OPTIMALISASI PENCATATAN KEUANGAN DAN PENERAPAN TRANSAKSI DIGITAL SEBAGAI STRATEGI MENINGKATKAN PENGELOLAAN KEUANGAN UKM DAPUR GIZI KRIPIK OLEH-OLEH KHAS KOTA MALANG (MBOK BIUK)

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

MANAJEMEN

Disusun Oleh:
GERVASIUS HATU
NIM : 2022120240

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

OPTIMALISASI PENCATATAN KEUANGAN DAN PENERAPAN TRANSAKSI DIGITAL SEBAGAI STRATEGIMENINGKATKAN PENGELOLAAN KEUANGAN UKM DAPUR GIZI KRIPIK OLEH-OLEH KHAS KOTA MALANG (MBOK BIUK)

SKRIPSI

Oleh :

GERVASIUS HATU

NIM. 2022120240

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 15 APRIL 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Rizki Aprilia Dwi Susanti, SE., MM)	(Imam Hidayat, SE., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

OPTIMALISASI PENCATATAN KEUANGAN DAN PENERAPAN TRANSAKSI DIGITAL SEBAGAI STRATEGIMENINGKATKAN PENGELOLAAN KEUANGAN UKM DAPUR GIZI KRIPIK OLEH-OLEH KHAS KOTA MALANG (MBOK BIUK)

SKRIPSI

Oleh :

GERVASIUS HATU

NIM. 2022120240

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Rizki Aprilia Dwi Susanti, SE., MM .....
2. Imam Hidayat, SE., MM .....
3. Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mukoffi, SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	GERVASIUS HATU
NIM	:	2022120240
Program Studi	:	Manajemen
Program	:	Sarjana
Judul	:	OPTIMALISASI PENCATATAN KEUANGAN DAN PENERAPAN TRANSAKSI DIGITAL SEBAGAI STRATEGIMENINGKATKAN PENGELOLAAN KEUANGAN UKM DAPUR GIZI KRIPIK OLEH-OLEH KHAS KOTA MALANG (MBOK BIUK)

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



GERVASIUS HATU
NIM. 2022120240

MOTTO

“jangan berhenti dari apa yang dimulai”

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang terkasih yang selalu hadir dalam setiap langkah perjalanan saya.

1. Terima kasih, Bapak dan Ibu, atas setiap doa yang kalian panjatkan di setiap fajar, atas setiap tetes keringat yang kalian curahkan demi masa depan saya. Pengorbanan kalian adalah fondasi terkuat yang menopang setiap langkah saya. Skripsi ini adalah salah satu cara saya untuk membuktikan bahwa kerja keras kalian tidak pernah sia-sia. Semoga ini menjadi kebanggaan dan persembahan terbaik dari seorang anak yang sangat mencintai kalian.
2. Kepada saudara-saudaraku yang selalu ada, terima kasih telah menjadi tempat saya bersandar, bercanda, dan berbagi cerita di setiap suka dan duka. Kebersamaan kalian adalah semangat yang tidak pernah padam dalam diri saya. Saya bangga memiliki kalian sebagai bagian dari hidup saya.
3. Kepada sahabat penulis, Daniel Lamatokan, Yohanes Beda, Kasimirus, terima kasih atas tawa, semangat, dan dukungan yang kalian berikan selama menempuh perjalanan panjang ini bersama-sama. Setiap diskusi, setiap malam begadang, dan setiap perjuangan yang kita lalui bersama adalah kenangan yang akan selalu saya jaga dalam hati.

BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Gervasius Hatu
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Peot, 19 Juni 2003
4. Motto Hidup : Jangan berhenti dari apa yang dimulai
5. Cita-Cita : Penulis
6. E-Mail : jeryapol213@gmail.com
7. No. Telp : 082131468903
8. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tunggadewi
9. Fakultas : Ekonomi
10. Program Studi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

	TK	SD	SMP	SMK
Nama Institusi	TK Pembina 1	SDI Peot	SMPN 11 Borong	SMKN 1 Borong
Jurusan	Umum	Umum	Umum	TKJ
Tahun Masuk-Lulus	2007-2008	2008-2014	2014-2017	2017-2020

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, penyusunan skripsi dapat terselesaikan tepat pada waktunya penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi slash satu syarat memperoleh gelar sarjana (S1) pada program studi manajemen, Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak akan terlaksana sebagaimana yang diharapkan tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak yang turut berperan dalam penyelesaiannya. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti menyampaikan ucapan terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang Bapak Prof. Dodi Wirawan, SE,M.COM., Ph.D Yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menempuh pendidikan dikampus kerakyatan Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
2. Dekan Fakultas Ekonomi Bapak Dr. Ahmad Mukoffi, SE., M.SA
3. Ketua Program Studi Manajemen Bapak Mohamad Askiyanto, SE,. MM
4. Ibu Rizki Aprilia Dwi Susanti,SE.MM selaku dosen pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu dan membimbing peneliti selama proses dan penyelesaian skripsi ini
5. Bapak Imam Hidayat, SE.,M.M selaku dosen pembimbing pendamping yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu dan membimbing peneliti selama proses penyusunan dan penyelesaian skripsi ini

6. Seluruh Dosen Universitas Tribhuwana Tunggadewi yang sudah banyak memberikan ilmu pengetahuan, sehingga bisa berada diahap ini dalam hal mengimplementasikan materi yang sudah diterima.
7. Teristimewa kedua orang tua yang sangat penulis/peneliti cintai, yang dengan segalah doa usaha dukungan dan juga kerja keras mereka sampai sekarang ini

Penulis menyadari sepenuhnya skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun harapan saya sebagai penulis adalah semoga dengan adanya skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca dan menjadi referensi bagi penelitian selanjtnya. Dengan segala kerendahan hati penulis mohon maaf atas segala kekurangan yang ada pada skripsi.

