

**KEPUASAN PENGUNJUNG PADA KAMPUNG ADAT PRAI IJING
KABUPATEN SUMBA BARAT PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Teknik**



**DI SUSUN OLEH :
FREDERIKUS RAISI MESA
NIM : 2019520032**

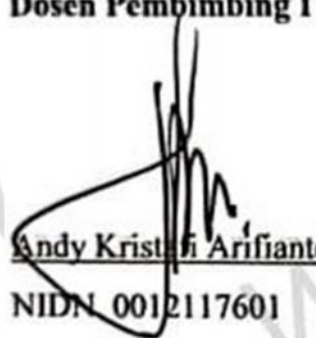
**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN

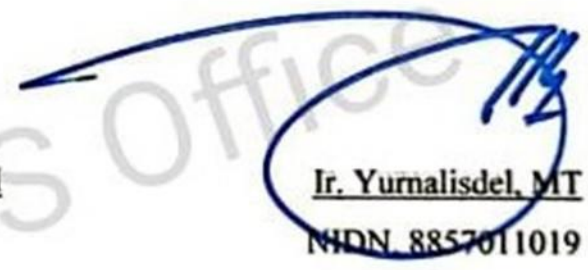
Nama : Frederikus Raisi Mesa
NIM : 2019520032
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Kepuasan Pengunjung Pada Kampung Adat Prai
Ijing Kabupaten Sumba Barat Provinsi Nusa
Tenggara Timur

Disetujui Oleh:

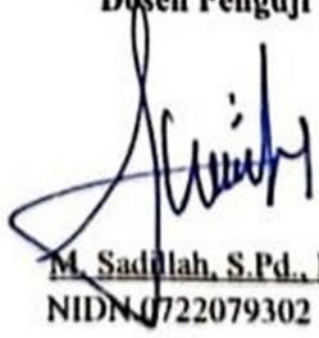
Dosen Pembimbing I


Andy Kristof Arifianto, ST., MM
NIDN. 0012117601

Dosen Pembimbing II


Ir. Yurnalisdel, MT
NIDN. 8857011019

Dosen Penguji


M. Saddlah, S.Pd., MT
NIDN. 0722079302

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Frederikus Raisi Mesa
NIM : 2019520032
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Kepuasan Pengunjung Pada Kampung Adat Prai
Ijing Kabupaten Sumba Barat Provinsi Nusa
Tenggara Timur


Mengesahkan:

MAJELIS PENGUJI

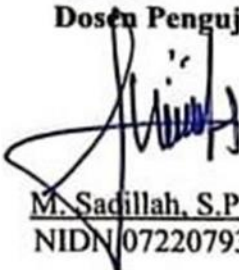
Dosen Penguji I


Andy Krista Ariyanto, ST., MM
NIDN: 0012117601

Dosen Penguji II



Ir. Yurnalisael, MT
NIDN. 8857011019

Dosen Penguji III


M. Sadillah, S.Pd., MT
NIDN/0722079302

Mengetahui:

Ketua Program Studi Teknik Sipil


Handika Setya Wijaya, S.Pd., M.T
NIDN. 0709089201



LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Frederikus Raisi Mesa
NIM : 2019520032
Program Studi : Teknik Sipil
Fakultas : Teknik
Judul Skripsi : Kepuasan Pengunjung Pada Kampung Adat Prai
Ijing Kabupaten Sumba Barat Provinsi Nusa
Tenggara Timur

Dengan ini, saya menyatakan bahwa hasil penulisan skripsi ini merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya. Apabila di kemudian hari penulisan skripsi ini merupakan hasil plagiat atau penjiplakan terhadap karya orang lain, maka saya bersedia mempertanggungjawabkan sekaligus bersedia menerima saksi berdasarkan aturan tata tertib di Universitas Tribhuwana Tunggaladewi Malang.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar dan tidak dipaksakan.

