LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil wawancara dengan pimpinan atau pemilik perusahaan

Peneliti : Terimakasih atas waktunya, saya ingin mewancarai Bapak. Judul saya itu analisis strategi peningkatan loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja.

Pimpinan : Loyalitas itu apa ya?

Peneliti : Loyalitas itu kesetiaan atau dedikasi karyawan kepada perusahaan.

Pimpinan : Betul. Lanjut.

Peneliti : Langsung saja kepertanyaannya itu tentang strategi dan kebijakan perusahaan. Yang pertama itu bagaimana Bapak memaknai loyalitas karyawan di CV cita-mandiri?

Pimpinan : Yang satu diantaranya dalam memaknai loyalitas terhadap karyawan itu adalah daripada kinerja karyawan itu sendiri. Sekiranya kinerja karyawan itu baik, tentunya dia mempunyai loyalitas. Kinerja itu adalah hasil daripada kerja. Jadi diantaranya seperti target yang kita berikan, pekerjaan yang diberikan, itu semuanya dilakukan dengan baik dan menghasilkan kinerja yang baik. Itu diantaranya adalah analisis daripada kita mengetahui loyalitas daripada karyawan.

Peneliti : Baik, Pak. Terima kasih.

Pimpinan : Sudah? Sudah. Ya, sudah. Oh, tidak. Paham yang saya sampaikan? Paham? Kalau nggak paham, tanyakan.

Peneliti : Saya paham, Pak.

Pimpinan : Bisa jelas? Lanjut.

Peneliti : Kemudian pertanyaan yang keberikut, strategi apa yang selama ini diterapkan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan?

Pimpinan : Strategi yang dipergunakan, kita setiap hari sebelum bekerja, kita lakukan doa bersama dan kita lakukan meeting dalam rangka untuk evaluasi kerja.

Itu strategi yang kita pergunakan sehingga karyawan mempunyai tingkatan di dalam bekerja itu sesuai dengan apa yang sudah distandarkan oleh perusahaan dan setiap hari mereka kita berikan tugas sebelum dia melaksanakan pekerjaan itu.

Peneliti : Baik, Pak. Kemudian pertanyaan yang keberikut, apakah perusahaan memiliki kebijakan khusus terkait penghargaan gaji atau kesejahteraan karyawan? Dan bagaimana pelaksanaannya?

Pimpinan : Ya, jadi ketika karyawan ini melakukan pekerjaannya, kemudian targetnya sudah terpenuhi dan mereka mengerjakan dengan hasil yang cukup baik, maka kita apresiasi. Cara kita mengapresiasi, satu, diantaranya kita berikan bonus. Yang kedua, kita apresiasi mereka dengan cara-cara kita memberikan penghargaan. Diantaranya adalah penghargaan mereka kita berikan apresiasi berupa yaitu hadiah, bermacam-macam penghargaan. Diantaranya adalah seperti memberikan award kepada karyawan itu.

Peneliti : Baik, Pak. Terima kasih. Kemudian pertanyaan yang keberikut, bagaimana perusahaan menciptakan lingkuan kerja yang nyaman dan kondusif?

Pimpinan : Dalam rangka untuk menciptakan pelayanan maupun keramahan terhadap karyawan supaya nyaman, enak, satu diantaranya kita memberikan kepada karyawan itu adalah kita ini sama-sama. Jadi kita sama-sama, tidak ada bedanya. Yang membedakan adalah satu di perintah, yang satu memerintah. Jadi cuma itu kebijakannya. Kemudian kita supaya agar mereka nyaman, kita berikan layanan diantaranya. Kita dengan karyawan pada statusnya adalah sama. Contoh adalah segi daripada kita makan bersama-sama. Jadi kalau kita makan bersama tidak ada perbedaan. Yang kedua, mereka akan menjadi senang bila kita selalu dekat dengannya, yaitu melakukan komunikasi yang baik terhadap karyawan. Yang ketiga diantaranya adalah kita memberikan perhatian dengan cara tadi, mengapresiasi apabila mereka itu bekerja dengan baik dan berhasil.

