Ambu Loda_2022120153

by UNITRI Press

Submission date: 30-Apr-2026 03:54PM (UTC+0900)
Submission ID: 2932506300
File name: Ambu_Loda_2022120153.docx (1.82M)
Word count: 1378
Character count: 9333

PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT LITERINDO BERKAH KARYA KOTA MALANG

SKRIPSI

MANAJEMEN

OLEH :

AMBU LODA

2022120153

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

FAKULTAS EKONOMI

MALANG

2026

RINGKASAN

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan penelitian eksploratif untuk menyelidiki dampak beban kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan di PT Literindo Berkah Karya, sehingga memungkinkan pemahaman yang lebih terorganisir tentang hubungan sebab-akibat. Dengan menggunakan pendekatan sampel jenuh, seluruh 30 pekerja berpartisipasi sebagai responden, sehingga data dapat mewakili kondisi bisnis secara keseluruhan. Kuesioner skala Likert, observasi langsung di tempat kerja, dan dokumentasi pendukung digunakan untuk mengumpulkan data. Temuan analisis menunjukkan bahwa meskipun beban kerja juga secara signifikan dan lebih kuat memengaruhi kinerja karyawan, kompetensi memiliki dampak yang besar. Kompetensi dan beban kerja terus menunjukkan dampak besar terhadap kinerja ketika diteliti bersama. Selain itu, meskipun variabel lain di luar penelitian juga memiliki dampak, kedua faktor ini memiliki kapasitas yang cukup besar untuk menjelaskan varians dalam kinerja karyawan. Hasil ini menunjukkan bahwa mengelola beban kerja yang lebih seimbang dan meningkatkan keahlian sangat penting untuk mencapai kinerja karyawan sebaik mungkin.

Kata Kunci: Kompetensi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perusahaan menghadapi kondisi yang jauh lebih sulit daripada sebelumnya di era globalisasi dan persaingan ekonomi yang semakin ketat. Hal ini terutama disebabkan oleh beragamnya struktur organisasi dan kebutuhan pasar yang terus berubah. Sumber daya manusia sering kali dipandang dalam situasi ini sebagai pembeda yang dapat memberikan keunggulan kompetitif yang sulit ditandingi. Ada kecenderungan bahwa keberhasilan suatu perusahaan tidak hanya bergantung pada uang atau teknologi, tetapi juga pada seberapa baik karyawannya diberdayakan dan dikelola. Keberlanjutan suatu organisasi kini sangat bergantung pada manajemen sumber daya manusia, yang tampaknya terkait dengan semua operasi sehari-hari. Dapat dikatakan bahwa sumber daya manusia pada akhirnya memainkan peran penting dalam memastikan operasi bisnis terus berjalan sukses dan efisien (Sabrina, 2024).

Kinerja karyawan sering kali menjadi prioritas utama manajemen perusahaan, terutama mengingat sifat dinamis tempat kerja yang membutuhkan penilaian berkelanjutan. Dalam situasi ini, memahami berbagai elemen yang memengaruhi kinerja sangat penting untuk mencapai tujuan organisasi dengan lebih sukses. Menurut Sinaga (2020), kinerja adalah hasil dari penyelesaian tugas atau aktivitas pekerjaan di dalam suatu organisasi yang dipengaruhi oleh beberapa situasi selama periode waktu tertentu, untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Menurut pandangan ini, evaluasi kinerja bertindak sebagai semacam "cermin" bagi manajemen untuk mengamati apa yang harus dilakukan untuk meningkatkan sikap

dan kebiasaan kerja karyawan, selain sebagai instrumen pengukuran. Pada akhirnya, kualitas kinerja individu sering kali ditunjukkan oleh bagaimana mereka memenuhi tugas mereka, yang tidak hanya bergantung pada kemahiran teknis tetapi juga pada kemandirian, daya cipta, dedikasi, rasa tanggung jawab, dan kepercayaan diri dalam menyelesaikan tugas sehari-hari.

Kompetensi karyawan, menurut Susijawati dkk. (2023), dapat dipahami sebagai kualitas mendasar yang melekat pada individu dan berhubungan langsung dengan pencapaian kinerja yang unggul; namun, Idayanti dkk. (2024) mengambil pandangan yang lebih komprehensif tentang konsep ini, melampaui pengetahuan dan keterampilan untuk mencakup sikap dan bagaimana sikap tersebut diterapkan dalam pekerjaan sehari-hari, termasuk kemampuan untuk menyelesaikan tugas, mengelola pekerjaan, berpikir kritis, dan beradaptasi dengan lingkungan kerja. Namun, paradigma Tuntutan-Sumber Daya Bakker dan Demerouti (2017) menunjukkan bahwa kinerja dapat terhambat oleh tuntutan kerja yang terlalu tinggi tanpa adanya sumber daya yang cukup. Rahmawati dan Wicaksono (2025) menyoroti bahwa sementara beban kerja sering kali memiliki efek sebaliknya, terutama ketika menyebabkan stres dan kelelahan, kompetensi cenderung memberikan kontribusi positif karena mendorong efektivitas kerja. Meskipun demikian, kedua faktor tersebut pada akhirnya memainkan peran penting dalam menjelaskan variasi kinerja karyawan secara keseluruhan.

