# LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian



*Gambar 1. UKM Dapur Gizi Keripik Lumba-Lumba Kota Malang.*

.



*Gambar 2. Dokumentasi Penyerahan Surat Jalan Penelitian kepada Ibu Indriawaty Selaku Owner UKM*




*Gambar 3. Wawancara dengan Ibu Indriawaty selaku Pemilik UKM Dapur Gizi Keripik Lumba-Lumba*



*Gambar 4. Wawancara dengan Mbak Mitha selaku Karyawan UKM Dapur Gizi Keripik Lumba-Lumba*



*Gambar 5. Wawancara dengan Mbak Aish selaku Karyawan UKM Dapur Gizi Keripik Lumba-Lumba*



*Gambar 6. Wawancara dengan Mas Siprianus selaku Pelanggan UKM Dapur Gizi Keripik Lumba-Lumba*




*Gambar 7. Penyerahan Cindramata kepada Ibu Indriawaty selaku Pemilik UKM Dapur Gizi Keripik Lumba-Lumba*




*Gambar 8. Dokumentasi Stok Produk di gudang*



*Gambar 9. Dokumentasi proses repacking produk UKM*



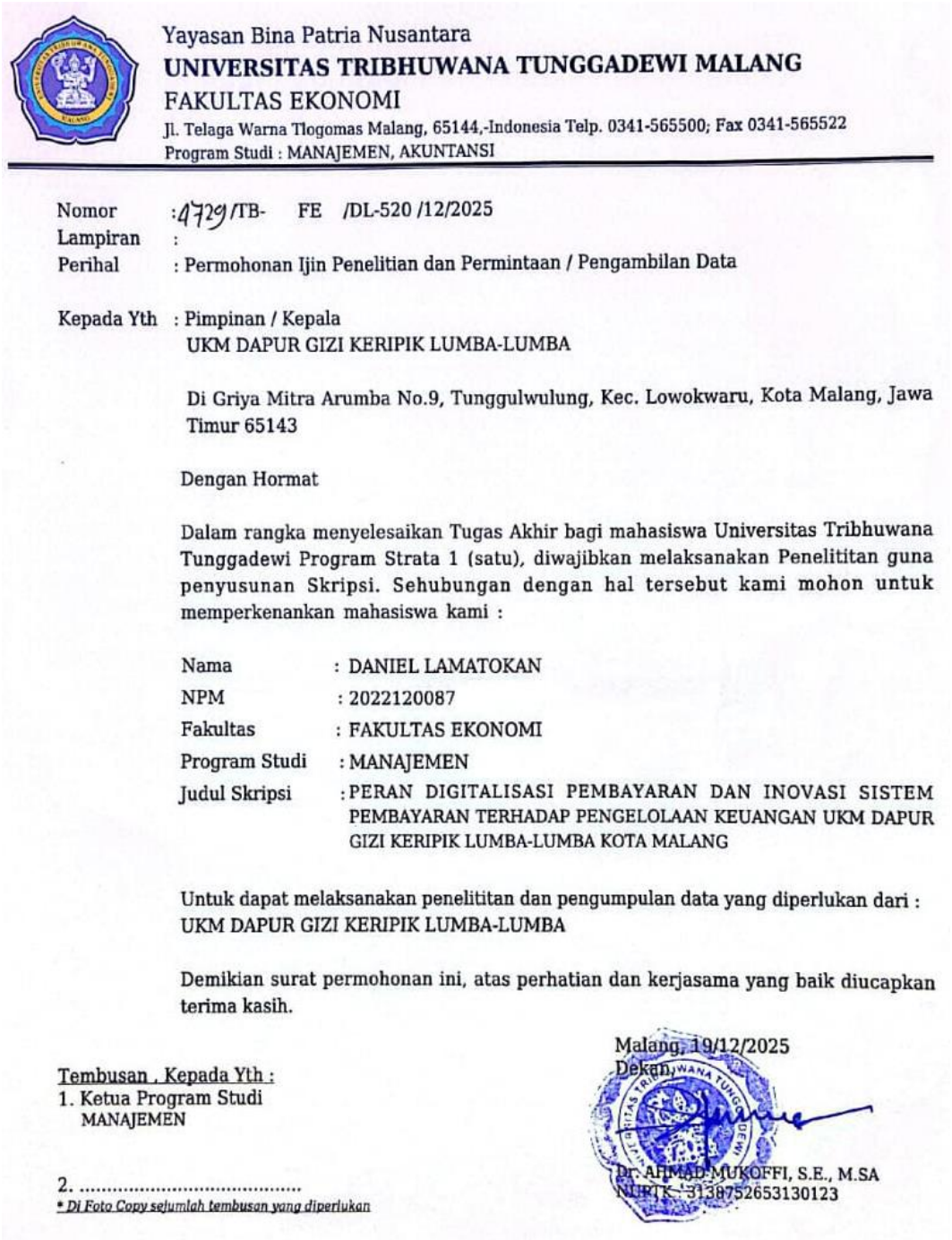
*Gambar 10. Dokumentasi jenis-jenis produk UKM*




*Gambar 11. Alat Transportasi UKM*

Lampiran 2. Dokumentasi Surat

Gambar 12. Surat Jalan Penelitian



Yayasan Bina Patria Nusantara
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG**
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144,-Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522
Program Studi : MANAJEMEN, AKUNTANSI

Nomor : 4729/TB- FE /DL-520 /12/2025
Lampiran :
Perihal : Permohonan Ijin Penelitian dan Permintaan / Pengambilan Data

Kepada Yth : Pimpinan / Kepala
UKM DAPUR GIZI KERIPIK LUMBA-LUMBA

Di Griya Mitra Arumba No.9, Tunggulwulung, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65143

Dengan Hormat

Dalam rangka menyelesaikan Tugas Akhir bagi mahasiswa Universitas Tribhuwana Tunggadewi Program Strata 1 (satu), diwajibkan melaksanakan Penelititan guna penyusunan Skripsi. Sehubungan dengan hal tersebut kami mohon untuk memperkenankan mahasiswa kami :

| | |
|---|---|
| Nama | : DANIEL LAMATOKAN |
| NPM | : 2022120087 |
| Fakultas | : FAKULTAS EKONOMI |
| Program Studi | : MANAJEMEN |
| Judul Skripsi | : PERAN DIGITALISASI PEMBAYARAN DAN INOVASI SISTEM PEMBAYARAN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN UKM DAPUR GIZI KERIPIK LUMBA-LUMBA KOTA MALANG |

Untuk dapat melaksanakan penelititan dan pengumpulan data yang diperlukan dari : UKM DAPUR GIZI KERIPIK LUMBA-LUMBA

Demikian surat permohonan ini, atas perhatian dan kerjasama yang baik diucapkan terima kasih.

Malang, 19/12/2025
Dekan,

Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA
NUPTK. 3138752653130123

Tembusan , Kepada Yth :
1. Ketua Program Studi
MANAJEMEN

2. .....
* Di Foto Copy sejumlah tembusan yang diperlukan

Yayasan Bina Patria Nusantara
**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG**
FAKULTAS EKONOMI
Jl. Telaga Warna Tlogomas Malang, 65144,-Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522
Program Studi : MANAJEMEN, AKUNTANSI

# SURAT JALAN PENELITIAN UNTUK TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Nomor : 4730/TB- FE /DL-420 /12/2025

| | | |
|---|---|---|
| 1. | Pejabat yang berwenang memberi tugas : | Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA<br>Jabatan Dekan Fakultas :<br>FAKULTAS EKONOMI |
| 2. | Mahasiswa yang ditugaskan | DANIEL LAMATOKAN<br><br>NIM : 2022120087<br>MANAJEMEN |
| 3. | Judul Penelitian / Skripsi | PERAN DIGITALISASI PEMBAYARAN DAN INOVASI SISTEM PEMBAYARAN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN UKM DAPUR GIZI KERIPIK LUMBA-LUMBA KOTA MALANG |
| 4. | Tujuan | UKM DAPUR GIZI KERIPIK LUMBA-LUMBA<br><br>Griya Mitra Arumba No.9, Tunggulwulung, Kec. Lowokwaru, Kota Malang, Jawa Timur 65143 |
| 5. | Lamanya Tugas :<br>Tanggal Berangkat<br>Tanggal Kembali | <br>05/Jan/2026<br>05/Feb/2026 |

***Telah Datang,***
Pimpinan Instansi,

Indrawati T.