Malang,2025



Frederikus Raisi Mesa

NIM. 2019520032

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Frederikus Raisi Mesa, lahir pada tanggal 27 Februari 2001 di Waikabubak, Kabupaten Sumba Barat, Provinsi Nusa Tenggara Timur. Merupakan anak pertama dari pasangan Bapak Dionisius Dangu Duka dan Ibu Paulina Koni Dadi. Penulis menempuh pendidikan sekolah dasar di “SD Inpres Madidi Palamedu 2008-2013. Pada tahun 2013 – 2016 penulis melanjutkan pendidikan sekolah menengah pertama di “ SMP Negri 1 Waibakul”. Lalu melanjutkan pendidikan sekolah menengah atas di “SMA Kristen Waibakul” pada tahun 2016 – 2019. Tahun 2019 penulis melanjutkan pendidikan ke perguruan tinggi dengan Program Studi Teknik Sipil Fakultas Teknik di Universitas Tribhuwana Tungadewi Malang.



KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan bimbingannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Kepuasan Pengunjung Pada Kampung Adat Prai Ijing Kabupaten Sumba Barat Provinsi Nusa Tenggara Timur”

Dalam penyusunan skripsi ini penulis banyak mendapat bimbingan, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Sehingga skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Pada kesempatan ini dengan ketulusan hati yang paling dalam, penulis mengucapkan terima kasih yang begitu besar kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. Dr. Ir. Eko Handayanto. M.Sc., Selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tungadewi yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh jenjang pendidikan strata satu.
2. Ir. Hesti Poerwanto, M.Sc., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Teknik.
3. Handika Setya Wijaya., S.Pd., MT, selaku Ketua Program Studi.
4. Andy Kristafi Arifianto, ST., MM, selaku dosen pembimbing I yang terus membimbing, mengarahkan dan mendorong penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Ir. Yurnalisdell, MT, selaku dosen pembimbing II yang terus membimbing, mengarahkan dan mendorong penulis dalam penyusunan skripsi.
6. M. Sadillah, S.Pd., MT, selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan bimbingannya.
7. Kedua orang tua, Bapak Dionisius Dangu Duka, Ibu Paulina Koni Dadi dan Nenek Alfonsa Mura Guna Serta keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan baik secara material maupun secara spiritual dalam menyelesaikan laporan tugas akhir ini.
8. Sahabat dan teman-teman yang selalu mensupport dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Seluruh teman – teman program Studi Teknik Sipil Angkatan 2019 yang telah mendukung saya.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan dikarenakan oleh segala keterbatasan dan kemampuan yang penulis miliki. Namun penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca demi perbaikan skripsi ini. Kiranya dengan penyertaan Tuhan Yang Maha Esa skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua orang.

Malang, September 2025

Penulis



KEPUASAN PENGUNJUNG TERHADAP KAMPUNG ADAT PRAI IJING DI KABUPATEN SUMBA BARAT

Frederikus Raisi Mesa. 2019520032. Kepuasan Pengunjung Terhadap Kampung Adat Prai Ijing Di Kabupaten Sumba Barat. Pembimbing Utama : Andy Kristafi Arifianto, S.T.,M.M.Pd, Pembimbing Pendamping : Ir. Yurnalisdell, MT

ABSTRAK

Kampung Adat Prai Ijing merupakan destinasi budaya unggulan di Pulau Sumba, dikenal karena rumah adatnya yang khas dan pelestarian budaya Marapu. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya memahami faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan wisatawan guna menunjang Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi tingkat kepuasan pengunjung di Kampung Adat Prai Ijing, Kabupaten Sumba Barat, Provinsi Nusa Tenggara Timur. Melalui pendekatan kuantitatif dengan metode Importance Performance Analysis (IPA), studi ini mengidentifikasi faktor-faktor seperti fasilitas, aksesibilitas, daya tarik wisata, dan kualitas pelayanan yang memengaruhi kepuasan wisatawan. Hasil menunjukkan bahwa meskipun pengunjung merasa puas terhadap keunikan budaya dan keramahan masyarakat, terdapat kekurangan dalam fasilitas pendukung seperti toilet, rumah makan, dan kebersihan lingkungan. Rekomendasi utama adalah peningkatan infrastruktur dan pelatihan sumber daya manusia untuk mendukung pengembangan pariwisata yang berkelanjutan di kawasan tersebut. pertumbuhan pariwisata daerah. Penelitian menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan penyebaran kuesioner kepada pengunjung. Teknik analisis data yang digunakan adalah Importance Performance Analysis (IPA), yang membandingkan tingkat harapan dan kinerja dari aspek pelayanan wisata. Data menunjukkan bahwa: Fasilitas wisata, seperti toilet dan tempat makan, belum memadai, Aksesibilitas ke lokasi cukup baik karena dekat dari bandara lokal, Daya tarik budaya dan pemandangan alam menjadi alasan utama kunjungan dan Kualitas pelayanan masyarakat masih dapat ditingkatkan melalui pelatihan. Diagram kartesius IPA menunjukkan banyak atribut berada di Kuadran I (prioritas utama untuk perbaikan), terutama yang berkaitan dengan kenyamanan dan kebersihan. Mayoritas pengunjung merasa kurang puas terhadap aspek responsivitas pelayanan (87,3% kurang puas). Namun, aspek lain seperti tangibles dan assurance memiliki tingkat kepuasan yang relatif lebih baik, meskipun masih ada ruang untuk perbaikan. Dari penelitian dapat disimpulkan bahwa Kampung Adat Prai Ijing memiliki potensi besar sebagai destinasi wisata budaya. Namun, masih perlu peningkatan fasilitas umum dan dukungan pemerintah serta penguatan sumber daya manusia lokal untuk meningkatkan kepuasan wisatawan. Disarankan agar pengelola desa fokus pada peningkatan kebersihan, kenyamanan, dan ketersediaan fasilitas penunjang wisata.

