# PERAN DIGITALISASI PEMBAYARAN DAN INOVASI SISTEM PEMBAYARAN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN UKM DAPUR GIZI KERIPIK LUMBA-LUMBA KOTA MALANG

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan**

**Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen**

**MANAJEMEN**


**Disusun Oleh**

**DANIEL LAMATOKAN**

**2022120087**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI**

**MALANG**


**2026**

## LEMBAR PERSETUJUAN

# PERAN DIGITALISASI PEMBAYARAN DAN INOVASI SISTEM PEMBAYARAN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN UKM DAPUR GIZI KERIPIK LUMBA-LUMBA KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

DANIEL LAMATOKAN

NIM. 2022120087

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 17 APRIL 2026

| Dosen Pembimbing Utama, | Dosen Pembimbing Pendamping, |
|---|---|
| (Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP) | (Drs. R.Y Susanto, M.AB) |

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

# LEMBAR PENGESAHAN

## PERAN DIGITALISASI PEMBAYARAN DAN INOVASI SISTEM PEMBAYARAN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN UKM DAPUR GIZI KERIPIK LUMBA-LUMBA KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

DANIEL LAMATOKAN

NIM. 2022120087

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP .....
2. Drs. R.Y Susanto, M.AB .....
3. Cakti Indra Gunawan, SE., MM., Ph.D .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mukoffi, SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

# LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

| | | |
|---|---|---|
| Nama | : | DANIEL LAMATOKAN |
| NIM | : | 2022120087 |
| Program Studi | : | Manajemen |
| Program | : | Sarjana |
| Judul | : | PERAN DIGITALISASI PEMBAYARAN DAN INOVASI SISTEM PEMBAYARAN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN UKM DAPUR GIZI KERIPIK LUMBA-LUMBA KOTA MALANG |

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,




DANIEL LAMATOKAN
NIM. 2022120087

## MOTTO

**“Pada Akhirnya, Yang Paling Menakutkan Bukan Kegagalan, Tapi Penyesalan Karena Tidak Pernah Berani Mencoba”**

## PERSEMBAHAN

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas kasih dan penyertaan-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah perjalanan hidup penulis. Berkat rahmat, dan tuntunan Tuhan, penulis dapat menyelesaikan skripsi sederhana ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa setiap proses yang dilalui tidak terlepas dari pernyetaan Tuhan yang selalu memberi kekuatan, pengharapan, dan penghiburan di setiap keadaan.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua penulis tercinta, Agustinus Boro Doni dan Maria Tiro Paji, yang dengan penuh kasih sayang, pengorbanan, doa, serta dukungan yang tiada henti selalu menyertai perjalanan penulis hingga sampai pada tahap ini. Terimakasih atas cinta yang tulus, kesabaran, serta segala usaha yang telah diberikan demi masa depan penulis. Semoga Tuhan senantiasa memberkati dan membalas setiap kebaikan yang telah diberikan.
2. Penulis juga mempersembahkan karya sederhana ini kepada keluarga tercinta, yang selalu memberikan semangat, doa dan dukungan dalam setiap proses yang penulis jalani. Kehadiran keluarga menjadi sumber kekuatan dan motivasi bagi penulis untuk terus berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Ignasius Peren Kolot, bapak kecil penulis yang senantiasa selalu memberikan dukungan, doa yang tulus kepada penulis selama penulis menempu pendidikan. Terimakasih untuk semua kebaikan yang tulus yang dirasakan penulis dari bapa.

4. Kepada sahabat penulis, Yohanes, Kasimirus, dan Gervasius, yang selalu hadir memberikan dukungan, semangat, bantuan, serta kebersamaan selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Kebersamaan, canda dan perjuangan yang dilalui bersama menjadi kenangan berharga yang tidak akan penulis lupakan.
5. Chelsea Revandenti Gabi, orang yang begitu istimewa, sebagai support system yang selalu memberikan dukungan, perhatian, motivasi, serta kesabaran dalam menemani penulis melewati berbagai tantangan selama proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih untuk semua doa baiknya, semoga Tuhan senantiasa selalu menyertai dan merestui semua niat baikmu.

## BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Daniel Lamatokan
2. Jenis Kelamin : Laki-laki
3. Tempat/Tanggal Lahir : Honihama, 15 Februari 2003
4. Motto Hidup : Pada akhirnya, yang paling menakutkan bukan kegagalan, tapi penyesalan karena tidak pernah berani mencoba
5. Cita-Cita : Pengusaha
6. E-Mail : lamatokandenny@gmail.com
7. No. Telp : 081254750322
8. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tunggadewi
9. Fakultas : Ekonomi
10. Program Studi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

| | TKK | SD | SMP | SMA |
|---|---|---|---|---|
| Nama Institusi | TKK Melni Honihama | SDK Honihama | SMPN Satu Atap Riangduli | SMA YPPK ST. Thomas Aquinas |
| Jurusan | Umum | Umum | Umum | IPS |
| Tahun Masuk-Lulus | 2008-2009 | 2009-2016 | 2016-2019 | 2019-2022 |

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan terimakasih kepada Tuhan yang maha kuasa karna atas Rahmat dan Berkat-Nya penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "**PERAN DIGITALISASI PEMBAYARAN DAN INOVASI SISTEM PEMBAYARAN TERHADAP PENGELOLAAN KEUANGAN UKM DAPUR GIZI KERIPIK LUMBA-LUMBA KOTA MALANG"** disusun oleh penulis sebagai syarat dalam menyelesaikan tugas akhir di Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S. M).

Dalam menyelesaikan penulisan hasil penelitian ini banyak pihak yang telah membantu penulis baik ssecara langsung maupun tidak, oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada;

1. Prof. Dodi Wirawan Irawanto, SE., M.Com. Ph.D selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang,
2. Dr. Ahmad Mukoffi, SE., M.SA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang,
3. Moh. Askiyanto, SE., MM selaku Kepala Program Studi Manajemen di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang,
4. Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., MAP, selaku dosen pembimbing utama di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu dan membimbing peneliti selama proses dan penyelesaian Proposal Skripsi ini,

5. Drs, R Y Susanto, M.A.B, selaku dosen pembimbing pendamping di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang, yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran dalam membantu dan membimbing peneliti selama proses dan penyelesaian Proposal Skripsi ini,
6. Cakti Indra Gunawan, S.E., M.M., Ph.D selaku dosen Penguji di Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang,
7. Seluruh Dosen Universitas Tribhuwana Tunggadewi yang sudah banyak memberikan ilmu pengetahuan, sehingga bisa berada di tahap ini dalam hal mengimplementasikan materi yang sudah diterima,
8. Teristimewa kedua orang tua yang sangat penulis cintai, yang dengan segala doa, usaha, dukungan serta kerja keras mereka sampai sekarang ini,

Sebagai akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan laporan skripsi ini masih jauh dari kata yang diharapkan atau masih banyak yang belum sempurna. Segala keritik dan saran dari semua pihak demi penyempurnaan Penelitian ini sangat diharapkan agar penulisan laporan ini bisa bermanfaat bagi semua pihak yang membutukannya.

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERSETUJUAN** ..... **1**
**LEMBAR PENGESAHAN** ..... Error! Bookmark not defined.
**LEMBAR PERNYATAAN** ..... Error! Bookmark not defined.
**MOTTO** ..... **iv**
**PERSEMBAHAN** ..... **v**
**BIO DATA DIRI** ..... **vii**
**KATA PENGANTAR** ..... **viii**
**DAFTAR ISI** ..... **x**
**DAFTAR TABEL** ..... **xiii**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xiv**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xv**
**ABSTRAK** ..... **xvi**
**ABSTRACT** ..... **xvii**
**BAB I PENDAHULUAN** ..... **1**
1.1 Latar Belakang ..... 1
1.2 Fokus Penelitian ..... 7
1.3 Rumusan Masalah ..... 8
1.4 Tujuan Penelitian ..... 8
1.5 Paradigma Penelitian ..... 8
1.6 Manfaat Penelitian ..... 9
1.7 Ruang Lingkup Penelitian ..... 10
1.7.1 Lokasi ..... 10
1.7.2 Subjek Penelitian ..... 10
1.7.3 Batasan Fokus Penelitian ..... 11
**BAB II TINJAUAN PUSTAKA** ..... **12**
2.1 Penelitian Terdahulu ..... 12
2.2 Landasan Teori ..... 15
2.2.1 Digitalisasi Pembayaran ..... 15
2.2.2 Inovasi Sistem Pembayaran ..... 21
2.2.3 Pengelolaan Keuangan UKM ..... 27