Peneliti : Baik Pak, terima kasih untuk jawabannya. Ini kemudian ini evaluasi dan tantangan pertanyaannya itu bagaimana Bapak melihat adanya perubahan loyalitas karyawan dalam beberapa waktu terakhir?

Pimpinan : Kalau dilihat itu dari sisi kinerja kembali pada kinerja, kalau kinerjanya itu sudah mengalami penurunan dan merugikan, itu tanda-tanda loyalitas sudah mulai penurunan. Jadi hanya satu indikatornya yaitu dari hasil kerja atau kinerja mereka dalam mengemban tugas atau menjalankan daripada pekerjaan itu.

Peneliti : Kemudian pertanyaan keberikut, kendala apa yang dihadapi perusahaan dalam meningkatkan kepuasan dan loyalitas karyawan?

Pimpinan : kendalanya hanya cukup satu saja. Ketika mereka ini tidak bisa kita atur, ketika mereka ini melakukan perlawanan, ketika mereka ini sudah menunjukkan tanda-tanda loyalitas yang rendah. Cuma itu.

Peneliti : Kemudian pertanyaan yang berikut, bagaimana perusahaan menanggapi keluhan atau masukan dari karyawan?

Pimpinan : Kita selalu menampung daripada aspirasi dari semua karyawan dalam rangka untuk kemajuan perusahaan. Kita selalu menampung dari aspirasi mereka. Kemudian kita komunikasikan dan tentunya mereka kita minta juga untuk solusi-solusi yang terbaik.

Peneliti : baik pak, Ini strategi ke depan. Pertanyaannya, strategi apa yang direncanakan untuk meningkatkan loyalitas karyawan ke depan?

Pimpinan : Ya itu tadi satu diantaranya kita menyamakan. Jadi mereka kita anggap sebagai teman, mereka kita anggap sebagai saudara, mereka sebagai karib kita. Kita tidak membedakan dalam setat rata. Kemudian kita mengapresiasi dari kinerja mereka. Kemudian yang ketiga, kita selalu memberikan arahan-arahan dan motivasi kepada karyawan.

Peneliti : Kemudian pertanyaan yang berikut, menurut Bapak sejauh mana kepuasan kerja berperan dalam membangun loyalitas karyawan?

Pimpinan : Sejauh mana itu jelas. Jadi sejauh mananya itu ketika kita itu karyawan itu bisa menjalankan tugas dan kewajibannya dengan baik dan benar. Sesuai dengan apa yang sudah diterapkan, diberikan tugas, disampaikan, target yang diberikan terpenuhi.

Peneliti : Baik Pak, ini untuk penutupnya. Apakah ada hal yang ingin disampaikan terkait kepuasan kerja dan loyalitas karyawan di CV Cita Mandiri?

Pimpinan : Harapan kami pada semua karyawan itu adalah satu, disiplin. Disiplin merupakan kunci penting. Yang kedua, mereka menunjukkan dedikasi, loyalitas itu dengan cara bukan hanya ngomong, tapi kita realisasikan, kita lakukan, kita nyatakan di situ.Yang ketiga adalah dalam rangkap bekerja ini sebagai langkah untuk beribadah. Jadi semua apa yang dikerjakan didasari dengan ibadah. Sehingga apa yang dihasilkan itu akan bernilai ibadah. Seperti itu.

Peneliti : Baik Pak, terima kasih. Mungkin itu saja yang ditanyakan.

Lampiran 2 Hasil Wawancara Bersama Manajer

Peneliti : Terima kasih atas waktunya. Perkenalkan saya Esmi dari UNITRI. Saya ingin bertanya. Judul saya itu tentang analisis strategi peningkatan loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja. Di sini saya ingin bertanya tentang kepuasan kerja, tentang pelaksanaan strategi MSDM di sini. Bagaimana peran Ibu dalam mengelola dan memotivasi karyawan?

Manajer : Jadi yang pertama, biasanya supaya karyawan itu tetap loyal dan motivasi kerjanya tinggi. Jadi setiap pagi kita melakukan doa pagi sekaligus sama briefing pagi. Nah itu di dalam doa dan briefing itu salah satunya juga tentang evaluasi kerja. Nah evaluasi kerjanya untuk misalkan ya karyawan ada yang kerjanya menurun dan lain sebagainya. Kita kasih evaluasi, jadi kira-kira apa yang perlu ditingkatkan dari si karyawan ini. Terus kedua, biasanya pendekatan kita, jadi kan kadang kalau motivasi kerja karyawan menurun kan ada beberapa sebab. Nah itu yang kita cari, jadi karena apa? Apakah dia ada permasalahan di kehidupannya? Atau dia ada permasalahan yang lainnya? Nah itu yang harus kita perbaiki. Atau nggak cocok sama temennya? Nah itu yang harus kita perbaiki. Terus yang ketiga, untuk meningkatkan keloyalitasan itu biasanya kita ada bonus. Jadi misalkan ada range, misalkan kita omset segini berarti nanti kalian akan dapat bonus segini. Nah itu yang biasanya bisa meningkatkan motivasi dan loyalitas karyawan di tempat kami.

Peneliti : Baik bu, Kemudian pertanyaan yang berikut, bagaimana hubungan kerja antara atasan dan karyawan di sini?

Manajer : Kalau di tempat kita, itu sistemnya kekeluargaan. Maksudnya kekeluargaan itu gimana? Jadi yang pertama kita nggak membeda-bedakan. Jadi antara yang kita makan sama yang dimakan karyawan sama semua. Jadi nggak ada kayak, oh lek bos harus dihormati, lek karyawan harus dibiasai, gitu nggak ada. Jadi semuanya sama. Terus yang kedua, kita ada pendekatan kekeluargaan gitu loh. Paham ya maksudnya. Jadi kita nggak cuma kerja dateng, ya wis kerja gitu nggak. Tapi kita juga ada mengikat tali batin antara satu dengan yang lainnya. Sehingga kita bukan lagi atasan dan bawahan, bukan hanya sebatas kerja. Tapi kita ini keluarga untuk bangun supaya cita mandiri itu gimana sama-sama bisa maju. Jadi misalkan cita mandiri punya tujuan A, semuanya ini dirangkul untuk ikut memajukan atau mencapai target yang kita bawa itu tadi.

Peneliti : Terima kasih. Kemudian pertanyaan yang berikut tentang kepuasan kerja. Bagaimana pendapat Ibu tentang sistem upah atau penghargaan yang ada di sini?

Manajer : Jadi kalau menurut kami, apakah karyawan kita puas dengan upah yang kita berikan? Ya menurut kami standar harusnya sesuai, gitu kan. Tapi semua itu kan balik lagi ke karyawan juga. Kadang menurut kami perusahaan, oh segini cukup. Karena kan kita juga menghitung, misalnya omset kita segini, untuk pengeluaran ABCDE ini segini, oh berarti untuk upah karyawan kita mampunya segini. Karena kalau di UMKM sama di perusahaan besar kan pasti ada perbedaan dari segi upah. Kalau UMKM pasti di bawah UMK

atau UMR gitu kan. Jadi kalau tanya ke kami, ya menurut kami sudah standar sesuai dengan kemampuan yang kami berikan kepada karyawan.

Peneliti : Baik Bu, kemudian pertanyaan yang berikut. Faktor apa yang menurut Ibu paling berpengaruh terhadap loyalitas karyawan di sini?

Manajer : Yang paling berpengaruh ya? Apa ya? Kedekatan emosional antara owner, manager, pokoknya yang masuk dalam struktur organisasi itu. Karena tanpa adanya ikatan emosional, ya nggak bisa. Jadi kita harus menempatkan ketika kita bersama karyawan, oh karyawan ini karakternya begini, kita harus begini, karyawannya begini, kita harus begitu. Itu harus bisa, bisa merangkul.Terus aku menambah sedikit. Jadi kalau di dalam perusahaan gini kan kadang ada ya omongan, jangan hitung-hitungan dalam perusahaan. Tapi kalau menurutku juga, hitung-hitungan itu juga perlu. Karena ketika kita ini memberikan, kayak tadi ya ada kedekatan emosional, misalkan dia butuh sesuatu dan lain sebagainya, kan kita bantu. Kalau kita loyal ke karyawan, pasti kan karyawannya juga dia kan ada take and give-nya ke kita. Jadi ketika dia mau mengembalikan kebaikan yang sudah kita kasih, pasti kan dia ngitung, oh ownerku ini harus baik dengan aku A, B, C, D, E. Berarti aku pun juga harus melakukan hal yang sama.Jadi hitung-hitungannya mungkin disitu.

Peneliti : Kemudian pertanyaan yang berikut. Menurut ibu, kebijakan atau perlakuan apa yang membuat ibu tetap bekerja di sini?

Manajer : Ya, salah satunya ya itu tadi. Karena ada ikatan emosional yang dekat itu tadi. Karena juga dari semua di lingkungan kerjanya kan sudah seperti keluarga. Jadi akhirnya ketika kita kerja pun itu, misalkan kita dikasih sesuatu pekerjaan yang berat ya, itu nggak hanya membaratkan satu orang saja, tapi semuanya itu ikut kerja. Jadi itu yang mungkin membuat nyaman akhirnya bertahan dan juga loyal kepada perusahaan itu.

Peneliti ; Baik ibu, ini pertanyaan yang terakhir. Mungkin ada hal yang perlu diperbaiki perusahaan agar karyawan lebih puas dan loyal di perusahaan tersebut?

Manajer : Mungkin itu ya, ada kayak reward yang mungkin bisa diberikan. Kayak aku dulu itu pernah kerja di perusahaan garment, jadi mereka itu untuk meningkatkan supaya karyawannya loyal, terus disiplin, terus nggak terlalu banyak ejen, itu mereka itu memberikan reward. Rewardnya dalam satu minggu kalau misalkan dia nggak ada ejen, nggak ada telat, nggak ada yang lain sebagainya, pokoknya kerja sesuai dengan SOP, mereka itu akan mendapatkan reward sembako. Dan itu yang membuat akhirnya karyawan itu banyak berlomba-lomba untuk memperbaiki dirinya

masing-masing. Nah mungkin ke depan misalkan bisa kita kerjakan mungkin ada reward yang semacam-semacam itu, supaya mengurangi juga hal-hal yang tidak diinginkan, kayak misalkan turunnya kedisiplinan, turunnya motivasi kerja. Jadi dengan reward itu bisa meningkatkan motivasi dari karyawannya untuk bekerja.

Peneliti : Baik bu, mungkin itu saja terimakasih atas waktunya

Manajer : sama-sama

Lampiran 3 Hasil Wawancara bersama Kepala Produksi

Peneliti : Baik Pak, terima kasih untuk waktunya. Perkenalkan, saya Esmi dari Unitri. Sebelumnya, saya ingin mau bertanya kepada Bapak. Judul saya itu terkait analisis strategi peningkatan loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja.

Di sini saya ingin bertanya tentang kepuasan kerja. Bagaimana perasaan Bapak bekerja di Cv Cita Mandiri?

Karyawan : Perasaan saya, ya biasa-biasa saja.

Peneliti : Kemudian pertanyaan yang berikut, apakah pekerjaan yang Anda lakukan sesuai dengan kemampuan dan harapan Bapak?

Karyawan : Sebagian ada yang sesuai keinginan, gak semuanya.

Peneliti : baik, Bagaimana pendapat Bapak tentang gaji dan fasilitas yang diberikan perusahaan ?

Karyawan : Fasilitasnya sudah cukup, karena di sini diberikan tempat tinggal dan semua keperluan ada di sini.

Peneliti : baik pak, Kemudian pertanyaan yang berikut, bagaimana hubungan Bapak dengan atasan dan rekan kerja?

Karyawan : Hubungan Bapak dengan rekan kerja, saya ingin bilang sama. Hubungan Bapak dengan atasan juga sama.

Peneliti : Kemudian, apakah Bapak merasa lingkungan kerja di sini nyaman dan mendukung?

Karyawan : Kenyamanan situasinya berubah kadang, itu sesuai hati dan perasaan.

Peneliti : Kemudian di sini, ini tentang loyalitas karyawan. Pertanyaannya, apa alasan Bapak tetap bekerja di CV Cita mandiri sampai sekarang?

Karyawan : Alasannya, ya bagaimana ya, kalau alasannya saya kerja di sini tuh, ya ada yang sesuai dengan harapan dan pikiran saya. Itu aja.

Peneliti : Kemudian, apakah Bapak memiliki keinginan untuk tetap terus bekerja di perusahaan ini dalam jangka panjang? Mengapa?

Karyawan : Alasannya di sini ya, kalau posisi saya kan di lapangan, jadi karena suasana berubah, pindah tempat itu. Enggak, menetap di sini, di udang aja gitu loh.Itu alasannya karena suasana sering berganti, makanya saya bisa betah tinggal di sini.

Peneliti : Kemudian pertanyaan yang berikut, bagaimana perasaan Bapak jika harus meninggalkan perusahaan ini? Untuk meninggalkan perusahaan ini, Perasaannya bagaimana?

Karyawan : Biasa aja. Biasa aja

Peneliti : Kemudian pertanyaan yang berikut, apakah Bapak merasa bekerja di sini memiliki tanggung jawab untuk tetap bertahan di perusahaan?

Karyawan : Untuk bertahan di perusahaan tidak ada.

Peneliti : Kemudian tema strategi perusahaan, menurut Bapak kebijakan atau perlakuan apa yang paling membuat Bapak betah di sini?

Karyawan : Kebijakan, kalau kebijakan saya tetap bekerja di sini kan? Tidak ada ya, saya tidak ada.

Peneliti : Maksudnya kebijakan dari perusahaan yang membuat Bapak tetap bekerja di sini. Kayak mungkin ada hadiah, misalnya kalau Bapak bekerja dengan baik atau bagaimana?

Karyawan : Ya kadang-kadang ada, ada hadiahnya. Dan juga di sini membuat senang kerja. Kita itu kan ada tugas luar kota yang ada bayaran di sini. Di luar gaji maksudnya.

Peneliti : Kemudian pertanyaan berikut, hal apa yang perlu diperbaiki perusahaan agar karyawan lebih puas dan loyal bekerja?

Karyawan : Maksudnya kalau ada yang perlu diperbaiki perusahaannya?

Peneliti : Iya. Apakah ada hal-hal yang perlu diperbaiki?

Karyawan : Tidak ada.

Peneliti : Kemudian pertanyaan yang berikut, apakah menurut Bapak kepuasan kerja karyawan itu mempengaruhi loyalitas Bapak di perusahaan ini?Kepuasan Bapak bekerja di sini, apakah akan mempengaruhi Bapak tetap bekerja di sini?

Karyawan : Iya-iya, kalau kita merasa puas di suatu tempat seperti ini ya, tentu loyalitas kita akan semakin tinggi. Kalau kita merasa tertekan kan tidak mungkin loyalitas ada.

Peneliti : Terima kasih Pak.

Lampiran 4. Hasil wawancara bersama driver

Peneliti : Perkenalkan saya esmy dari Unitri, sy melakukan penelitian di cv cita mandiri, judul peneltian sy tentang analisis strategi peningkatan loyalitas karyawan melalui kepuasan kerja, sebelumnya mungkin bapak perkenalkan diri

Karyawan : nama saya Rizal Akbar bisa dipanggil Rizal disini saya sebagai karyawan di Cv cita mandiri ini saya biasanya sebagai driver pengirim dan packing barang saya alamat saya asli, saya bertempat tinggal di Jombang
umur saya 25 tahun langsung saja silahkan

Peneliti : pertanyaan yang pertama itu bagaimana perasaan bapak bekerja di CV cita mandiri

Karyawan : baik, perasaan saya untuk bekerja di CV CITA mandiri ini mau jawaban jujur jawaban impersonate?
Untuk bekerja di Cita Mandiri sendiri ini dikatakan senang, iya. Berat iya. Karena kan namanya bekerja itu tidak ada yang enak ya. Jadi kelebihannya kerja di sini itu saya bisa mengatakan itu nyantai.Tapi di waktu kerjanya itu kita memanfaatkan semua waktu dalam satu hari itu seven to five itu kita gak pernah apa namanya, membuang-buang waktu gitu loh, jadi 7 to 5 itu kita bener-bener bekerja, diantaranya pengiriman barang, dan juga untuk bagian keripik pemakingan barang keripiknya itu dan penyiapan barangnya juga.

