DAFTAR PUSTAKA

JURNAL

Arikunto, S. 2010. Metode penelitian. Jakarta: Rineka Cipta, Aceh Besar. Jurnal PADE: Pengabdian & Edukasi. (https://ejournal.poltekkesaceh.ac.id/index.php/pade/article/view/810, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025).

Akhmad, R., Sugandi, D., & Nandi, N. 2018, *Infographic design as visualization of geography learning media. In IOP Conference Series : Earth and Environmental Science IOP Publishing*. (https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1755- 1315/145/1/012011/meta, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025).

Alvarez, K., Salas, E., & Garofano, C. M. 2004. *An integrated model of training evaluation and effectiveness. Human resource development Review* (https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1534484304270820, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025*)*

Ariyadi, A., Ismail, A. M. I., & Syafaruddin, S. 2024. Dimensi *Tangible* Dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik. Indonesian Journal of Intellect - ual Publication.(https://doi.org/10.51577/ijipublication.v4i3.541, Diakses Pada jumat 13 maret 2026).

Aromatica, D., Ariany, R., & Alifya, F. 2024. *Evaluation of Pandawa Innovation With Logic Model Perspective at the population and Civil Registration Office of West Pasaman District*. JAKP (Jurnal Administrasi Dan Kebijakan Publik).(https://doi.org/10.25077/jakp.9.1.46-68.2024. Diakses Pada jumat 13 maret 2026).

Aulya, R., & Herbawani, C. K. 2022. Analisis tingkat pengetahuan dan sikap remaja terhadap perilakumerokok di SMP X. *PREPOTIF:* Jurnal Kesehatan Masyarakat, (https://pdfs.semanticscholar.org/02be/747362298cb46b0ad3b8386ea36365b992be.pdf, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025)

Bayuaji, R., Yasin, A.K., Susanto, T. E., & Darmawan, M. S.2017. *A reviewin geopolymer binder with dry mixing method (geopolymer cement). In AIP Conference Proceedings . AIP Publishing LLC*. (https://pubs.aip.org/aip/acp/article/1887/1/020022/773629/A review in geopolymer-binder-with-drymixing, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025)

Choirunnisa, L., Oktaviana, T. H. C., Ridlo, A. A., & Rohmah, E. I. 2023. Peran Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik (SPBE) Dalam Meni -

ngkatkan Aksesibilitas Pelayanan Publik di Indonesia. Sosio Yustisia: Jurnal Hukum dan Perubahan Sosial, (https://jurnalpps.uinsa.ac.id/index.php/sosioyustisia/article/view/401, Diakses Pada Selasa 14 Oktober

Creswell, J. D., Pacilio, L. E., Lindsay, E. K., & Brown, K. W. 2014. *Brief mindfulness meditation training alters psychological and neuroendocrine responsesto social evaluative stress. Psychoneuroendocrinology*, (https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0306453014000584, Diakses Pada Selasa 14 Oktober 2025).

Dobrolyubova, E. 2021. *Measuring Outcomes of Digital Transformation in Public Administration: Literature Review and Possible Steps Forward. Nispacee Journal of Public Administration and Policy.*(https://doi.org/10.2478/NISPA 2021 0003 , Diakses Pada jumat 13 maret 2026).

H.A.S Moenir. 2002. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara.(https://library.stik-ptik.ac.id/detail?id=6788&lokasi=lokal, Diakses Pada Selasa 14 Oktober 2025).

Habibi, A., Mukminin, A., Najwan, J., Sofwan, M., Haswindy, S., Marzulina, L., & Harto, K. 2018. *Investigating EFL classroom management in pesantren:Acase study. The Qualitative Report*, (https://files.core.ac.uk/download/pdf/215362909.pdf, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025).

Handayani, T. D., & Rodiyah, I. 2024. Analisis Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan : Aplikasi Plavon Dukcapil di Pemerintah Desa Gempolsari. NeoRespublica. (https://doi.org/10.52423/neores.v6i1.836, Diakses Pada jumat 13 maret 2026).

