ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA CV CITA MANDIRI DI KOTA BATU

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan

Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

MANAJEMEN

OLEH :

EMIRENSIANA INA DAIRU

2022120225

KOMPETENSI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

PROGRAM STUDI MANEJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI MALANG

2026

HALAMAN JUDUL

ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA CV CITA MANDIRI DI KOTA BATU

SKRIPSI

Merupakan Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Fakultas Ekonomi Program Studi manajemen
Universitas Tribhuwana Tunggadewi

Oleh:
Emirensiana Ina Dairu
2022120225

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS TRIBHUWANA TUNGGADEWI
MALANG
2026

LEMBAR PERSETUJUAN

ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA CV CITA MANDIRI DI KOTA BATU

SKRIPSI

Oleh :

EMIRENSIANA INA DAIRU

NIM. 2022120225

Disetujui oleh Dosen Pembimbing

Untuk Dipertahankan Didepan Tim Penguji

Pada tanggal : 23 APRIL 2026

Dosen Pembimbing Utama,	Dosen Pembimbing Pendamping,
(Dr. Moch Nurhidayat, ST., MM)	(Ruri Fitria Hayuningtyas, SE., MM.,MBA)

Mengetahui

Ketua Program Studi,

(Moh. Askiyanto, SE., MM)

NIDN. 0706119401

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN LOYALITAS
KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA
PADA CV CITA MANDIRI DI KOTA BATU

SKRIPSI

Oleh :

EMIRENSIANA INA DAIRU

NIM. 2022120225

Telah dipertahankan dihadapan dan telah diterima tim penguji skripsi

Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi Malang

Tim Penguji :

1. Dr. Moch Nurhidayat, ST., MM .....
2. Ruri Fitria Hayuningtyas, SE., MM.,MBA .....
3. Moh. Askiyanto, SE., MM .....

Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi,

Dr. Ahmad Mukoffi., SE., MSA

NUPTK. 7738752653130123

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : EMIRENSIANA INA DAIRU
NIM : 2022120225
Program Studi : Manajemen
Program : Sarjana
Judul : ANALISIS STRATEGI PENINGKATAN LOYALITAS KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA PADA CV CITA MANDIRI DI KOTA BATU

Menerangkan dengan sesungguhnya bahwa Laporan Skripsi yang saya tulis ini benar-benar tulisan saya, dan bukan merupakan plagiasi baik sebagian maupun seluruhnya.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa Laporan Skripsi ini hasil plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Malang, 01 Juli 2026
Yang Membuat Pernyataan,



EMIRENSIANA INA DAIRU
NIM. 2022120225

MOTTO

"Karena Masa Depan Sungguh ada, dan Harapanmu tidak akan Hilang"

(Amsal 23:18)

PERSEMBAHAN

Puji dan syukur kepada Tuhan yang Maha Esa, atas takdir saya bisa menjadi pribadi yang berpikir, berilmu, dan bersabar. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk masa depan yang berloyalitas dalam meraih impian dan misi saya.

Demikian ini saya persembahan karya tulis untuk ayah dan ibu tercinta, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti. Lalu terimakasih juga untuk keluarga tercinta, atas doa dan dukungan yang tak bersudahan, serta segala hal yang tidak pernah terbatas untuk masa depan saya.

Terima kasih juga untuk kaka-kaka saya serta teman-teman seperjuangan saya yang sudah memberi mendukung saya, mensupport saya dan dorongan tanpa henti dalam proses akademik hingga saya bisa sampai pada titik ini.

Last but not least, ucapan terimakasih kupersembahkan untuk diriku, terimakasih telah bertahan ketika tidak ada yang benar-benar mengerti beratnya menjadi kuat. Terimakasih telah memeluk diri sendiri saat dunia terasa terlalu gaduh untuk memberi ruang. Kamu adalah saksi dari air mata yang di sembunyikan, dari Doa-doa yang hanya berani di Panjatkan dalam gelap. Ini bukanlah akhir perjalanan, ini adalah satu simpul impian kita, yang masih meraba menyusuri titik akhirnya. Soga kedepan kau tetap Lembutpada diri sendiri, tetap berani bermimpi tanpa takut gagal, dan tetap ingat bahwa pencapaian ini lahir dari keberanianmu untuk tidak menyerah.

BIODATA DIRI



A. Identitas Diri :

1. Nama Lengkap : Emirensiana Ina Dairu
2. Jenis Kelamin : Perempuan
3. Tempat / Tanggal Lahir : Kabata Pau
4. Cita-cita : Jadi orang kaya
5. Email : emirensianainadairu@gmail.com
6. Nomor Telp. : 081238449518
7. Perguruan Tinggi : Universitas Tribhuana Tunggadewi
8. Fakultas : Ekonomi
9. Prodi : Manjemen

A. Riwayat Pendidikan

	SD	SMP	SMK	PT
Nama Instansi	SD NEGERI LAIMAJORI	SMP NEGERI 1 WAIBAKUL	SMK NEGERI 1 WAIBAKUL	UNIVERSITAS TRIBHUANA TUNGGADWEI MALANG
Jurusan			TKJ	
Tahun Masuk	2008-2014	2014-2017	2017-2019	2022

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan yang maha Esa Yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul "Analisis Strategi peningkatan Loyalitas Karyawan melalui kepuasan kerja pada CV Cita Mandiri di Kota Batu" tepat pada waktunya. Saya menyadari bahwa penulisan Skripsi ini tidak akan berhasil dan terwujud apabila tanpa bantuan dan dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini saya menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dodi Wirawan, SE., M.COM., Ph.D.,Selaku Rektor Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
2. Bapak Dr. Ahmad Mukofi, SE, M.SA Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
3. Bapak Moh. Askiyanto, SE., MM Selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Tribhuwana Tunggadewi.
4. Bapak Dr. Moch. Nur Hidayat, ST, MM Selaku Dosen Pembimbing Pertama
5. Ibu Ruri Fitria Hayuningtyas, SE., MM., MBA Dosen Pembimbing Kedua
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Khususnya Jurusan Manajemen yang telah banyak membantu aktivitas penulis Skripsi.
7. Kedua Orang Tua, Bapak saya (Yohanes u. sili Dingu) dan ibu saya (Lusia R. Ladu Day) yang selalu Memberikan dukungan kepada peneliti.

8. Kepada Kakak-kakak saya yang selalu mensupport

Malang, 2025

Peneliti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
LEMBAR PERSETUJUAN ..... **ii**
LEMBAR PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN ..... **iv**
MOTTO ..... **v**
PERSEMBAHAN ..... **vi**
BIODATA DIRI ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **x**
DAFTAR GAMBAR ..... **xi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**
ABSTRAK ..... **xiii**
ABSTRACT ..... **xvi**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Rumusan Masalah 7
1.3 Tujuan Penelitian 8
1.4 Manfaat Penelitian 8
1.4.1 Manfaat Teoritis 8
1.4.2 Manfaat Praktis 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA **10**
2.1 Penelitian Terdahulu 10
2.2 Loyalitas Karyawan 13
2.2.1 Pengertian Loyalitas Karyawan 13
2.2.3 Aspek-Aspek Loyalitas Karyawan 18
2.2.4 Faktor-faktor loyalitas Kerja Karyawan 19
2.2.5 Ciri-ciri Loyalitas 21
2.2.6 Indikator Loyalitas Kerja Karyawan 23
2.3 Kepuasan Kerja 24
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja 24
2.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 28
2.3.4 Manfaat Kepuasan kerja 31
2.3.5 Indikator Kepuasan Kerja 32
2.3.6 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan 33
2.4 Strategi Manajemen dalam meningkatkan loyalitas karyawan 35
2.4.1 Pengertian strategi 35
2.4.2 Indikator Strategi 36
2.4.3 Strategi Meningkatkan Loyalitas Kerja 37
2.5 Kerangka Konseptual 41
BAB III METODE PENELITIAN **43**
3.1 Jenis Penelitian 43
3.2 Lokasi Penelitian 44

3.3. Sumber Data 44
3.4 Teknik Pengumpulan Data 45
3.6. Analisis Data 46
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 49
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian 49
4.1.1 Tata Letak dan Lokasi Penelitian.....49
4.1.2 Sejarah Umum Perusahaan 49
4.1.3 Visi Misi dan Tujuan Perusahaan 50
4.1.4 Struktur Organisasi 52
4.1.5 Tenaga Kerja.....53
4.1.6 Produk CV Cita Mandiri.....54
4.1.7 Gambaran umum Informan.....55
4.3 DESKRIPSI HASIL PENELITIAN.....58
4.4 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN 66
4.4.1 Kepuasan Kerja Karyawan dalam Perspektif Teori Dua Faktor Herzberg 66
4.4.2 Loyalitas Karyawan dalam Perspektif Teori Komitmen Organisasi Meyer dan Allen 71
4.4.3 Strategi Peningkatan Loyalitas Karyawan melalui kepuasan kerja 76
BAB V KESEMPULAN DAN SARAN 82
5.1.Kesimpulan.....82
5.2.Saran.....83
DAFTAR PUSTAKA 85
LAMPIRAN.....91

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil penelitian Terdahulu 10
Tabel 4.1 Data Informan 55
Tabel 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian 59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual 42
Gambar 4 1. Struktur Organisasi CV Cita Mandiri..... 52

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara Bersama Pimpinan..... 90
Lampiran 2 Hasil Wawancara Bersama Manajer..... 92
Lampiran 3 Hasil Wawancara Bersama Kepala Produksi 95
Lampiran 4 Hasil Wawancara Bersama Driver 97
Lampiran 5 Hasil Wawancara Bersama Karyawan Packing..... 99
Lampiran 6 Hasil Wawancara Bersama Karyawan Produksi 100
Lampiran 7 Foto Dokumentasi..... 102