PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT LITERINDO BERKAH KARYA KOTA MALANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun oleh :

AMBU LODA

2022120153

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKUTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT LITERINDO BERKAH KARYA KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

AMBU LODA

NIM. 2022120153

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 16 APRIL 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Yuni Setyawati, S.Si., MM)	(Dr. Elly Lestari, SE., MSM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

i

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT LITERINDO BERKAH KARYA KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

AMBU LODA

NIM. 2022120153

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Yuni Setyawati, S.Si., MM .....
2. Dr. Elly Lestari, SE., MSM .....
3. Imam Hidayat, SE., MM .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mukhlis, SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

ii

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : AMBU LODA
NIM : 2022120153
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : PENGARUH KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT LITERINDO BERKAH KARYA KOTA MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



AMBU LODA
NIM. 2022120153

iii

MOTTO

"Ombakku besar, perahuku kecil. Tapi, Tuhan Yesusku Terlebih besar"

YESAYA 41: 10

"Janganlah takut, sebab Aku menyertai engkau, janganlah bimbang, sebab Aku ini Allahmu; Aku akan meneguhkan, bahkan akan menolong engkau; Aku akan memegang engkau dengan tangan kanan-Ku yang Membawa Kemenangan"

ULANGAN 31:6

Jangan takut akan masa depanmu. Dia yang berjanji, Dia juga yang akan menepati tepat pada waktunya"

Tidak perlu membandingkan dirimu dengan orang lain.

Jadilah diri sendiri dengan versi terbaik dan tumbuhlah dengan jauh lebih indah"

"See Miracle in live every moment"

By.Ambu Loda

PERSEMBAHAN

Ucapan puji syukur dan terimakasih saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karna berkat karunianya serta campur tangannya saya bisa berdiri di atas kaki saya sendiri dengan rasa syukur yang tidak akan pernah berhenti dari awal penulisan sampai saya dapat menyelesaikan skripsi ini, berkat penyertaannya serta diberikan kelancaran sehingga skripsi ini terselesaikan tepat pada waktunya.

Saya mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua saya terutama bapak dan ibu atas doa dan semua keluarga besar saya, dukungan serta dorongan yang diberikan kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan tanggung jawab saya sebagai anak dalam menyelesaikan Pendidikan, terimakasih atas nasehat selama masa hidup saya sampai sekarang dengan arahan yang diberikan membuat saya hidup dijalan yang benar serta diarahkan hidup yang benar selama Pendidikan, saya juga berterimakasi kepada orang terdekat berserta sahabat, dan teman-teman yang mendukung saya.kemudian saya berterimakasih kepada dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberi arahan yang baik kepada saya.Terakhir saya ucapkan terimakasi kepada seluruh orang-orang yang ikut terlibat selama proses penelitian dan penulisan skripsi saya selama ini.

BIODATA DIRI

A.Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Ambu loda
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat / Tanggal Lahir : Patawang, 30 Oktober 2001
4. Anak Dari : Bapak Ndawa Lu Lamuru dan Ibu Ndanga Beni Haba
5. Cita-cita : pengusaha
6. E-mail : Katuhirimu@gmail.com
7. No Telp : 081236905705
8. Perguruan Tinggi :UniversitasTribhuwana Tunggadewi Malang
9. Fakultas : Ekonomi
10. Prodi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Instansi	SDN Padammu	SMPN Satu Atap Padammu	SMAN 2 Umalulu	Universitas Tribhuwana Tunggadewi
Jurusan			IPS	Manajemen
Tahun masuk-lulus	2015-2016	2018-2019	2021-2022	2022-2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya penyusunan skripsi ini dapat terselesai dengan baik. Skripsi dengan judul "pengaruh kompetensi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan di PT Literindo Berkah Karya Kota Malang" ini disusun untuk memenuhi syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sastra Satu (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuana Tunggadewi Malang.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan dalam skripsi ini tidak mungkin terlaksana tanpa ada bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Eko Handayanto, M.Sc selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, S.E.M.SA. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
3. Bapak Dr. Hendrik Suhendri, S.E.,M.SA.,CSRA.CCFA.CIAPA Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
4. Bapak Moh. Askiyanto, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Jurusan Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
5. Ibu Yuni Setyowati, ST.,S.S.I, M.M selaku dosen pembimbing 1 dan Dr. Elly Lestari, SE., MM Selaku dosen pembimbing II yang sudah bersedia meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing, mengoreksi, mengarahkan serta mengajarkan arti kesabaran yang sesungguhnya kepada peneliti.