Kata Kunci : Kepuasan pengunjung, Kampung Adat Prai Ijing, pariwisata budaya, Importance Performance Analysis (IPA), fasilitas wisata, pelayanan masyarakat, Sumba Barat.

VISITOR SATISFACTION WITH PRAI IJING TRADITIONAL VILLAGE IN WEST SUMBA REGENCY

Frederikus Raisi Mesa. 2019520032. Kepuasan Pengunjung Terhadap Kampung Adat Prai Ijing Di Kabupaten Sumba Barat. Pembimbing Utama : Andy Kristafi Arifianto, S.T.,M.M.Pd, Pembimbing Pendamping : Ir. Yurnalisdell, MT

ABSTRACT

Prai Ijing Traditional Village is a leading cultural destination on Sumba Island, known for its unique traditional houses and the preservation of Marapu culture. This study was motivated by the importance of understanding the factors that influence tourist satisfaction in order to support This study aims to evaluate the level of visitor satisfaction in Prai Ijing Traditional Village, West Sumba Regency, East Nusa Tenggara Province. Through a quantitative approach with the Importance Performance Analysis (IPA) method, this study identified factors such as facilities, accessibility, tourist attractions, and service quality that affect tourist satisfaction. The results show that although visitors are satisfied with the uniqueness of the culture and the friendliness of the community, there are shortcomings in supporting facilities such as toilets, restaurants, and environmental cleanliness. The main recommendation is to improve infrastructure and human resource training to support sustainable tourism development in the area. regional tourism growth. The study used a descriptive quantitative method by distributing questionnaires to visitors. The data analysis technique used was Importance Performance Analysis (IPA), which compares the level of expectations and performance of aspects of tourism services. The data shows that: Tourism facilities, such as toilets and places to eat, are inadequate, Accessibility to the location is quite good because it is close to the local airport, Cultural attractions and natural scenery are the main reasons for visits and The quality of community services can still be improved through training. The IPA Cartesian diagram shows that many attributes are in Quadrant I (top priority for improvement), especially those related to comfort and cleanliness. The majority of visitors felt less satisfied with the responsiveness aspect of the service (87.3% less satisfied). However, other aspects such as tangibles and assurance had a relatively better level of satisfaction, although there is still room for improvement. From the study, it can be concluded that Prai Ijing Traditional Village has great potential as a cultural tourism destination. However, there is still a need for improvement in public facilities and government support as well as strengthening local human resources to increase tourist satisfaction. It is recommended that village managers focus on improving cleanliness, comfort, and the availability of supporting tourism facilities.