Haq, M. T., Negoro, Y. P., & Hidayat, H. 2023. Analisis Kepuasan Pelanggan Menggunakan Metode CSI dan STP untuk Meningkatkan Strategi Pemasaran pada UMKM BabonSenyum. Jurnal Optimalisasi. (Diakses Pada jumat 13 maret 2026).

Hayat, T., & Nadeem, S. 2017. *Heat transfer enhancement with Ag–CuO/water hybrid nanofluid. Results inphysics*, (https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S221137971730846X, Diaksespada Kamis 16 Oktober 2025).

Indrawati, I., Ramantoko, G., Widarmanti, T., Aziz, I. A., & Khan, F. U. 2022. Utilitarian, hedonic, and self-esteem motives in online shopping. Spanish Journal of Marketing-ESIC,(https://www.emerald.com/sjme/article/26/2/231/353041/Utilitarian-hedonic-and-self-esteem-motives-in, Diakses pada kamis 16 oktober 2025).

Iqbal, F. M., Lam, K., Sounderajah, V., Clarke, J. M., Ashrafian, H., & Darzi, A. 2021. *Characteristics and predictors of acute and chronic post-COVID syndrome: A systematic review and meta analysis. Clinical Medicine*,(https://www.thelancet.com/journals/eclinm/article/PIIS2589- 5370(21)00179-6/fulltext?uuid=uuid%3A1fd7e5c9c59c 497d-8f478f2002084f69, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025)

Ishak, M. A. I., & Jumbri, K. 2022. Can virtual reality increases students interest in computational chemistry course? A review. Jurnal Penelitian Dan
Pengkajian Ilmu Pendidikan: E-Saintika, (https://pdfs.semanticscholar.org/6210/fd67d75a6f51a67b911bee5c9d47fbc53595.pdf, Diakses Pada Kamis 22 Febuari 2026).

Jamal, T., & Budke, C.2020. *Tourism in a world with pandemics: local-global responsibility and action. Journal of tourism futures*,(https://www.emerald.com/jtf/article/6/2/181/450669/Tourismin a world with pandemics-local-global, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025).

Kanedi, M. 2017. Alternatif Bahan Pembungkus Kalium Hidroksida (KOH) dalam Penyerapan O2 dalam Percobaan Respirasi. Jurnal Penelitian Sains, (http://repository.lppm.unila.ac.id/4670/, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025).

Kecamatan Lemito Kabupaten Pohuwato. PUBLIKA:Jurnal Ilmu Administrasi Pu-
blik. (https://journal.uir.ac.id/index.php/JIAP/article/view/11130, Diakses Pada Selasa 14 Oktober 2025)

Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi. 2018, Peraturan Menteri PANRB No. 5 Tahun 2018 tentang Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (PDF). (https://per- aturan.bpk.go.id/Details/132500/permen-pan- rb-
no 5 tahun 2018, Diakses Pada Selasa 14 Oktober 2025)

Kotler, P. 2020. The consumer in the age of coronavirus. Journal of Creating Value,(https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/2394964320922794, Diakses Pada Kamis 16 Oktober).

Laisa, L., Abdussamad, J., & Tahopi, R. 2025. *Quality of Village Administration Services Based on Electronic Government in Sipatana District, Gorontalo City. International Journal Papier Public Review.* (https://doi.org/10.47667/ijppr.v6i1.345, Diakses Pada jumat 13 maret 2026).

Lattimore, D., Baskin, O., Heiman, S. T., & Toth, E. L. 2012. Relações Públicas. AMGH Editora.

Lawiya, M. A., Nirahua, S. E. M., & Mustamu, J. 2023. Penerapan Standar Pelayanan Sesuai Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik. LUTUR Law Journal, (https://files.core.ac.uk/download/pdf/588285194.pdf, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025)

Marsono, Y., Ratu Safitri dan Zuheid Noor 2005a. Antioksidan dalam kacang-kacangan: aktivitas dan potensi serta kemampuannya menginduksi pertahanan antioksidan pada model hewan percobaan.Laporan penelitian Hibah Bersaing XII. Lembaga penelitian UGM, Yogyakarta.

