ANALISIS PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA PT CITA INTRANS SELARAS MERJOSARI KOTA MALANG

SKRIPSI

OLEH:

YANICE DAPA OLE

NIM: (2022120023)

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI

MALANG

2026

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN
PADA PT. CITA INTRANS SELARAS MERJOSARI
KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

YANICE DAPA OLE

NIM. 2022120023

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 22 APRIL 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Dr. Willy Tri H., S.Sos., MM., M.AP)	(Dr. Wulan Puji Lestari, S.Pd., MM)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN
PADA PT. CITA INTRANS SELARAS MERJOSARI
KOTA MALANG

SKRIPSI

Oleh :

YANICE DAPA OLE

NIM. 2022120023

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. Willy Tri Hardianto, S.Sos., MM., M.AP .....
2. Dr. Wulan Puji Lestari, S.Pd., MM .....
3. Dr. M. Rifa'i, SE., MM. .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mukoffi., SE., MSA

NUPTK. 3138752653130123

Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	:	YANICE DAPA OLE
NIM	:	2022120023
Program Studi	:	Manajemen
Program	:	Sarjana
Judul	:	ANALISIS PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI KARYAWAN PADA PT. CITA INTRANS SELARAS MERJOSARI KOTA MALANG

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 01 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



YANICE DAPA OLE
NIM. 2022120023

Dipindai dengan CamScanner

iii

MOTTO

Kesuksesan adalah hasil dari kerja keras, Doa, dan Mengubah impian menjadi kenyataan.

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kupersembahakan kepada_Mu Tuhan karena berkat dan campur tanganmu saya bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depanku dalam meraih cita-cita

Skripsi ini saya persembahkan sepenuhnya kepada orang terhebat dan tersayang dalam hidup saya, Ayah David Dapa Ole, Ibu Yakoba Ranggi Wunda, Merekalah yang membuat segalanya menjadi mungkin sehingga saya bisa sampai pada tahap di mana skripsi ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan, nasihat, doa dan finanasial yang tidak pernah berhenti kalian berikan kepada saya. Skripsi ini saya persembahkan untuk kakak saya tercinta kaka yulen,kaka Natan. Terimakasih atas Doa dan dukungannya juga kaka tersayang, semoga karya ini menjadi langkah awal menuju masa depan yang lebih baik.

BIODATA DIRI



A. Identitas Diri

1.Nama Lengkap : Yanice Dapa Ole
2.Jenis Kelamin : Perempuan
3.Tempat/Tanggal Lahir : Omba Rade,27-02-2002
4.Motto Hidup : Kesuksesan adalah hasil dari kerja keras, Doa, dan Mengubah impian menjadi kenyataan.
5.Cita-Cita : Pegawai Perkantoran
6.E-Mail **: yaniyanice38@gmail.com**
7.No. Telpon : 085230437721
8.Perguruan Tinggi : Sarjana
9.Fakultas : Ekonomi
10.Program Studi : manajemen

B. Riwayat pendidikan

	SD	SMP	SMA	PT
Nama Institusi	SD N Omba Rade	SMP N Satap Omba Rade	SMA.N 1 Wewewa Timur	UNITRI
Jurusan	-	-	IPS	Manajemen
Tahun Masuk-Lulus	2008-2014	2014-2017	2017-2020	2022-2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang mahakuasa karena atas berkat dan karunia-Nya penulis diberi kesehatan dan kelancaran dalam menyusun proposal dan penelitian hingga selesai. adapun judul proposal penelitian ini yaitu "**Analisis proses rekrutmen Dan seleksi karyawan pada PT Cita intrans selaras merjosari kota malang**" Dalam penulisan proposal ini tentunya tidak lepas dari dukungan, bimbingan dan bantuan baik secara moral maupun secara material dari berbagai pihak. Oleh sebab itu penulis ucapkan terimakasih dengan tulus kepada:

1. Bapak Prof. Dody Wirawan,SE.,M.Com.,Phd Selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang.
2. Bapak Prof. Ir. KGS Ahmadi,MP Selaku Wakil Rektor 1 Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
3. Bapak Ahmad Mukoffi,SE.,MSA.Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
4. Bapak Moh Askiyanto,SE.,MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang
5. Bapak Dr.Willy Tri Hardianto,S.Sos.,MM.,MAP Selaku Dosen pembimbing 1
6. Ibu Dr. Wulan Puji Lestari,S.Pd Selaku Dosen pembimbing 2
7. Bapak Dr. Muhammad Rifai,S.E.,MM Selaku Dosen Penguji
8. Bapak Lutfi J. Kurniawan Selaku Direktur PT Cita Intrans Selaras
9. Orang Tercinta Bapak David Dapa Ole, Ibu Yakob Ranggi Wunda Yang telah memberikan Doa, kasih sayang, perhatian, semangat, dan Motivasi, baik secara langsung maupun tidak langsung.
10. Terima Kasih untuk diri sendiri yang sudah kuat dan sabar untuk menghadapi rintangan selama menyusun skripsi ini.

Malang, 22 April 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN ..... **i**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iii**
MOTTO ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
BIODATA DIRI ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
ABSTRAK ..... **xiii**
ABSTRACT ..... ***xix***
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Fokus Penelitian 6
1.3 Rumusan Masalah 7
1.4 Tujuan Penelitian 7
1.5 Paradigma Penelitian 7
1.6 Manfaat Penelitian 7
1.7 Ruang Lingkup 8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **10**
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Landasan Teori 14
2.2.1 Rekrutmen karyawan 14
2.2.2 Seleksi Karyawan 20
2.2.3 *Turnover* (Perputaran Karyawan) 25
2.2.4 Faktor-faktor penghambat dan pendukung dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan 28
2.3 Kerangka Konsep 32
BAB III METODE PENELITIAN **35**
3.1 Jenis Penelitian 35
3.2 Lokasi Dan Waktu Penelitian 35
3.3 Populasi Dan Sampel 36
3.4 Sumber Data 37
3.5 Metode Pengambilan Sampel 38
3.6 Metode Pengumpulan Data 39
3.7 Teknik Analisis Data 40
3.8 Pemeriksaan Keabsahan Data-Data 42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN **44**
4.1 Hasil Penelitian 44
4.1.2 Visi Misi PT Cita Intrans Selaras 45
4.1.3 Struktur Organisasi PT Cita Intrans Selaras 48

4.1.4 Informan Penelitian 49
4.2 Hasil Wawancara 51
4.2.1 Proses rekrutmen dan seleksi karyawan pada PT Cita Intrans Selaras Merjosari Kota Malang..... 51
4.2.2 Faktor penghambat dan pendukung dalam proses rekrutmen dan seleksi karyawan pada PT Cita Intrans Selaras Merjosari Kota Malang 60
4.3 Pembahasan 62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 69
5.1 Kesimpulan..... 69
5.2 Saran 70
DAFTAR PUSTAKA..... 73
Lampiran-Lampiran..... 75

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 11

Tabel 4.1.3 Informan Penelitian……..49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep 34

Gambar 3.1 Triagulasi Data……43

Gambar 4.1 Alur Kerja……..……..…47

Gambar 4.2 Struktur Organisasi……..……48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara…….75

Lampiran 2 Surat permohonan ijin penelitian…..……...……83

Lampiran 3 Surat jalan penelitian……...84

Lampiran 4 Dokumentasi penelitian……...……85