6. Orang-orang terdekat, terimakasih atas setiap doa dan dukungannya, terimakasih atas perjuangannya, keluarga serta teman- teman yang terkasih selama ini bersedia menghibur serta kasih saran kepada peneliti.

Sebagai akhir kata, peneliti menyadari bahwa tulisan ini masih banyak yang belum sempurna, segala kritik dan saran dari semua pihak demi penyempurnaan skripsi ini sangat diharapkan agar bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Malang,

Ambu Loda

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
BIODATA DIRI ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
ABSTRAK ..... **xiv**
ABSTRACT ..... **xv**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 5
1.4 Paradigma penelitian 5
1.5 Manfaat Penelitian 6
1.6 Ruang Lingkup 7
BAB II| TINJAUAN PUSTAKA **8**
2.1 Penelitian Terdahulu 8
2.2 Tinjauan pustaka 12
2.2.1 Pengertian Kompetensi 12
2.2.2 indikator Kompetensi 13
2.3 Beban kerja 14
2.3.1 Pengertian Beban kerja 14
2.3.2 Indikator Beban Kerja 15
2.4 Kinerja Karyawan 17
2.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan 17
2.4.2 Indikator Kinerja Karyawan 18
2.5 Hubungan Antar Variabel 20
2.5.1 Hubungan Kompetensi (X1) dan Kinerja Karyawan (Y) 20
2.5.2 Hubungan Beban Kerja (X2) dan Kinerja Karyawan (Y) 21
2.6 Kerangka Pemikiran 21
2.7 hipotesis penelitian 22
BAB III METODE PENELITIAN **23**
3.1 Desain penelitian 23
3.2 Jenis Penelitian 23
3.3 Lokasi dan waktu Penelitian 23
3.4 Populasi 24
3.5 Metode Pengambilan Sampel 24
3.6 Metode Pengumpulan Data 25
3.7 Sumber Data 26
3.7.1 Data primer 26
3.7.2 Data sekunder 27
3.7.3 Variabel Independen (X) 27
3.7.4 Variabel Dependent (Y) 27
3.8 Definisi dan pengukuran variabel (peubah) 27

3.9 Teknik Analisis Data atau Metode Analisis Data 30
3.9.1 Uji Validitas 30
3.9.2 Uji Reliabilitas 31
3.10 Analisis Data 31
3.10.1 Uji Asumsi Klasik 31
3.11 Regresi Linier Berganda 33
3.11.1 Uji Hipotesis 34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 37
4.1 Gambaran Umum PT Literindo Berkah Karya Kota Malang 37
4.1.1 Sejarah Perusahaan 37
4.1.2 Visi dan Misi Perusahaan 37
4.1.3 Struktur Organisasi 38
4.1.4 Karakteristik Responden 38
4.1.4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 38
4.1.4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja 39
4.1.4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia 40
4.1.4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan 41
4.1.4.5 Analisis Statistik Deskriptif 41
4.1.5 Data Penelitian 46
4.1.5.1 Pengujian Instrumen 46
4.1.6 Analisis Data 48
4.1.6.1 Uji Asumsi Klasik 48
4.1.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda 50
4.2 Pembahasan 55
4.2.1 Pengaruh Kompetensi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 55
4.2.2 Pengaruh Beban Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) 57
4.2.3 Pengaruh Kompetensi dan Beban Kerja secara Simultan terhadap Kinerja Karyawan 58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 61
5.1 Kesimpulan 61
5.2 Saran 62
DAFTAR PUSTAKA 63
LAMPIRAN 68

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 8
Tabel 3.1 Penelitian Skala Likert 24
Tabel 3.2 Tabel Definisi Operasional 27
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 38
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja 38
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 39
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan 40
Tabel 4.4 Tabulasi angket responden variabel Kompetensi (X1) 41
Tabel 4.5 Tabulasi angket responden variabel Beban Kerja(X2) 43
Tabel 4.6 Tabulasi angket responden variabel Kinerja Karyawan (Y) 44
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas 46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas 47
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas 47
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas 48
Tabel 4.11 Uji Regresi Linear Berganda 49
Tabel 4.12 Hasil Uji t (Parsial) 51
Tabel 4.13 Uji F (Simultan) 52
Tabel 4.14 Uji Koefisien Determinasi (R2) 53

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 21
Gambar 3.1 Lokasi Penelitian 24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Literindo Berkah Karya Kota Malang 38
Gambar 0.1 Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas 50

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian 68
Lampiran 2 Tabulasih data mentah 74
Lampiran 3 Olah Data SPSS 75
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas 80
Lampiran 5 Uji Validitas 81
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik 85
Lampiran 7 Uji Regresi Linear Berganda 87
Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian 88

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG