PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT LITERINDO BERKAH KARYA KOTA MALANG

Ambu Loda[1], Yuni Setyowati[2], Elly Lestari[3], Imam Hidayat[4]
Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang 2026
Email:katuhirimu@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT Literindo Berkah Karya Kota Malang. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain explanatory research untuk mengetahui hubungan sebab-akibat antara variabel. Populasi penelitian terdiri dari 30 karyawan, di mana seluruh populasi dijadikan sampel menggunakan teknik sampling jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert, observasi langsung, dan dokumentasi. Variabel penelitian terdiri dari kompetensi (X1), beban kerja (X2), dan kinerja karyawan (Y). Data dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil analisis menunjukkan bahwa kompetensi dan beban kerja masing-masing memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan nilai t hitung kompetensi 2,910 ($p < 0,05$) dan beban kerja 5,340 ($p < 0,05$). Uji F menunjukkan bahwa kedua variabel secara simultan juga berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan (F hitung = 49,068; $p < 0,05$). Koefisien determinasi ($R^2 = 0,784$) mengindikasikan bahwa 78,4% variasi kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kompetensi dan beban kerja, sementara sisanya dipengaruhi faktor lain. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kompetensi dan pengelolaan beban kerja yang tepat dapat meningkatkan kinerja karyawan secara optimal. Kompetensi dan beban kerja memiliki pengaruh signifikan, baik secara parsial maupun simultan, terhadap kinerja karyawan di PT Literindo Berkah Karya Kota Malang. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk terus meningkatkan kompetensi karyawan dan mengelola beban kerja secara efektif agar kinerja karyawan tetap optimal.

Kata Kunci: Kompetensi, Beban Kerja, Kinerja Karyawan

THE INFLUENCE OF COMPETENCY AND WORKLOAD ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT LITERINDO BERKAH KARYA MALANG CITY

Ambu Loda[1], Yuni Setyowati[2], Elly Lestari[3], Imam Hidayat[4]
Management Study Program, Faculty of Economics, University Of Tribhuwana Tunggadewi Malang 2026
Email:katuhirimu@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of competence and workload on employee performance at PT Literindo Berkah Karya in Malang City. The study used a quantitative approach with an explanatory research design to determine the causal relationship between the variables. The study population consisted of 30 employees, with the entire population sampled using a saturated sampling technique. Data collection was conducted through a Likert-scale questionnaire, direct observation, and documentation. The research variables consisted of competence (X1), workload (X2), and employee performance (Y). Data were analyzed using multiple linear regression. The analysis results show that competency and workload each have a significant influence on employee performance, with a t-value of 2.910 for competency ($p < 0.05$) and 5.340 for workload ($p < 0.05$). The F-test indicates that both variables simultaneously also have a significant influence on employee performance (F-value = 49.068; $p < 0.05$). The coefficient of determination ($R^2 = 0.784$) indicates that 78.4% of the variation in employee performance can be explained by competency and workload, while the remainder is influenced by other factors. These findings indicate that improving competency and appropriate workload management can optimally improve employee performance. Competency and workload have a significant influence, both partially and simultaneously, on employee performance at PT Literindo Berkah Karya, Malang City. Therefore, the company is advised to continue improving employee competency and managing workload effectively to maintain optimal employee performance.

Keywords: Competency, Workload, Employee Performance