Dieng Kota Malang, maka dapat dirumuskan beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Implementasi financial technology pada Toko Buku Togamas Cabang Dieng telah dilakukan melalui penerapan sistem pembayaran digital seperti QRIS, kartu debit, dan kartu kredit. Penerapan tersebut mencerminkan upaya adaptif pelaku usaha terhadap perkembangan teknologi keuangan serta perubahan perilaku konsumen yang semakin mengarah pada transaksi non-tunai.
2. Penggunaan financial technology memberikan dampak positif terhadap efisiensi operasional usaha. Proses transaksi menjadi lebih cepat, praktis, dan akurat karena tidak lagi bergantung pada pengelolaan uang tunai. Selain itu, sistem pembayaran digital mendukung pencatatan transaksi yang lebih sistematis dan transparan sehingga mempermudah pengawasan arus kas serta meningkatkan kualitas pengelolaan keuangan usaha.
3. Dari sudut pandang konsumen, penerapan financial technology dinilai mampu memberikan kemudahan, kenyamanan, serta keamanan dalam bertransaksi. Ketersediaan metode pembayaran digital berkontribusi terhadap peningkatan minat beli dan kepuasan konsumen karena proses

pembayaran menjadi lebih efisien dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat di era digital.

4. Meskipun demikian, implementasi financial technology masih menghadapi beberapa kendala teknis, khususnya terkait dengan ketidakstabilan jaringan internet dan gangguan pada perangkat EDC. Faktor tersebut berpotensi menghambat kelancaran transaksi apabila tidak ditangani secara optimal.
5. Secara keseluruhan, penggunaan financial technology dapat dipandang sebagai salah satu faktor strategis yang mendukung keberhasilan UKM toko buku, terutama dalam meningkatkan efisiensi transaksi, transparansi pengelolaan keuangan, serta daya saing usaha dalam menghadapi dinamika lingkungan bisnis yang semakin digital.

Dengan demikian, dapat ditegaskan bahwa penggunaan financial technology berkontribusi positif dalam mendorong keberhasilan UKM Toko Buku Togamas Cabang Dieng Kota Malang, baik dari aspek operasional maupun dari sisi kepuasan konsumen.

5.2 Saran

Berdasarkan temuan penelitian yang telah diperoleh, beberapa rekomendasi yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pihak Toko Buku

   Disarankan agar manajemen terus mengoptimalkan pemanfaatan financial technology melalui penambahan variasi metode pembayaran digital serta peningkatan kualitas infrastruktur jaringan guna memastikan

kelancaran transaksi. Selain itu, diperlukan upaya edukasi kepada konsumen yang belum terbiasa menggunakan pembayaran digital agar pemanfaatan teknologi dapat berlangsung secara lebih efektif.

2. Bagi Pihak Perbankan Dan Penyediaan Layanan Financial Teknologi

   Diharapkan dapat meningkatkan stabilitas sistem, kecepatan konfirmasi transaksi, serta memberikan pendampingan dan sosialisasi yang berkelanjutan kepada pelaku UKM. Hal ini penting agar pemanfaatan financial technology tidak hanya terbatas pada sistem pembayaran, tetapi juga dapat dikembangkan untuk pengelolaan keuangan dan akses pembiayaan usaha.

3. Bagi Pemerintah Daerah

   Pemerintah diharapkan dapat memperkuat program literasi keuangan digital melalui pelatihan, pembinaan, dan fasilitasi infrastruktur pendukung bagi pelaku UKM, sehingga transformasi digital dapat berjalan secara merata dan berkelanjutan.

4. Bagi Penelitian Selanjutnya

   Penelitian berikutnya disarankan untuk memperluas cakupan objek penelitian atau menggunakan pendekatan kuantitatif guna memperoleh pengukuran yang lebih komprehensif mengenai pengaruh financial technology terhadap indikator keberhasilan UKM, seperti peningkatan omzet, profitabilitas, serta pertumbuhan pelanggan.