Keywords: *Visitor satisfaction, Prai Ijing Traditional Village, cultural tourism, Importance Performance Analysis (IPA), tourism facilities, community services, West Sumba.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Rumusan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	5
1.6 Manfaat.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	6
2.1 Pengertian Kepuasan.....	6
2.2 Minat Berkunjung Kembali.....	8
2.3 Pengertian Pariwisata.....	9
2.4 Fasilitas wisata.....	11
2.5 Aksesibilitas Wisata.....	12
2.6 Dayatarik pariwisata.....	13
2.6.1 potensi objek wisata.....	13
2.6.2 Jenis-jenis objek wisata.....	14
2.7 Kualitas Pelayanan.....	15
2.8 Variabel Penelitian.....	15
2.9 Penelitian Terdahulu.....	19
2.9 Kerangka teori.....	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Rancangan Penelitian.....	24
3.2 Lokasi Penelitian.....	25
3.3 Populasi dan sampel.....	30
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.5 Metode Analisis.....	32
3.6 Menentukan Nilai R Hitung Untuk Pengujian Validitas.....	35
3.7 Uji Instrument Data.....	35
3.8 Importance Performance Analysis (IPA).....	37
3.9 Diagram Alir Metode IPA.....	39

BAB IV	45
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1 Kondisi Eksisting	45
4.1.1 Keadaan Fasilitas di Kampung Adat Prai Ijing	47
4.1.2 Kualitas Layanan dan Interaksi dengan Pengunjung.....	49
4.1.3 Pengaruh Harga dan Aksesibilitas terhadap Kepuasan Pengunjung	49
4.2 Analisis Statistik Kepuasan Pengunjung.....	50
4.2.1 Analisa Sarana Dan Prasarana	52
4.2.2 Tingkat Kepuasan Terhadap Sarana dan Prasarana	55
4.2.3 Analisis Kepuasan Pengunjung Menggunakan SPSS	55
4.3 Analisis Frekuensi Kepuasan Pengunjung.....	58
4.4 Analisis Uji Reliabilitas	63
4.5 Analisis Uji Validitas.....	68
4.7 Upaya Pengembangan Infrastruktur.....	72
BAB V.....	76
KESIMPULAN DAN SARAN.....	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.1 Saran	76
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN 1.....	79
LAMPIRAN 2.....	83



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Diagram Alir Metode IPA.....	39
Tabel 3. 2 Alur penelitian.....	40
Tabel 3. 3 Desain Survei.....	42
Tabel 4. 1 Tabel Fasilitas Eksisting Kampung Adat Prai Ijing.....	48
Tabel 4. 2 Tingkat Kepuasan Pengunjung Wisata Metode IPA.....	51
Tabel 4. 3 tingkat kepuasan pengunjung terhadap sarana dan prasarana.....	55
Tabel 4. 4 Hasil Analisis Statistik Mengenai Tingkat Kepuasan Dan Tingkat Kepentingan.....	56
Tabel 4. 5 Reliability Kepuasan Pengunjung.....	58
Tabel 4. 6 Assurance Kepuasan Pengunjung.....	59
Tabel 4. 7 Tangibles Kepuasan Pengunjung.....	60
Tabel 4. 8 Emphaty Kepuasan Pengunjung.....	61
Tabel 4. 9 Responsive Kepuasan Pengunjung.....	62
Tabel 4. 10 Cronbach's Alpha.....	64
Tabel 4. 11 Statistik Variabel.....	65
Tabel 4. 12 Deskriptif One Way Anova.....	66
Tabel 4. 13 Faktor Analisis Uji Validitas.....	68
Tabel 4. 14 Communalities Kepuasan Pengunjung.....	69
Tabel 4. 15 Total Variance Explained.....	70
Tabel 4. 16 Factor Matrix.....	71
Tabel 4. 17 Persentase Keluhan Pengunjung Berdasarkan Variabel.....	74
Tabel 4. 18 Upaya Peningkatan Infrastruktur.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Lokasi Penelitian	26
Gambar 3. 2 Diagram kartesis	17
Gambar 4. 1 kondisi Rumah Adat Prai Ijing	45
Gambar 4. 2 Layout Kondisi Eksisting	46
Gambar 4. 3 Kondisi Eksisting.....	47
Gambar 4. 4 Keadaan Fasilitas.....	47
Gambar 4. 5 Interaksi dengan Pengunjung.....	49
Gambar 4. 6 Diagram Sarana Dan Prasarana Terhadap Kepuasan Pengunjung.....	53
Gambar 4. 7 Sarana Dan Prasarana	53
Gambar 4. 8 Layout Peningkatan Infrastruktur	73

