BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan mengenai perancangan Standar Operasional Prosedur (SOP) pendaftaran ujian skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Prosedur pendaftaran ujian skripsi di Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi telah berjalan, namun belum memiliki SOP tertulis sebagai pedoman baku. Kondisi ini menyebabkan pelaksanaan pelayanan administrasi akademik belum sepenuhnya efisien dan konsisten, yang ditunjukkan oleh perbedaan informasi, potensi kesalahan administrasi, serta kebingungan mahasiswa dalam memahami alur dan persyaratan pendaftaran ujian skripsi.
2. Rancangan SOP pendaftaran ujian skripsi yang disusun dalam penelitian ini merupakan usulan konseptual berdasarkan hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi lapangan dengan mengacu pada tujuh indikator SOP. Rancangan ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi Fakultas Ekonomi dalam menyusun SOP tertulis yang lebih terstruktur, jelas, dan terukur guna meningkatkan kualitas pelayanan administrasi akademik.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan tersebut, peneliti memberikan saran sebagai berikut:

1. Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi disarankan untuk menjadikan rancangan SOP pendaftaran ujian skripsi ini sebagai bahan acuan

dalam penyusunan dan penetapan SOP resmi, serta melakukan sosialisasi kepada seluruh pihak yang terlibat apabila SOP tersebut nantinya diterapkan.

2. Penelitian selanjutnya disarankan untuk mengkaji implementasi SOP pendaftaran ujian skripsi yang telah ditetapkan oleh fakultas, serta mengevaluasi efektivitasnya terhadap peningkatan kualitas pelayanan administrasi akademik dan kepuasan mahasiswa.