Marufu, M. A., & van der Merwe, A. 2019. *Using Service-Dominant Logic to Build*
Empathy for Design Thinking in a Health Service Delivery Environment.(https://doi.org/10.1007/9789811311659_46, Diakses Pada jumat 13 maret 2026).

Mohajan, H. 2017. *The roles of knowledge management for the development of organizations*. (https://mpra.ub.unimuenchen.de/83038/, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025).

Mulyani, N. S., Fitriyaningsih, E., Al Rahmad, A. H., & Hadi, A. 2022. Peningkatan pengetahuan dan sikap ibu untuk pencegahan stunting di Kabupaten Aceh Besar. *Jurnal PADE: Pengabdian & Edukasi*.

Noe, T. H. 2002. *Investor activism and financial market structure. The Review of Financial Studies*, (https://academic.oup.com/rfs/article-abstract/15/1/289/1620254, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025).

Nouraey, P., Al-Badi, A., Riasati, M. J., & Maata, R. L. 2020. *Educational program and curriculum evaluation models: a mini systematic review of the recent trends. Universal Journal of Educational Research*, (Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025).

Nur, K., & Arief, A. R. 2020. *The Concept of Government Innovation Digital and Digital Government Measurement*. (https://doi.org/10.47616/JAMRSSS.V1I1.23. Diakses Pada jumat 13 maret 2026).

Nurhuda, A., Ansori, I. H., & Aziz, T. 2023. *The Role of Social Media for PAI Teachers in The Student Learning Process at School: an Introduction to Education. Educative: Jurnal Ilmiah Pendidikan*, (https://publikasi.abidan.org/index.php/educative/article/view/191, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025).

Rahayu, S., Harjono, A., & Gunawan, G. 2019. Pengembangan Bahan Ajar Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Mahasiswa Pada Mata Kuliah Strategi Pembelajaran. Jurnal Penelitian dan Pembelajaran Fisika Indonesia,

(https://jpfis.unram.ac.id/index.php/jppfi/article/view/16, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025)

Ray, S. 2011. *Identifying Barriers to e-Government Services for Citizens in Developing Countries: An Exploratory Study.* (https://doi.org/10.4018/JEGR.2011070105. Diakses Pada jumat 13 maret 2026).

Rudé, M., Simpson, R. E., Quidant, R., Pruneri, V., & Renger, J. 2015. *Active control of surface plasmon waveguides with a phase change material. Acs-Photonics*,(https://pubs.acs.org/doi/abs/10.1021/acsphotonics.5b00050, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025).

Ruslan, R & Sultan, M. A. 2021. Analisis Motivasi Belajar Siswa Pada Masa Pandemi COVID-19 di SDN 273 Anabanua Kabupaten Wajo. Jurnal Sinestesia,(https://sinestesia.pustaka.my.id/journal/article/view/68, Diakses Pada Jumat 17 Oktober 2025).

Sarundajang, S. H. 2002. Pemerintahan Daerah di Berbagai Negara. Jakarta: Pustaka Sinar.

Shukri, S. M., Yajid, M. S. A., & Tham, J. 2020. *Role of Responsiveness, Reliability and Tangibility on Customer Satisfaction. Systematic Reviews in Pharmacy. (https://www.sysrevpharm.org/articles/roleof* , Diakses Pada jumat 13 maret 2026).

Sinambela, E. A., & Darmawan, D. 2011. Analisis Dampak Penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Laporan Keuangan melalui Sistem Pengendalian Internal Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis, (https://ebisjurnal.unsuri.ac.id/index.php/ebis/article/view/4,* Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025).

Sinambela, E. A., & Mauliyah, N. I. 2014. Pengaruh Pembelajaran Homeschooling terhadap Hasil Belajar Siswa. Jurnal Ilmiah Manajemen Pendidikan Indonesia, Diakses Pada Kamis 22 Febuari 2026).

Subaeki, B., Manaf, K., Effendi, R. A., Savitri, P., Syabandyah, F., & Solihin, H. H. 2019. *Input-Process-Output Dimensions for Measuring the Success of Online Tax Information Systems.(*https://doi.org/10.1109/TSSA48701.2019.8985484. Diakses Pada jumat 13 maret 2026).

