PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN RESILIENSI KERJA TERHADAP *BURNOUT* KARYAWAN DI PT CITA INTRANS SELARAS MERJOSARI KOTA MALANG

GREFINUS PAGA TANA
NIM. 2022120062
Pembimbing Utama : Dr. Willy Tri Hardianto, S. Sos.,MM., M.AP
Pembimbing Pendamping : Fitria Setyaningrum, SE., M.M

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya tuntutan kerja yang berpotensi menimbulkan stres berkepanjangan dan menyebabkan *burnout* pada karyawan. *Burnout* merupakan kondisi kelelahan emosional, depersonalisasi, serta penurunan pencapaian diri yang dapat berdampak pada menurunnya kinerja. Dalam upaya mengurangi *burnout*, faktor internal seperti kecerdasan emosional dan resiliensi kerja dianggap memiliki peran penting dalam membantu individu mengelola tekanan kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan resiliensi kerja terhadap *burnout* karyawan di PT Cita Intrans Selaras Kota Malang. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT Cita Intrans Selaras sebanyak 40 orang dengan teknik pengambilan sampel menggunakan total sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan uji validitas, uji reliabilitas, serta analisis regresi linier berganda dengan bantuan IBM SPSS Statistics. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional tidak berpengaruh signifikan terhadap *burnout* karyawan dengan nilai signifikansi sebesar 0,370 > 0,05. Resiliensi kerja juga tidak berpengaruh signifikan terhadap *burnout* dengan nilai signifikansi sebesar 0,090 > 0,05. Secara simultan, kecerdasan emosional dan resiliensi kerja hanya memberikan kontribusi sebesar 8,4% terhadap *burnout* karyawan, sedangkan sisanya sebesar 91,6% dipengaruhi oleh faktor lain di luar model penelitian. Kesimpulan penelitian ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional dan resiliensi kerja bukan merupakan faktor utama yang memengaruhi *burnout* karyawan di PT Cita Intrans Selaras. Oleh karena itu, perusahaan disarankan untuk lebih memperhatikan faktor lain seperti beban kerja, lingkungan kerja, dan stres kerja dalam upaya mengurangi *burnout* karyawan.

Kata kunci: Kecerdasan Emosional, Resiliensi Kerja, *Burnout*

THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND WORK RESILIENCE ON EMPLOYEE BURNOUT AT PT CITA INTRANS SELARAS, MERJOSARI, MALANG CITY

GREFINUS PAGA TANA
NIM. 2022120062

Main Advisor : Dr. Willy Tri Hardianto, S. Sos.,MM., M.AP
Companion Advisor : Fitria Setyaningrum, SE., M.M

ABSTRACT

This study is motivated by the increasing work demands that potentially cause prolonged stress and lead to employee burnout. Burnout is a condition characterized by emotional exhaustion, depersonalization, and reduced personal accomplishment, which can negatively affect employee performance. In this context, internal factors such as emotional intelligence and work resilience are considered important in helping individuals manage work-related stress. This study aims to analyze the effect of emotional intelligence and work resilience on employee burnout at PT Cita Intrans Selaras, Malang City. This research employs a quantitative approach with an associative research design. The population consists of all employees of PT Cita Intrans Selaras totaling 40 individuals, using a total sampling technique. Data were collected through questionnaires using a Likert scale and analyzed using validity tests, reliability tests, and multiple linear regression analysis with the assistance of IBM SPSS Statistics. The results indicate that emotional intelligence does not have a significant effect on employee burnout, with a significance value of 0.370 > 0.05. Similarly, work resilience does not have a significant effect on burnout, with a significance value of 0.090 > 0.05. Simultaneously, emotional intelligence and work resilience contribute only 8.4% to employee burnout, while the remaining 91.6% is influenced by other factors outside the research model. In conclusion, emotional intelligence and work resilience are not the main factors affecting employee burnout at PT Cita Intrans Selaras. Therefore, the company is recommended to pay more attention to other factors such as workload, work environment, and job stress in order to reduce employee burnout.

***Keywords**: Emotional Intelligence, Work Resilience, Burnout*