DAFTAR PUSTAKA

Along Antonius. 2020. Kualitas Layanan Administrasi Akademik di Politeknik Negeri Pontianak, (https://jiap.ub.ac.id/index.php/jiap/article/download/954/1414 Diakses pada 08 Oktober 2025).

Anasti et al. 2023. Sukses Menyelesaikan Skripsi dengan metode penelitian kuantitatif dan analisis data SPSS. Jakarta: Salemba Empat

Amiruddin et al. 2024. Identifikasi Faktor Penghambat Dalam Pelaksanan Standar Operasional Prosedur Kepegawaian Pada Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Biak Numfor, (https://jakp.fisip.unand.ac.id/index.php/jakp/article/download/633/121 Diakses pada 08 Oktober 2025)

Budihardjo. 2014. Panduan Praktis Menyususn SOP. Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup)

Dewi ett al. 2015. Perancangan Standard Operating Procedure (Sop) Sistem Penjualan Dalam Rangka Meningkatkan Aktivitas Pengendalian Internal (Studi Kasus Distributor Besi Beton Di Sidoarjo). (https://media.neliti.com/media/publications/442439-none-d23456ba.pdf Diakses pada 24 Oktober 2025)

Elvera et al. 2021. Pedoman Penyusunan Penulisan Proposal Penelitian dan Skripsi. Surabaya: Scopindo Media Pustaka

Larasati et al. 2018. Analisis penerapan Good University Governance Pada Perguruan Tinggi di Kota Jayapura, (https://jurnal.polibatam.ac.id/index.php/JAMA/article/download/951/590 Diakses pada 08 Oktober 2025)

Moleong.2010. Metedologi Penelitian Kualitatif. Bandung: PT Remaja Rosdakarya

Maharani et al. 2025. Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Layanan Administrasi Di Smk Negeri 1 Pinrang, (http://eprints.unm.ac.id/36580/1/210-217.pdf Diakses pada 08 Oktober 2025)

Nabilla & Hasin.2022. Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk).(https://www.bing.com/ck/a?!&&p=eec4e85e7473da451fbdfb9b2a301cf7938fdc1abb6901ddc6256f7f75ad70f5JmltdHM9MTc2MjM4NzIwMA&ptn=3&ver=2&hsh=4&fclid=122fde49-b93c-65e1-09b6-caa6b8b76406&psq=indikator+keberhasilan+perancangan+sop&u=a1aHR0cHM6Ly9qb3VybmFsLnVpaS5hYy5pZC9zZWxtYS9hcnRpY2xlL2Rvd25sb2FkLzI2NjAyLzE0NDc0LzgxMTgy Diakses pada 06 November 2025)

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 35 Tahun 2012 tentang Pedoman Penyusunan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan. Jakarta: Kementerian PANRB. (https://peraturan.bpk.go.id/Details/132829/permen-pan-rb-no-35-tahun-2012 Diakses pada 08 Oktober)

Purwaningsih & Purwanggono. 2024. Perancangan *Standard Operating Procedure* (Sop) Dan 5s Pada Departemen Produksi (Studi Kasus: Pt. Multi Karya Sakti). (https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/ieoj/article/download/45469/31528 Diakses pada 24 Oktober 2025)

Putra Mahardika I, 2020. Panduan Mudah Menyususn SOP: Langkah Utama Menciptakan Pengendalian Mutu yang Baik. Anak Hebat Indonesia.

Rahmawati & Suryana. 2024. Pentingnya Standar Operasional Prosedur (SOP) Dalam Meningkatkan Efisiensi Dan Konsistensi Operasional Pada Perusahaan Manufaktur. (https://ejournal.arimbi.or.id/index.php/JUMBIDTER/article/download/112/160/550 Diakses pada 24 Oktober 2025)

Rahmawati et al. (2025). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Kerja Pada PT XLSmart. (https://ejurnal.kampusakademik.co.id/index.php/jiem/article/download/4656/4095/18437 Diakses pada 24 Oktober 2025)

Ritimo et al. 2023. Peningkatan Kualitas Pelayanan Pada Kantor Kelurahan Manggala Melalui Penyusunan Standar Operasional Prosedur, (https://journal.stialanmakassar.ac.id/index.php/admit/article/view/2376/160 Diakses pada 08 Oktober 2025)

Sulistiani Siami A. 2016. Standar Operasional Prosedur (Sop) Administrasi Kependudukan Dalam Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik Di Kecamatan Sambutan, (https://ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id/site/wp content/uploads/2016/01/Ayu%20Siami%20Sulistiani%20(01-12-16-11-18-26).pdf Diakses pada 08 Oktober 2025)

Soemohadiwidjojo T. Arini. 2014. Mudah Menyusun SOP. Jakarta : Penebar Plus (Penebar Swadaya Grup)

Sugiyono. 2022. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabet.

Tuerah et al. 2015. Analisis Kualitas Layanan Akademik Dan Administrasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa. (https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/10920 Diakses pada 08 Oktober 2025)

Undang Undang (UU) No 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik (https://peraturan.bpk.go.id/Download/28077/UU%20Nomor%2025%20Tahun%202009.pdf Diakses pada 12 Desember 2025)

Widanti Tirka Putu N. 2022. Konsep Good Governance dalam Perspektif Pelayanan Publik: Sebuah Tinjauan Literatur, (http://repo.unr.ac.id/704/1/Konsep%20Good%20Governance%20dalam%20Perspektif%20Pelayanan%20Publik%20Sebuah%20TinjauanLiteratur.pdf Diakses pada 08 Oktober 2025)

Winata Vania S. 2016. Perancangan Standard Operatingprocedure (Sop) Pada Chocolab. (https://journal.uc.ac.id/index.php/performa/article/view/101/94 Diakses pada 24 Oktober 2025)

Yulliana. 2024. Langkah Mudah Menyusun SOP & KPI: Strategi Efektif Untuk Meningkatkan Kinerja Bisnis UMKM. Anak Hebat Indonesia