Malang,……2026

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... Error! Bookmark not defined.
MOTTO ..... **v**
PERSEMBAHAN ..... **vi**
BIODATA DIRI ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**
ABSTRAK ..... **xvi**
ABSTRACT ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Manfaat Penelitian 6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian 7
1.5.1 Lokasi 7
1.5.2 Subjek Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **8**
2.1 Penelitian terdahulu 8
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Pencatatan Keuangan 12
2.2.2 Transaksi Digital 14
2.2.3 Financial Technology (Fintech) 15
2.2.4 Pengelolahan keuangan 16
2.3 Kerangka konseptual 17
2.3.1 Dasar Pemikiran 17

2.3.2 Model Kerangka Pemikiran 18
BAB III METODE PENELITIAN 19
3.1 Jenis Penelitian 19
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian 20
3.3 Populasi 20
3.3.1 Populasi Penelitian 21
3.3.2 Tahapan kualitatif 21
3.4 Metode Pemilihan Sampel (Non-Probabilitas) 23
3.4.1 Pengambilan Sampel Purposif (Sampel Terarah) 23
3.4.2 Pengambilan Sampel Bola Salju (Snowball Sampling) 23
3.5 Sumber Data 24
3.6 Metode Pengumpulan Data 24
3.6.1 Wawancara Mendalam (In-Depth Interview) 25
3.6.2 Observasi 26
3.6.3 Dokumentasi 26
3.7. Pemeriksaan Keabsahan Data 27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN 29
4.1 Hasil Penelitian 29
4.1.1 Gambaran Umum UKM Dapur Gizi Kripik Oleh-Oleh Khas Malang 29
4.2 Penyajian Data Hasil Penelitian 31
4.2.1 Penerapan Transaksi Digital sebagai Strategi Pengelolaan Keuangan UKM Dapur Gizi Kripik Oleh-Oleh Khas Malang 34
4.2.2 Kendala dalam Optimalisasi Pencatatan Keuangan dan Transaksi Digital UKM Dapur Gizi Kripik Oleh-Oleh Khas Malang 38
4.2.3 Strategi Peningkatan Kualitas Pencatatan Keuangan dan Pemanfaatan Transaksi Digital di UKM Dapur Gizi Kripik Oleh-Oleh Khas Malang 40
4.3 Analisis Data dengan Metode Triangulasi 41
4.3.1 Triangulasi Teknik (Metode Pengumpulan Data) 41
4.3.2 Triangulasi Sumber (Informan Penelitian) 44

4.3.3 Integrasi Hasil Triangulasi 46
4.4 Temuan Utama Hasil Triangulasi 46
4.5 Pembahasan 47
4.5.1 Optimalisasi Sistem Pencatatan Keuangan di UKM Dapur Gizi 48
4.5.2 Penerapan Transaksi Digital sebagai Strategi Pengelolaan Keuangan 49
4.5.3 Integrasi Pencatatan Keuangan dan Transaksi Digital 51
4.5.4 Strategi Optimalisasi Berdasarkan Temuan Penelitian 52
4.5.5 Implikasi Teoritis dan Praktis 58
4.6 Keterbatasan Penelitian 59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 61
5.1 Kesimpulan 61
5.2 Saran 63
5.2.1 Bagi UKM Dapur Gizi Kripik Oleh-Oleh Khas Malang 63
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya 64
5.2.3 Bagi Pemerintah dan Lembaga Pendamping UKM 64
DAFTAR PUSTAKA 65

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 8

Tabel 4.1 Triangulasi Teknik Pengumpulan Data 42

Tabel 4.2 Triangulasi Sumber Informan Penelitian 45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 18

Gambar 3.1 Model analisis Data interaktif Miles dan Huberan 23

Gambar 4.1 Struktur Organisasi 31

Gambar 4.2 Buku Catatan Manual Harian 33

Gambar 4.3 Screenshot File Microsoft Excel Pencatatan Keuangan 34

Gambar 4.4 Kode QR QRIS di Area Kasir 37

Gambar 4.5 Screenshot Notifikasi Pembayaran Digital 37

Gambar 4.6 Screenshot Mutasi Rekening Bulanan 37

Gambar 4.7 Laporan Keuangan Bulanan UKM Dapur Gizi (Januari 2026)..... 40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Observasi 69

Lampiran 2 Tabel Wawancara 73

Lampiran 3 surat 75

Lampiran 4 Dokumentasi Kegiatan 76