Subhayni, S., Armia, A., & Nurrahmah, N. 2020. Restrukturisasi Sapaan Kekerabatan Bahasa Aceh Sebagai Pendidikan Strategi Tutur Sapa Bagi Kaum Muda Aceh. *Jurnal Serambi Ilmu*, (http://jurnal.abulyatama.ac.id/index.php/dedikasi/article/view/862, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025).

Susanto, E. H. 2017. Media sosial sebagai pendukung jaringan komunikasi politik. Jurnal Aspikom,

Tohopi, R., & Hulinggi, P. A. 2023. Penerapan *E-Government* Melalui Kebijakan Teknologi, Informasi dan Komunikasi Berbasis *Website* Desa di

Widodo, H. 2001. Analisis Beberapa Faktor Yang Mempengaru-Hi Struktur Modal (Doctoral Dissertation, Universitas AirlAngga), (https://repository.unair.ac.id/34828/, Diakses Pada Kamis 16 Oktober 2025).

Wijaya, S. 2023. Pentingnya pelatihan dan pengembangan dalam menciptakan kinerja karyawan di era digital. Analisis, (https://ejournal.uniflor.ac.id/index.php/analisis/article/view/2523, Diakses Pada Selasa 14 Oktober 2025

Wijaya, S. S., Alfitri, A., Thamrin, M., & Salya, D. H. 2024. *The Impact of Electronic Government Policy on Transparency and Accountability in Public Services. International Journal of Science and Society*, *6*(2. (https://doi.org/10.54783/ijsoc.v6i2.1157, Diakses Pada jumat 13 maret 2026).

BUKU

Astiti, K. A. 2017. Evaluasi pembelajaran. Penerbit Andi.

Dwiyanto, A. 2006. Transparansi Pelayanan Publik. Dalam Agus Dwiyanto. Menujudkan *Good Governance* Melalui Pelayanan Publik.

Fauzi, A. 2019. Teknik analisis keberlanjutan. Gramedia Pustaka Utama.

Fitzpatrick, K. 2011. *Planned obsolescence: Publishing, technology, and the future of the academy*. New York University Press.

H.A.S Moenir. 2002. Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia. Jakarta: Bumi Aksara

Hardiyansyah 2011. Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya. Yogyakarta: Gava Media.

Hafstein, V. T. (2018). *Making intangible heritage: El Condor Pasa and other stories from UNESCO*. Indiana University Press.

Indrasari, M. 2019. Pemasaran Dan Kepuasan Pelanggan: pemasaran dan kepuasan pelanggan. unitomo press.

Kurniawan. 2005. Transformasi Pelayanan Publik. Yogyakarta: Pembaharuan

Lusthaus, C. 2002. *Evaluación organizacional: marco para mejorar el desempeño*. Idrc.

Milakovich, M. E. 2012. *Digital governance: New technologies for improving public service and participation. Routledge*.

Moleong, L. J. 2017. Metodologi penelitian kualitatif/Lexy J. Moleong

Patton, M. Q. 2008. *Utilization-focused evaluation*. Sage publications

Rachmad, Y. E., Ilham, R., Indrayani, N., Manurung, H. E., Judijanto, L., Laksono, R. D., & Sa'dianoor, S. D. 2024. Layanan Dan Tata Kelola E-Government: Teori, Konsep Dan Penerapan. PT. Green Pustaka Indonesia.

Sugiyono, F. X. 2017. Neraca Pembayaran: Konsep, Metodologi dan Penerapan (Vol. 4). Pusat Pendidikan Dan Studi Kebanksentralan (PPSK) Bank Indonesia

William N. Dunn. 2018, Penterjemah: Samudra Wibawa, dkk, Pengantar Analisis Kebijakan Publik, Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.

Wirawan, D. I. 2012. Teori-teori Sosial dalam Tiga Paradigma: fakta sosial, definisi sosial, dan perilaku sosial. Kencana.

Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. 1990. *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*. Simon and Schuster.

UNDANG-UNDANG

INDONESIA, P. R. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah.