LAMPIRAN-LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN RESILIENSI KERJA TERHADAP *BURNOUT* KARYAWAN DI PT CITA INTRANS SELARAS MERJOSARI KOTA MALANG

Perkenalkan saya GREFINUS PAGA TANA, mahasiswa Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang, Fakultas Ekonomi, Program Studi Manajemen, sedang melakukan penelitian dengan judul: PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN RESILIENSI KERJA TERHADAP *BURNOUT* KARYAWAN DI PT CITA INTRANS SELARAS MERJOSARI KOTA MALANG. Penelitian ini dilakukan untuk salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi tugas akhir (SKRIPSI), untuk memperoleh gelar Sarjana (S1). Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN RESILIENSI KERJA TERHADAP *BURNOUT* KARYAWAN.

Partisipasi kalian semua sangat berharga, guna mendukung penelitian ini, jawaban kalian akan di jaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk kepentingan akademik.

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN RESILIENSI KERJA TERHADAP *BURNOUT* KARYAWAN DI PT CITA INTRANS SELARAS MERJOSARI KOTA MALANG

1. Identitas Responden

   Mohon mengisi data berikut:

   - Nama Responden: .....
   - Jenis Kelamin:

     □ Laki-laki

     □ Perempuan
   - Usia

     □ 20-25 Tahun

     □ 26-30 Tahun

     □ 31-35 Tahun

     □ 36-40 Tahun

   Petunjuk Pengisian

2. Mohon memberi tanda centang (√) pada jawaban yang Anda anggap paling sesuai
3. Setiap pernyataan hanya membutuhkan satu jawaban
4. Skala penilaian:
   - 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
   - 2 = Tidak Setuju (TS)
   - 3 = Kurang Setuju/Cukup (KS)
   - 4 = Setuju (S)
   - 5 = Sangat Setuju (SS)

1. Variabel Kecerdasan Emosional (X1)

No	Indikator	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Kesadaran Diri	Saya mampu mengenali emosi saya saat bekerja					
2	Pengaturan Diri	Saya tidak mudah terpancing emosi ketika menghadapi masalah pekerjaan.					
3	Motivasi	Saya tetap termotivasi meskipun menghadapi kesulitan pekerjaan.					
4	Empati	Saya dapat menghargai perasaan orang lain meskipun memiliki pandangan yang berbeda.					
5	Keterampilan Sosial	Saya mudah menyesuaikan diri dengan lingkungan kerja.					

2. Variabel Resliensi Kerja (X2)

No	Indikator	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Kompetensi Pribadi	Saya memiliki kemampuan yang memadai untuk menyelesaikan tugas pekerjaan meskipun dalam kondisi yang sulit					
2	Percaya pada Diri Sendiri	Saya yakin dengan kemampuan diri saya dalam menghadapi tekanan dan tantangan dalam pekerjaan					
3	Adaptasi	Saya mampu menyesuaikan diri dengan perubahan situasi kerja yang terjadi di lingkungan kerja saya.					
4	Pengendalian	Saya mampu mengendalikan emosi					

No	Indikator	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
	Diri	saya ketika menghadapi tekanan atau masalah dalam pekerjaan					
5	Pengaruh Spritual	Nilai-nilai spiritual yang saya miliki membantu saya tetap tenang dan kuat dalam menghadapi tekanan kerja					
6	Semangat Kerja	Saya tetap memiliki semangat kerja yang tinggi meskipun menghadapi berbagai tantangan dalam pekerjaan.					

3. Variabel *Burnout* Karyawan (Y)

No	Indikator	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
1	Kelelahan Emosional	Saya mampu menjaga kondisi emosional saya tetap stabil meskipun menghadapi tekanan pekerjaan					
2	Depersonalisasi	Saya tetap peduli dan menjalin hubungan yang baik dengan rekan kerja dalam menjalankan pekerjaan					
3	Penurunan Percaya Diri	Saya tetap memiliki rasa percaya diri dalam menyelesaikan tugas pekerjaan saya					
4	Semangat Kerja	Saya memiliki semangat kerja yang tinggi dalam menjalankan tugas sehari-hari					
5	Hasil Kerja	Saya mampu mempertahankan kualitas hasil kerja yang baik dalam pekerjaan saya					

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam mengisi kuesioner ini. Semua informasi yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian. Mohon periksa kembali jawaban Anda, pastikan semua pernyataan telah terisi.

Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden

1. Variabel Kecerdasan Emosional (X1)

Responden	Pernyataan/Butir Soal Kuesioner					X1 Total
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
1	4	3	4	4	5	20
2	4	3	4	4	5	20
3	3	4	4	4	4	19
4	4	4	4	5	4	21
5	4	3	4	4	5	20
6	5	5	2	4	3	19
7	4	4	4	4	4	20
8	4	4	4	4	4	20
9	4	4	4	3	5	20
10	4	5	5	4	4	22
11	4	4	4	4	4	20
12	4	4	4	5	4	21
13	5	5	3	5	5	23
14	4	4	4	4	5	21
15	4	4	5	4	4	21
16	4	3	4	4	4	19
17	4	4	4	4	4	20
18	5	5	5	5	5	25
19	4	4	4	4	4	20
20	4	4	3	4	3	18
21	3	4	4	4	3	18
22	4	4	4	5	5	22
23	4	4	3	5	3	19
24	5	5	4	4	5	23
25	4	4	4	4	4	20
26	4	4	3	4	3	18
27	4	4	5	5	5	23
28	5	4	5	5	5	24
29	4	4	4	4	4	20
30	4	4	4	4	4	20
31	4	4	3	4	4	19
32	5	5	4	4	4	22
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	5	4	4	21
35	5	5	5	5	5	25

Responden	Pernyataan/Butir Soal Kuesioner					X1
36	4	4	5	4	5	22
37	5	5	5	5	5	25
38	4	4	4	3	4	19
39	5	5	5	5	5	25
40	4	4	5	5	4	22
Total	167	165	164	170	170	836
Rata-Rata	4,2	4,1	4,1	4,3	4,3	20,9

2. Variabel Resiliensi Kerja (X2)

Responden	Pernyataan/Butir Soal Kuesioner						X2 Total
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	3	4	4	5	5	4	25
2	3	4	4	5	5	4	25
3	4	4	4	4	4	4	24
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	4	4	4	4	4	24
6	4	4	4	2	3	2	19
7	4	4	4	5	4	4	25
8	4	4	4	3	4	4	23
9	4	4	4	4	4	4	24
10	5	3	4	4	5	5	26
11	3	4	4	4	4	4	23
12	3	3	3	3	4	4	20
13	5	4	4	4	4	4	25
14	3	4	4	4	4	4	23
15	3	3	4	4	4	3	21
16	3	4	4	4	4	4	23
17	4	4	4	4	4	4	24
18	5	5	5	5	5	5	30
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	4	3	4	4	3	22
21	4	4	1	4	4	4	21
22	4	5	5	5	5	4	28
23	4	4	4	4	5	4	25
24	4	4	4	4	4	4	24
25	3	3	4	4	4	4	22
26	3	4	4	4	4	4	23
27	5	5	5	5	5	5	30

Responden	Pernyataan/Butir Soal Kuesioner						X2
28	4	5	4	5	5	5	28
29	3	4	4	4	4	3	22
30	3	4	4	4	4	4	23
31	4	4	4	5	5	5	27
32	4	4	4	4	4	4	24
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	4	4	4	5	25
35	5	5	5	5	5	5	30
36	5	4	4	5	4	4	26
37	5	5	5	5	5	5	30
38	4	4	4	4	4	4	24
39	5	5	5	5	5	5	30
40	4	5	4	5	5	5	28
Total	157	164	161	169	172	165	988
Rata-Rata	3,9	4,1	4,0	4,2	4,3	4,1	24,7

3. Variabel *Burnout* (Y)

Responden	Pernyataan/Butir Soal Kuesioner					Y Total
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	
1	4	4	3	2	4	17
2	4	4	3	2	4	17
3	4	4	3	2	4	17
4	4	4	4	3	3	18
5	4	4	3	2	2	15
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	3	3	3	17
8	4	4	4	3	4	19
9	4	3	3	3	3	16
10	3	2	2	2	3	12
11	4	3	3	3	3	16
12	4	3	3	2	1	13
13	4	4	5	3	3	19
14	3	3	3	2	3	14
15	3	3	3	3	3	15
16	3	2	2	2	3	12
17	2	3	3	3	2	13
18	5	5	3	3	3	19
19	2	2	2	2	2	10

Responden	Pernyataan/Butir Soal Kuesioner					Y Total
20	4	4	4	4	3	19
21	2	2	2	3	4	13
22	5	3	4	4	3	19
23	3	2	2	1	1	9
24	3	2	3	3	4	15
25	4	4	4	3	4	19
26	4	4	4	4	4	20
27	2	3	2	2	1	10
28	5	5	4	4	4	22
29	4	4	3	4	3	18
30	4	3	3	3	4	17
31	3	2	2	2	3	12
32	4	4	3	2	4	17
33	5	4	5	3	3	20
34	2	2	2	2	3	11
35	1	1	1	1	1	5
36	3	2	3	2	4	14
37	4	4	3	2	3	16
38	3	3	2	2	2	12
39	4	2	3	2	4	15
40	2	1	2	2	3	10
Total	140	126	120	104	122	612
Rata-Rata	3,5	3,2	3,0	2,6	3,1	15,3

Lampiran 3. Uji Validitas

1. Variabel Kecerdasan Emosional (X1)

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.648***	.094	.401*	.401*	.715***
	Sig. (2-tailed)		<,001	.564	.010	.010	<,001
	N	40	40	40	40	40	40
X1.2	Pearson Correlation	.648***	1	.096	.314*	.051	.585***
	Sig. (2-tailed)	<,001		.554	.048	.755	<,001
	N	40	40	40	40	40	40
X1.3	Pearson Correlation	.094	.096	1	.266	.540***	.663***
	Sig. (2-tailed)	.564	.554		.097	<,001	<,001
	N	40	40	40	40	40	40
X1.4	Pearson Correlation	.401*	.314*	.266	1	.247	.642***
	Sig. (2-tailed)	.010	.048	.097		.125	<,001
	N	40	40	40	40	40	40
X1.5	Pearson Correlation	.401*	.051	.540***	.247	1	.714***
	Sig. (2-tailed)	.010	.755	<,001	.125		<,001
	N	40	40	40	40	40	40
X1.TOTAL	Pearson Correlation	.715***	.585***	.663***	.642***	.714***	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	40	40	40	40	40	40

***. Correlation at 0.001(2-tailed)

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Variabel Resiliensi Kerja (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	.495**	.340*	.318*	.351*	.478**	.672***
	Sig. (2-tailed)		.001	.032	.046	.027	.002	<,001
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.2	Pearson Correlation	.495**	1	.492**	.577***	.528***	.472**	.772***
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	<,001	<,001	.002	<,001
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.3	Pearson Correlation	.340*	.492**	1	.399*	.429**	.352*	.668***
	Sig. (2-tailed)	.032	.001		.011	.006	.026	<,001
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.4	Pearson Correlation	.318*	.577***	.399*	1	.775***	.652***	.811***
	Sig. (2-tailed)	.046	<,001	.011		<,001	<,001	<,001
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.5	Pearson Correlation	.351*	.528***	.429**	.775***	1	.728***	.823***
	Sig. (2-tailed)	.027	<,001	.006	<,001		<,001	<,001
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.6	Pearson Correlation	.478**	.472**	.352*	.652***	.728***	1	.809***
	Sig. (2-tailed)	.002	.002	.026	<,001	<,001		<,001
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.TOTAL	Pearson Correlation	.672***	.772***	.668***	.811***	.823***	.809***	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	40	40	40	40	40	40	40

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

***. Correlation at 0.001 (2-tailed)

3. Variabel *Burnout* Karyawan (Y)

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.TOTAL
Y.1	Pearson Correlation	1	.780***	.761***	.527***	.429**	.876***
	Sig. (2-tailed)		<,001	<,001	<,001	.006	<,001
	N	40	40	40	40	40	40
Y.2	Pearson Correlation	.780***	1	.712***	.536***	.313*	.842***
	Sig. (2-tailed)	<,001		<,001	<,001	.049	<,001
	N	40	40	40	40	40	40
Y.3	Pearson Correlation	.761***	.712***	1	.686***	.439**	.889***
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001		<,001	.005	<,001
	N	40	40	40	40	40	40
Y.4	Pearson Correlation	.527***	.536***	.686***	1	.435**	.773***
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001		.005	<,001
	N	40	40	40	40	40	40
Y.5	Pearson Correlation	.429**	.313*	.439**	.435**	1	.647***
	Sig. (2-tailed)	.006	.049	.005	.005		<,001
	N	40	40	40	40	40	40
Y.TOTAL	Pearson Correlation	.876***	.842***	.889***	.773***	.647***	1
	Sig. (2-tailed)	<,001	<,001	<,001	<,001	<,001	
	N	40	40	40	40	40	40

***. Correlation at 0.001(2-tailed)

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Lampiran 4. Uji Reliabilitas

1. Variabel Kecerdasan Emosional (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.674	5

2. Variabel Resiliensi Kerja (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.846	6

3. Variabel *Burnout* Karyawan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.863	5

Lampiran 5. Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	20.335	6.237		3.261	.002
	X1.TOTAL	.403	.444	.215	.907	.370
	X2.TOTAL	-.545	.313	-.412	-1.738	.090

a. Dependent Variable: Y.TOTAL

ANOVA[a]

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	44.980	2	22.490	1.686	.199[b]
	Residual	493.420	37	13.336		
	Total	538.400	39			

a. Dependent Variable: Y.TOTAL

b. Predictors: (Constant), X2.TOTAL, X1.TOTAL

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.289[a]	.084	.034	3.652

a. Predictors: (Constant), X2.TOTAL, X1.TOTAL

Lampiran 6. Surat Ijin Penelitian

Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144,-Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522
Program Studi : MANAJEMEN, AKUNTANSI

Nomor : 461 /TB- FE /DL-520 /12/2025
Lampiran :
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian dan Permintaan / Pengambilan Data

Kepada Yth : Pimpinan / Kepala
PT Cita Intrans

Di Jl. Joyosuko Metro No.42 Merjosari Kota Malang

Dengan Hormat

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir bagi mahasiswa Universitas Tribhuwana Tunggadewi Program Strata 1 (satu), diwajibkan melaksanakan Penelititan guna penyusunan Skripsi. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon untuk memperkenankan mahasiswa kami :

Nama	: GREFINUS PAGA TANA
NPM	: 2022120062
Fakultas	: FAKULTAS EKONOMI
Program Studi	: MANAJEMEN
Judul Skripsi	: Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Resiliensi Kerja Terhadap Burnout Karyawan Di PT Cita Intrans Selaras Merjosari Kota Malang

Untuk dapat melaksanakan penelititan dan pengumpulan data yang diperlukan dari :
PT Cita Intrans

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Malang, 10/12/2025
Dekan,

Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA
NUPTK : 3138752653130123

Tembusan , Kepada Yth :
1. Ketua Program Studi
MANAJEMEN
2. Mohammad Askizanto SE., MM

* Di Foto Copy sejumlah tembusan yang diperlukan

Lampiran 7. Surat Jalan Penelitian

Yayasan Bina Patria Nusantara
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144,-Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522
Program Studi : MANAJEMEN, AKUNTANSI

SURAT JALAN PENELITIAN UNTUK TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Nomor 4622 /TB- FE /DL-420 /12/2025

1.	Pejabat yang berwenang memberi tugas :	Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA Jabatan Dekan Fakultas : FAKULTAS EKONOMI
2.	Mahasiswa yang ditugaskan	GREFINUS PAGA TANA NIM : 2022120062 MANAJEMEN
3.	Judul Penelitian / Skripsi	Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Resiliensi Kerja Terhadap Burnout Karyawan Di PT Cita Intrans Selaras Merjosari Kota Malang
4.	Tujuan	PT Cita Intrans Jl. Joyosuko Metro No.42 Merjosari Kota Malang
5.	Lamanya Tugas : Tanggal Berangkat Tanggal Kembali	 12/Dec/2025 12/Jan/2026

Telah Datang,
Pimpinan Instansi,

CITA INTRANS SELARAS

WAWAN S. PAULI

Mengetahui,
Pembimbing Utama,

Dr. Willy Tri Hardiyanto, Ssos., MM, MAP.

Telah diberikan dengan keterangan bahwa perjalanan tersebut diatas benar dilakukan atas tugasnya dan semata-mata untuk kepentingan studi dalam waktu yang telah di tentukan.

Malang, 10/12/2025
Dekan,

Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA
NIDN : 3138752653130123

Telah Kembali,
Dekan,

Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA
NIDN : 3138752653130123

Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian



Dokumentasi Wawancara bersama Pak Wawan manajer PT citra intrans selaras



Dokumentasi bersama Arif Budiman karyawan PT citra intrans selaras



Dokumentasi bersama Taufiq karyawan PT citra intrans selaras



Dokumentasi bersama Dana Ari karyawan PT citra intrans selaras



Dokumentasi bersama Putri Ita karyawan PT citra intrans selaras



Dokumentasi Bersama Karyawan PT Cita Intrans Selaras Merjosari Kota Malang