***Mengetahui,***
Pembimbing Utama,

Dr. Willy Tri Hardiyanto, Ssos., MM, MAP.

Telah diberikan dengan keterangan bahwa perjalanan tersebut diatas benar dilakukan atas tugasnya dan semata-mata untuk kepentingan studi dalam waktu yang telah di tentukan.

Malang, 19/12/2025
Dekan,

Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA
NIDN. 0713057502653130123

Telah Kembali,
Dekan,

Dr. AHMAD MUKOFFI, S.E., M.SA
NIDN. 0713057502653130123

Lampiran 3. Draf Wawancara

A. Draf Wawancara Pemilik (Owner)

| No | Daftar Pertanyaan |
|---|---|
| 1. | Bagaimana sistem pembayaran yang diterapkan di UKM Dapur Gizi saat ini? |
| 2. | Apa yang melatarbelakangi Ibu sebagai pemilik UKM untuk mengadopsi transaksi digital seperti QRIS atau Mobile Banking? |
| 3. | Bagaimana peran digitalisasi pembayaran terhadap pengelolaan keuangan UKM? |
| 4. | Bagaimana pembayaran digital mengurangi risiko kehilangan uang atau kesalahan kas? |
| 5. | Apa saja tantangan atau kendala dalam mengimplementasikan digitalisasi dan inovasi sistem pembayaran digital? |
| 6. | Bagaimana sistem pencatatan keuangan yang diterapkan di UKM sekarang ini, manual, digital atau kombinasi? |
| 7. | Bagaimana Anda bisa mengakses laporan keuangan secara real-time dan bisa memonitor arus kas (cash flow) UKM setiap harinya? |
| 8 | Apakah ada rencana kedepannya untuk menggunakan inovasi sistem pembayaran terbaru untuk pembayaran maupun pengelolaan keuangan untuk UKM ini? |

B. Draf Wawancara Karyawan

| No | Daftar Pertanyaan |
|---|---|
| 1. | Metode pembayaran apa saja yang paling sering digunakan dalam transaksi sehari-hari? |
| 2. | Apakah pembayaran digital mempengaruhi kecepatan pelayanan? |
| 3. | Bagaimana pengaruh pembayaran digital terhadap pekerjaan anda saat melayani konsumen? |
| 4. | Apakah inovasi sistem pembayaran membantu meningkatkan kualitas pelayanan? |
| 5. | Bagaimana prosedur pencatatan transaksi dilakukan setiap harinya setelah adanya pembayaran digital? |
| 6. | Bagaimana respon konsumen terhadap inovasi sistem pembayaran yang di terapkan di UKM ini? |
| 7. | Apa saja kendala yang sering di hadapi dalam pencatatan keuangan harian? |
| 8. | Bagaimana sistem pembayaran digital mempegaruhi akurasi pencatatan keuangan? |
| 9. | Apakah ada pelatihan khusus dalam menggunakan sistem pembayaran digital? |

C. Draf Wawancara Pelanggan (Konsumen)

| No | Daftar Pertanyaan |
|---|---|
| 1. | Metode pembayaran apa yang sering anda gunakan? |
| 2. | Mengapa anda lebih memilih menggunakan pembayaran digital? |
| 3. | Apakah sistem pembayaran di UKM ini sudah modern? |
| 4. | Apakah pembayan digital mempengaruhi kenyamanan anda? |
| 5. | Apakah sistem pembayaran ini memudahkan anda sebagai pelanggan? |
| 6. | Bagaimana pendapat anda tentang inovasi sistem pembayaran di UKM ini? |
| 7. | Apakah anda pernah mengalami kendala saat melakukan transaksi digital? |
| 8. | Apakah anda lebih tertarik berbelanja di UKM dengan adanya pembayaran digital? |