Pada dasarnya, beban kerja adalah jumlah tugas dan aktivitas yang harus dilakukan seseorang dalam jangka waktu tertentu dengan mempertimbangkan kemampuan fisik dan mental mereka. Volume pekerjaan, tuntutan pekerjaan, dan standar kinerja yang diharapkan hanyalah beberapa variabel yang memengaruhi

sindrom ini, yang tidak berkembang dengan sendirinya (Kyndt dkk., 2010 dalam Idayanti dkk., 2020). Beban kerja yang berlebihan dapat berdampak buruk pada kesehatan psikologis karyawan selain menyebabkan kelelahan fisik. Menarik untuk dicatat bahwa bahkan pekerjaan yang terlalu ringan pun dapat mengakibatkan monoton dan kebosanan (Jannah, 2021). Dalam skenario yang lebih ideal, beban kerja dianggap optimal ketika pekerja ditugaskan pada peran yang sesuai dengan keterampilan mereka dan memungkinkan mereka untuk menangani tuntutan beban kerja mereka saat ini. Akibatnya, manajemen beban kerja sangat penting bagi bisnis untuk menjaga efektivitas dan keseimbangan kerja serta untuk menjamin bahwa pekerja dapat berkinerja sebaik mungkin, yang pada akhirnya memengaruhi kinerja individu dan organisasi.

Beban kerja sering didefinisikan sebagai kuantitas pekerjaan yang harus diselesaikan dalam periode tertentu sesuai dengan kemampuan unik setiap orang karena setiap orang secara alami memiliki bakat yang berbeda dalam menangani tanggung jawab yang diberikan. Pada kenyataannya, situasi ini dipengaruhi oleh sejumlah variabel, termasuk tujuan yang diinginkan, tempat kerja, dan standar kerja yang relevan. Untuk mencegah stres yang berlebihan, beban kerja harus dikelola dengan hati-hati (Schultz & Schultz, 2010 dalam Sitohang dkk., 2022). Menarik untuk dicatat bahwa manajemen tugas yang tepat dan proporsional dapat memberikan efek yang baik karena memungkinkan orang untuk bekerja lebih intensif dan sebaik mungkin. Temuan ini sejalan dengan hasil penelitian Idayanti dkk. (2020) dan Sitohang dkk. (2022), yang menunjukkan bahwa beban kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, menunjukkan

bahwa manajemen beban kerja yang seimbang dapat mendorong peningkatan kinerja secara keseluruhan.

PT Literindo Berkah Karya adalah penyedia jasa literasi dan pendidikan yang terkenal, menawarkan berbagai layanan seperti penerbitan buku, pelatihan, dan solusi pendidikan yang mendorong pengembangan masyarakat. Dalam praktiknya, perusahaan ini tidak hanya menjalankan kegiatan bisnis, tetapi juga berperan sebagai pengelola konten pendidikan yang ditujukan untuk kepentingan umum, sehingga menuntut kualitas layanan yang cukup tinggi. Karena kinerja staf merupakan faktor utama dalam mempertahankan kualitas layanan baik dalam proses pembuatan konten maupun interaksi pelanggan, memiliki sumber daya manusia yang kompeten menjadi semakin penting. Mengingat keduanya memiliki kapasitas untuk secara langsung memengaruhi efektivitas operasional bisnis dan kualitas produk akhir, sebuah fenomena menarik muncul di tengah tuntutan ini: hubungan antara kompetensi dan beban kerja dalam memengaruhi kinerja karyawan.

Peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN" berdasarkan uraian di atas, yang didukung oleh adanya fenomena penelitian dan kontradiksi.

1.2 Rumusan Masalah

1. Apakah kinerja karyawan di PT Literindo Berkah Karya bergantung pada kompetensi staf?
2. Apakah beban kerja karyawan PT Literindo Berkah Karya memengaruhi kinerja mereka?

3. Apakah beban kerja dan kompetensi memiliki pengaruh gabungan terhadap kinerja pekerja?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan di PT Literindo Berkah Karya dipengaruhi oleh kompetensi karyawan.
2. Untuk mengetahui bagaimana kinerja karyawan PT Literindo Berkah Karya dipengaruhi oleh beban kerja mereka.
3. Untuk mengetahui dampak gabungan beban kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT Literindo Berkah Karya.

1.4 Paradigma penelitian

Paradigma penelitian studi ini menggunakan metode kuantitatif, yang berfokus pada pemeriksaan hubungan antara beban kerja dan kompetensi sebagai variabel yang dianggap memengaruhi kinerja pekerja. Metode ini tepat karena tujuan studi ini bukan hanya untuk mengkarakterisasi suatu fenomena tetapi juga untuk memastikan sejauh mana hubungan ini dapat diperiksa secara kuantitatif. Menekankan kausalitas, kerangka kerja ini menjelaskan hubungan sebab-akibat antara variabel-variabel yang diteliti. Dengan menggunakan kerangka kerja ini, penelitian dilakukan untuk memastikan apakah kompetensi dan beban kerja, baik secara independen maupun bersama-sama dalam satu model penelitian, memang memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja pekerja.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Manfaat teoritis

Berkontribusi pada kemajuan penelitian manajemen dan perilaku organisasi, khususnya dalam memahami hubungan antara kinerja karyawan, beban kerja, dan kompetensi.

2. Manfaat akademis.

Digunakan sebagai titik awal untuk studi lebih lanjut, khususnya bagi individu yang ingin mengeksplorasi atau menciptakan topik terkait.

3. Manfaat praktis

- Bagi manajemen PT Literindo Berkah Karya kota malang

  Membuat pilihan yang lebih berbasis data, terutama dalam mengembangkan, menilai, dan meningkatkan program manajemen serta kebijakan pelatihan di tempat kerja. Dengan gambaran empiris yang lebih lengkap, arah kebijakan kini ditentukan oleh hasil analitis yang terukur, bukan sekadar dugaan. Kesimpulan studi ini juga memberikan peluang untuk peningkatan kinerja organisasi yang lebih luas.

1.6 Ruang Lingkup

Pengaruh beban kerja dan kompetensi terhadap kinerja pekerja menjadi fokus utama penelitian ini, yang melibatkan pemilihan karyawan PT Literindo Berkah Karya sebagai partisipan penelitian. Kompetensi dipandang sebagai sifat yang mencakup pengetahuan, keterampilan, dan sikap kerja seseorang, sedangkan beban kerja mengacu pada jumlah dan kompleksitas tugas yang dibutuhkan untuk menyelesaikan aktivitas pekerjaan sehari-hari. Kemampuan untuk melaksanakan aktivitas dengan sukses dan efisien sesuai dengan tuntutan pekerjaan merupakan ukuran kinerja karyawan. Seluruh personel PT Literindo Berkah Karya, baik

kontrak maupun tetap, yang aktif terlibat dalam operasional bisnis menjadi partisipan penelitian ini.

Ambu Loda_2022120153

ORIGINALITY REPORT

14%	10%	9%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	publikasi.mercubuana.ac.id Internet Source	2%
2	Pujiniarti, Yayu Bondan. "Pengaruh Kompensasi, Disiplin, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru Raudlatul Athfal di Kecamatan Bobotsari Purbalingga.", Universitas Islam Negeri Saifuddin Zuhri (Indonesia) Publication	2%
3	www.scribd.com Internet Source	1%
4	Septy Nurmala Alvianti, Qurrota A'yun, Andika Jaya Saputra, Mochammad Isa Anshori. "Building Employee Well-Being in a Hybrid Work Environment: The Role of HRD in Increasing Productivity in the Digital Era", Indonesian Journal of Economic & Management Sciences, 2025 Publication	1%
5	idr.uin-antasari.ac.id Internet Source	1%
6	prosiding.unipma.ac.id Internet Source	1%
		1

7 Submitted to Universitas PGRI Palembang

Student Paper

%

8	archive.umsida.ac.id Internet Source	1 %
9	repository.penerbiteureka.com Internet Source	1 %
10	repository.unwira.ac.id Internet Source	1 %
11	repository.unhas.ac.id Internet Source	1 %
12	teteto.wordpress.com Internet Source	1 %
13	Andini Febriyanti, Emron Edison. "Pengaruh Beban Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Grand Cemara Hotel Jakarta", Manajemen dan Pariwisata, 2024 Publication	1 %
14	Venny Fraya Hartin Nst, Lilis S Gultom, Nazla Rachma Pangabean. "Digital-Based MSME Empowerment Strategy and Local Economic Strengthening: An SEM Approach in Medan City", Jurnal EMT KITA, 2026 Publication	1 %
15	text-id.123dok.com Internet Source	1 %
16	Amanda Eka Febriana, Trigo Moelyo Adhi. "Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Dasa Windu Agung Divisi Quality Control", JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi), 2026 Publication	< 1 %

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG

Exclude quotes	Off	Exclude matches	Off
Exclude bibliography	Off		