

LAMPIRAN 1

Kuisisioner Penelitian



YAYASAN BINA PATRIA NUSANTARA
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
Jl. Telaga Warna, Tlogomas Malang, 65144, Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Saudara(i) Pengujung wisata kampung adat prai ijing

Dengan hormat,

Bersama dengan ini diberitahukan bahwa saya :

Nama : Frederikus Raisi Mesa
NIM : 2019520032
Fakultas : Teknik
Prodi : Teknik Sipil

Sebelumnya saya memohon maaf karena telah mengganggu waktu Bapak/Ibu/Saudara(i). Pada kesempatan ini, saya memohon Bapak/Ibu/Saudara(i) untuk meluangkan waktu sejenak untuk memberikan tanggapan terhadap pertanyaan-pertanyaan yang saya ajukan sebagaimana terlampir dalam lembar kuisisioner ini.

Tujuan penelitian ini semata-mata hanya untuk tujuan ilmiah dimana pendapat Bapak/Ibu/Saudara(i) tersebut akan saya simpulkan dalam bentuk skripsi dengan judul **KEPUASAN PENGUNJUNG PADA KAMPUNG ADAT PRAI IJING KABUPATEN SUMBA BARAT PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

Akhir kata, atas kesedian, bantuan dan kerjasama Bapak/Ibu/Saudara(i) berikan saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya.

Malang,.....2023

Hormat saya

Frederikus Raisi Mesa

NIM. 2019520032



YAYASAN BINA PATRIA NUSANTARA
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
Jl. Telaga Warna, Tlogomas Malang, 65144, Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565522

KUESIONER :
Kepuasan Pengunjung Pada Kampung Adat Prai Ijing Kabupaten
Sumba Barat Provinsi Nusa Tenggara Timur

A. Data responden

Nama : Aris Umbu Rauta
Usia : 23 Tahun
Jenis kelamin : Laki-Laki

Petunjuk : Berilah tanda silang (X) pada jawaban yang anda anggap paling benar.

1. Pendidikan terakhir
 - a. SD atau Sederajat
 - b. SMP atau Sederajat
 - c. SMA/SMK atau Sederajat
 - d. D1/D2/D3/D4 (lingkari salah satu)
 - e. S2/S3 (lingkari salah satu)
2. Pekerjaan
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. PNS
 - c. Pegawai swasta
 - d. Wiraswasta/pengusaha
 - e. Lainnya.....(sebutkan)
3. Apa keperluan anda berkunjung ke tempat wisata Kampung Adat Prai Ijing?
 - a. Perjalanan dinas
 - b. Urusan bisnis
 - c. Mengunjungi keluarga
 - d. Rekreasi/liburan
 - e. Lainnya.....(sebutkan)



YAYASAN BINA PATRIA NUSANTARA
UNIVERSITAS TRIBHUVANA TUNGGALADEWI MALANG
FAKULTAS TEKNIK
PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
Jl. Telaga Waras, Dlempas Malang, 65144, Indonesia Telp. 0341-565500; Fax 0341-565322

KUESIONER:
Kepuasan Pengunjung Pada Kampung Adat Prai Ijing Kabupaten Sumba Barat Provinsi Nusa Tenggara Timur

Berilah tanda (✓) pada jawaban anda, mengenai pertanyaan-pertanyaan dibawah ini yang berkaitan dengan Tingkat Kepentingan dan Tingkat Kepuasan Pengunjung Pada Kampung Adat Prai Ijing Kabupaten Sumba Barat Provinsi Nusa Tenggara Timur

Alternatif jawaban yang disediakan sebagai berikut :

- Kepentingan**
1 = Tidak Penting
2 = Kurang Penting
3 = Penting
4 = Sangat Penting

- Kepuasan**
1 = Tidak Puas
2 = Kurang Puas
3 = Puas
4 = Sangat Puas

No	Pertanyaan	Kepentingan				Kepuasan			
		Tidak Penting	Kurang Penting	Penting	Sangat Penting	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
Nilai		1	2	3	4	1	2	3	4
A. Reliability/Kehandalan									
1	pelayanan penerimaan pengunjung baik ?			✓				✓	
2	Jam buka tempat wisata sesuai dengan info yang tertera				✓		✓		
3	Pada saat waktu buka objek wisata, para pengelola/petugas datang tepat waktu?				✓		✓		
B. Assurance/Jaminan									
1	Keamanan dan ketenangan terjamin				✓				✓
2	Pengelola menghormati dan menghargai pengunjung			✓				✓	
3	Keamanan dan tempat parkir terjaga				✓			✓	

No	Pertanyaan	Kepentingan				Kepuasan			
		Tidak Penting	Kurang Penting	Penting	Sangat Penting	Tidak Penting	Kurang Penting	Penting	Sangat Penting
Nilai		1	2	3	4	1	2	3	4
D. Emphaty/Empati									
1	Pengelola tempat wisata mudah di hubungi			✓			✓		
2	Pengelola memiliki sikap yang ramah, sopan dan murah senyum				✓			✓	
3	Pelayanan pengelola sesuai dengan kebutuhan pengunjung			✓				✓	
E. Responsiveness/daya tangkap									
1	Keluhan pengunjung ditangani dengan cepat dan tepat				✓		✓		
2	Saya dapat menyampaikan keluhan lewat kotak atau tempat penerimaan saran dan keluhan				✓	✓			

(Sumber : Hasil Pemikiran, 2025)

No	Pertanyaan	Kepentingan				Kepuasan			
		Tidak Penting	Kurang Penting	Penting	Sangat Penting	Tidak Penting	Kurang Penting	Penting	Sangat Penting
	Nilai	1	2	3	4	1	2	3	4
C.	Tangibles/Bukti Langsung								
1	Saya di beri fasilitas yang sangat baik di wisata kampung adat prai ijing			✓				✓	
2	Saya di mudahkan dengan adanya loket masuk yang mudah di temukan				✓			✓	
3	Biaya masuk kedalam tempat wisata sesuai dengan yang di dapat di dalam tempat wisata			✓					✓
4	Kebersihan di kampung adat prai ijing terjaga sehingga menimbulkan rasa ingin tinggal cukup lama			✓				✓	
5	Tersedia kantin atau tempat makan yang nyaman				✓	✓			
6	Tempat parkir di objek wisata, mempermudah pengunjung saat memarkir kendaraan			✓					✓
7	Terdapat toilet yang bersih di tempat wisata				✓	✓			
8	Saya melewati jarak tempuh yang jauh			✓				✓	

5



LAMPIRAN 2
DOKUMENTASI PENELITIAN





