BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan pada karyawan PT Literindo Kota Malang sebanyak 30 responden untuk mengetahui Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi kompetensi yang dimiliki karyawan, maka semakin baik kinerja yang dihasilkan. Kompetensi yang meliputi pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja terbukti menjadi faktor penting dalam mendukung pencapaian hasil kerja yang optimal.
2. Beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Beban kerja yang dirasakan karyawan memiliki keterkaitan dengan tingkat kinerja yang dihasilkan. Beban kerja yang proporsional dapat mendorong peningkatan kinerja, namun apabila tidak dikelola dengan baik berpotensi menimbulkan penurunan produktivitas.
3. Kompetensi dan beban kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja karyawan dipengaruhi oleh kombinasi antara faktor internal (kompetensi) dan faktor eksternal (beban kerja). Keseimbangan antara kemampuan dan tuntutan kerja menjadi kunci dalam menjaga stabilitas serta peningkatan kinerja karyawan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan, maka peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

Perusahaan diharapkan melakukan evaluasi dan penyesuaian kompetensi karyawan dengan bidang pekerjaan masing-masing agar kompetensi yang dimiliki dapat dimanfaatkan secara maksimal. Selain itu, perusahaan perlu meningkatkan program pelatihan dan pengembangan yang sesuai dengan kebutuhan pekerjaan.

Perusahaan disarankan untuk mengatur beban kerja secara lebih proporsional dan realistis agar tidak menimbulkan tekanan kerja yang berlebihan. Pembagian tugas yang jelas dan pengawasan yang efektif akan membantu meningkatkan kinerja karyawan.

2. Manajemen perlu menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, memberikan penghargaan, serta meningkatkan motivasi kerja agar kompetensi karyawan dapat berdampak positif terhadap kinerja.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti motivasi kerja, kepuasan kerja, atau lingkungan kerja yang dapat memengaruhi kinerja karyawan, sehingga hasil penelitian menjadi lebih komprehensif.