PENGARUH KESETARAAN DAN RASA HORMAT, TOLERANSI TERHADAP KEBERAGAMAN, DAN KEADILAN TENAGA KERJA (*DIVERSITY MANAGEMENT*- MANAJEMEN KEBERAGAMAN) TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI)* PADA PEGAWAI DI KANTOR BKPSDM KOTA MALANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Oleh

MELDA APRILIA NUR CAHYANI

2022120187

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2025

LEMBAR PERSETUJUAN

PENGARUH KESETARAAN DAN RASA HORMAT, TOLERANSI TERHADAP KEBERAGAMAN, DAN KEADILAN TENAGA KERJA (*DIVERSITY MANAGEMENT* - MANAJEMEN KEBERAGAMAN) TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI) PADA PEGAWAI DI KANTOR BKPSDM KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

MELDA APRILIA NUR CAHYANI

NIM. 2022120187

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 16 APRIL 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP)	(Noviana Yaniar, S.Si, MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

i

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KESETARAAN DAN RASA HORMAT, TOLERANSI TERHADAP KEBERAGAMAN, DAN KEADILAN TENAGA KERJA (*DIVERSITY MANAGEMENT* - MANAJEMEN KEBERAGAMAN) TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI) PADA PEGAWAI DI KANTOR BKPSDM KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

MELDA APRILIA NUR CAHYANI

NIM. 2022120187

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP .....
2. Noviana Yaniar, S.Si, MM .....
3. Dr. Moch Nurhidayat, ST., MM .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. A[illegible] SE., MSA

NUPTK [illegible]0123

ii

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : MELDA APRILIA NUR CAHYANI
NIM : 2022120187
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : PENGARUH KESETARAAN DAN RASA HORMAT, TOLERANSI TERHADAP KEBERAGAMAN, DAN KEADILAN TENAGA KERJA (*DIVERSITY MANAGEMENT* - MANAJEMEN KEBERAGAMAN) TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (PERILAKU KEWARGANEGARAAN ORGANISASI) PADA PEGAWAI DI KANTOR BKPSDM KOTA MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 18 April 2026
Yang Membuat Pernyataan,



MELDA APRILIA NUR CAHYANI
NIM. 2022120187

iii

MOTTO

“Apa yang sudah tertakar maka tidak akan tertukar, Maka berusahalah”

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan alhamdulillahirabbil'alamin puji dan syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat yang sangat luar biasa, memberikan saya kekuatan, membekali ilmu dengan pengetahuan. Atas karunia dan kemudahan yang engkau berikan, akhirnya tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Sholawat serta salam semoga tercurahkan limpahkan kepada baginda Rasulullah SAW.

Skripsi ini saya persembahkan sebagai bentuk penghargaan dan rasa terima kasih yang mendalam kepada orang-orang terpenting dalam hidup saya, yang senantiasa memberikan doa, dukungan, semangat, serta cinta yang tak ternilai. Secara khusus, izinkan saya mempersembahkan karya sederhana ini kepada seseorang yang begitu berarti dalam perjalanan hidup saya:

1. Kepada ayah saya. Beliau memang tidak sempat menempuh pendidikan di bangku perkuliahan, namun beliau bisa memberikan pendidikan kepada penulis hingga ke bangku perkuliahan. Dengan semangat dan kerja keras beliau yang tidak pernah menyerah dengan keadaan dan tidak pernah mengeluh sedikitpun. Terimakasih untuk segala motivasi dan semangat yang diberikan kepada penulis.

2. Kepada ibu saya. Terimakasih yang sebesar-besarnya penulis berikan kepada beliau atas segala bantuan, semangat dan doa yang diberikan kepada penulis. Berkat doa yang selalu beliau berikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan studinya hingga bergelar sarjana. Terimakasih atas semangat dan motivasi yang diberikan pada penulis, dan terimakasih banyak yang telah memberikan banyak kontribusi kepada penulis dan menjadi bagian perjalanan penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir.

3. Kepada saudara kembar saya. Terimakasih yang penulis berikan kepada beliau karena beliau telah memberikan support dan semangat kepada penulis, hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.

4. Kepada adik kandung saya. Terimakasih sudah ikut serta dalam proses penulis menempuh pendidikan selama ini.

5. Kepada teman-teman seperjuangan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terutama faisal, afen, ambu. Terimakasih telah menemani senang dan sedihnya penulis hingga akhir.

6. Terakhir, kepada penulis yaitu saya sendiri, Melda Aprilia Nur Cahyani, S.M. Terimakasih sudah mau bertahan dan berjuang sejauh ini. Saya bangga dengan diri saya sendiri yang sudah bisa menyelesaikan skripsi ini. Dengan banyak tangis dan lelah akhirnya bisa menyelesaikan dan melewati ini semua. Terimakasih tetap memilih berjuang walaupun sempat ragu dengan diri sendiri. Yakinlah melda perjuangan yang kamu lewatin selama ini akan memberikan hasil yang baik,

teruslah berbahagia dimanapun itu melda. Rayakanlah pencapaian ini karena ini hasil kerja kerasmu melda.

BIODATA



A. Identitas Diri

1. Nama Lengkap : Melda Aprilia Nur Cahyani
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 26 April 2001
4. Motto Hidup : " Apa yang sudah tertakar maka tidak akan tertukar, Maka berusahalah"
5. Cita-Cita : Pengusaha
6. E-mail : meldaaprilia62@gmail.com
7. No. Telp : 083190581036
8. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuwana Tunggadewi
9. Fakultas : Ekonomi
10. Program Studi : Manajemen

B. Riwayat Pendidikan

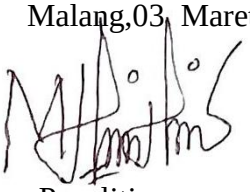
	SD	SMP	SMA	PT
Nama Institusi	SDN Kemantren 06	SMPN 01 Jabung	SMAS Diponegoro Tumpang	Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
Jurusan			IPA	ManaJemen
Tahun Masuk - Lulus	2008-2014	2014-2017	2017-2020	2022-2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan yang maha Esa. Yang telah memberikan berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kesetaraan dan Rasa hormat, Toleransi terhadap Keberagaman, dan Keadilan Keadilan Tenaga Kerja (*Diversity Management* - Manajemen Keberagaman) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan Organisasi) pada Pegawai di Kantor BKPSDM Kota Malang"** tepat pada waktunya. Saya menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak akan berhasil dan terwujud apabila tanpa bantuan dan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini saya menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dodi Wirawan Irawanto, SE., M.Com., Ph.D, Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi
2. Bapak Dr. Ahmad Mukoffi,SE.,MSA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
3. Bapak Moh. Askiyanto, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
4. Bapak Dr. Willy Tri Hariyanto, S.sos., MM., M.A.P selaku dosen pembimbing pertama.
5. Ibu Noviana Yaniar S.si., MM selaku dosen pembimbing kedua.
6. Dr. Moch. Nur Hidayat, ST., M.M selaku dosen penguji.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Khususnya Jurusan Manajemen yang telah banyak membantu aktivitas penulis Skripsi.
8. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
9. Para teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Angkatan tahun 2022 yang telah membantu penulis selama melakukan Skripsi.

Malang,03 Maret 2026



Peneliti

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
BIODATA ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
ABSTRAK ..... **xiv**
ABSTRACT ..... **v**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 5
1.3 Tujuan Penelitian 6
1.4 Paradigma Penelitian 6
1.5 Manfaat Penelitian 7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **9**
2.1 Penelitian Terdahulu 9
2.2 Kajian Teoritis 12
2.2.1 Manajemen Keberagaman 12
2.2.2 Jenis-jenis Manajemen Keberagaman 13
2.2.3 Indikator Manajemen Keberagaman 14
2.2.4 Strategi dalam Mengelolah Manajemen Keberagaman 17
2.2.5 Hambatan Manajemen Keberagaman 17
2.3 *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan Organisasi) 18
2.3.1 Definisi *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan Organisasi) 18
2.3.2 Indikator *Organizational Citizenship Behaviour* (Perilaku Kewarganegaraan Organisasi) 19
2.3.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi *Organizational Citizenship Behaviour* (Perilaku Kewarganegaraan Organisasi) 20
2.4 Hubungan Antar Variabel 22
2.5 Kerangka Konseptual 22
2.6 Hipotesis Penelitian 23
BAB III METODE PENELITIAN **25**
3.1 Desain Penelitian 25
3.2 Jenis Penelitian 25
3.3 Lokasi Penelitian 26

3.4 Populasi 26
3.5 Metode Pengambilan Sampel 26
3.6 Sumber Data 27
3.6.1 Data Primer 27
3.6.2 Data sekunder 27
3.7 Instrumen Penelitian 28
3.7.1 Variabel Independen (X) 28
3.7.2 Variabel Dependent (Y) 28
3.8 Definisi Operasional 28
3.9 Metode Pengumpulan Data 37
3.10 Teknik Analisis Data 38
3.10.1 Uji Validitas 38
3.10.2 Uji Reliabilitas 39
3.11 Analisis Data 39
3.11.1 Uji Asumsi Klasik 39
3.12 Regresi Linier Berganda 42
3.12.1 Uji Hipotesis 43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 46
4.1 Hasil Penelitian 46
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 46
4.1.2 Karakteristik Responden 48
4.1.3 Data Penelitian 50
4.1.4 Analisis Data 52
4.2 Pembahasan 63
4.2.1 Pengaruh Kesetaraan dan Rasa Hormat terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan Organisasi) 63
4.2.2 Pengaruh Toleransi terhadap Keberagaman terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan Organisasi) 65
4.2.3 Pengaruh Keadilan Tenaga Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan Organisasi) 67
4.2.4 Pengaruh Kesetaraan dan Rasa Hormat, Toleransi terhadap Keberagaman, dan Keadilan Tenaga Kerja secara Simultan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Perilaku Kewarganegaraan Organisasi) 68
4.2.5 Koefisien Determinasi (R^2) 69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 70
5.1 Kesimpulan 70
5.2 SARAN 72
DAFTAR PUSTAKA 73
LAMPIRAN 79

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu 9
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel 31
Tabel 3.2 Penilaian Skala Likert 37
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 48
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja 49
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia 49
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas 51
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas 52
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas 53
Tabel 4.7 Uji Multikolinearitas 54
Tabel 4.8 Uji Regresi Linear Berganda 56
Tabel 4.9 Hasil Uji t 59
Tabel 4.10 ANOVAa 61
Tabel 4.11 Uji Koefisien Determinasi (R2) 62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKPSDM Kota Malang 47
Gambar 4.2 Pengujian Asumsi Heteroskedastisitas..... 55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner 79
Lampiran 2 Tabulasi Data 83
Lampiran 3 Olah Data SPSS 84
Lampiran 4 Dokumentasi Penelitian 97