2.2.4 Keterkaitan Digitalisasi Pembayaran, Inovasi Sistem Pembayaran, dan Pengelolaan Keuangan UKM .....31
2.3 Kerangka Berpikir Penelitian .....34
**BAB III METODE PENELITIAN .....37**
3.1 Jenis Penelitian .....37
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian .....38
3.2.1 Lokasi Penelitian .....38
3.2.2 Waktu Penelitian .....39
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian .....40
3.3.1 Populasi Penelitian .....40
3.3.2 Tahapan Analisis Data Kualitatif .....40
3.4 Teknik Pengambilan Sampel (Non-Probabilitas) .....42
3.4.1 Purposive Sampling (Sampel Bertujuan) .....43
3.4.2 Snowball Sampling (Sampel Bola Salju) .....43
3.5 Sumber Data .....44
3.5.1 Data Primer .....44
3.5.2 Data Sekunder .....45
3.6 Metode Pengumpulan Data .....45
3.6.1 Wawancara (Interview) .....46
3.6.2 Tahapan Pelaksanaan Wawancara .....46
3.6.3 Observasi (Obervation) .....46
3.6.4 Dokumentasi (Documentation) .....47
3.6.5 Studi Pustaka .....47
3.7 Pemeriksaan Keabsahan Data .....49
**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....51**
4.1. Hasil Penelitian .....51
4.1.1 Gambaran Umum UKM Dapur Gizi Kripik Lumba Kota Malang .....51
4.2 Deskripsi Data .....53
4.2.1 Hasil Pengumpulan Data .....54
4.3 Pemeriksaan Keabsahan Data .....84
4.3.1 Triangulasi Sumber Data .....85

4.3.2 Triangulasi Metode atau Teknik ..... 90
4.4 Pembahasan ..... 94
4.4.1 Penerapan Digitaliasi Pembayaran pada UKM Dapur Gizi Keripik Lumba-Lumba Kota Malang ..... 94
4.4.2 Inovasi Sistem Pembayaran yang Diterapkan ..... 95
4.4.3 Peran Digitalisasi dan Inovasi Sistem Pembayaran terhadap Pengelolaan Keuangan ..... 96
4.5 Ringkasan Temuan Penelitian ..... 98
4.5.1 UKM Dapur Gizi Keripik Lumba-Lumba ..... 99
**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ..... 100**
5.1 Kesimpulan ..... 100
5.2 Saran ..... 101
5.2.1 Saran Untuk UKM Dapur Gizi Keripik Lumba-Lumba ..... 101
**DAFTAR PUSTAKA ..... 103**
**LAMPIRAN ..... 107**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....12

Tabel 4.1 Hasil Wawancara dengan Owner (Ibu Indriawaty).....54

Tabel 4.2 Hasil Wawancara dengan Karyawan Bagian Kasir dan Pencatatan Keuangan (Mbak Mitha).....57

Tabel 4.3 Hasil Wawancara dengan Karyawan Bagian Kasir dan Pencatatan Keuangan (Mbak Aish).....60

Tabel 4.4 Wawanvara Dengan Konsumen( MasSiprianus) .....62

Tabel 4.5 Hasil Observasi Langsung di UKM Dapur Gizi Keripik Lumba-Lumba .....65

Tabel 4.6 Hasil Studi Pustaka yang Relevan dengan Penelitian.....78

Tabel 4.7 Triangulasi Sumber Data: Penerapan Digitalisasi Pembayaran di UKM Dapur .....87

Tabel 4.8 Triangulasi Metode/Teknik Pengumpulan Data .....91

Tabel 4.9 Laporan Laba Kotor Penjualan (Bulan Januari 2026) .....99

Tabel 4.10 Keterangan Laporan Laba Rugi Penjualan (Bulan Januari 2026).....99

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....35

Gambar 3.1 Peta Lokasi Penelitian .....39

Gambar 4.1 Struktur Organisasi UKM Dapur Gizi Kripik Lumba-Lumba .....52

Gambar 4.2 Kode QR QRIS .....71

Gambar 4.3 Pembayaran Digital dengan QRIS .....72

Gambar 4.4 Screenshot Notifikasi Pembayaran.....72

Gambar 4.5 Penggunaan Uang Tunai dengan Digital.....73

Gambat 4.6 Catatan  Pengeluran Harian.....74

Gambar 4.7 Pendapatan Bulan Januari 2026 .....74

Gambar 4.8 Teknologi yang digunakan di UKM.....75

Gambar 4.9 Mutasi Rekening .....76

Gambar 4.10 Struk/bukti transaksi digital .....76

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Dokumentasi Penelitian.....107

Lampiran 2. Dokumentasi Surat .....113

Lampiran 3. Draf Wawancara.....115