Peneliti : Apakah pekerjaan yang bapak lakukan itu sesuai dengan kemampuan dan harapan Bapak sendiri.

Karyawan : Sesuai dengan kemampuan ya? Untuk kemampuannya sendiri sih sebenarnya tidak. Tapi kan namanya di dunia kerja itu kita semua harus dituntut bisauntuk semuanya enggak harus sesuai fashion sesuai harus dengan kemampuan dimanapun kita bekerja disitu juga kita belajar sem bisa untuk menjadi kemampuannya. Untuk harapan saya sih untuk bekerja di Cita Mandiri itu sebenarnya ya, dan harapan-harapanku kerja di sini ya karena nyantai kita.

Peneliti : Kemudian ini tentang gaji dan fasilitas, Bagaimana pendapat Bapak tentang gaji dan fasilitas yang diberikan perusahaan ini

Karyawan : ya tentang gaji dan fasilitas yang diberikan disini itu sangat memumpuni bisa dikatakan memanusiakan manusia bahasanya karena apa dis gaji gaji disini sendiri itu juga
sesuai dengan kemampuannya dan jobdesknya masing-masing dan untuk fasilitas yang diberikan disini semua bisa dipakai dan kita juga harus menjaga dikatakan fasilitas disini juga lengkap dan mendukung kinerja kita yang ada di cv cita mandiri ini.

Peneliti : Pertanyaan yang keberikut itu bagaimana hubungan Bapak dengan atasan maupun dengan rekan kerja yang ada disini?
Hubungan dengan atasan dan dekan kerja disini saya

Karyawan : Alhamdulillah baik semua, salah satunya kita itu bisa saling bersinergi saling sinkron dan juga ini lah
hubungannya ya hubungannya disini itu Alhamdulillah baik semua untuk di atasan dan untuk rekan kerja kita, disini itu kita saling support saling membantu tidak sesuai dengan jobdesknya, tapi kita harus menyelesaikan sesuai apa target pada hari ini. Jadi kita enggak bahasanya itu udur-uduran. Belum ini lo kerjaanku, ini lo kerjaan saya, ya sudah selesai, ya sudah. Kalau sudah selesai ya istirahat, enggak kita saling bantu. Sekurang apa ini biar cepat selesai.

Peneliti : yang ke berikut itu tentang loyalitas, apa alasan Bapak tetap bekerja di CV cita mandiri sampai sekarang

Karyawan : alasannya tetap bekerja di sini sampai sekarang ya untuk salah satunya alasan saya kenapa sampai sekarang masih bekerja di cv cita mandiri ini karena satu pekerjaannya itu sudah sesuai kemampuan dan kedua disini saya bisa katakan nyaman menurut saya dikarenakan jam kerjanya ya emang jam kerjanya kadang Over-over ya Tapi disini itu Gimana menurut saya itu nyaman Enak Sesuai hati gitu loh Jadi kenapa kalau saya tetap disini juga Kerja dimanapun Itu sama semua Dan untuk endingnya tetap Sebenarnya ya Kadang ada yang toxic, kadang ada yang seperti ini baik semua.
Jadi lingkungan kerja juga mempengaruhi kenapa saya tetap ada di sini juga. Di sini Alhamdulillah orangnya sangat support, sangat bersinergi.

Peneliti : Apakah ada memiliki keinginan untuk terus bekerja di perusahaan dalam jangka panjang?

Karyawan : Untuk keinginan bekerja disini dalam jangka waktu yang lama menurut saya ya tidak ya Karena kan untuk jangka waktu yang lama di umur saya yang masih 25 ini memang saya membutuhkan sebuah skill Dan skill atau kemampuan untuk bisa keluar atau di dunia lain, karena kan untuk sebagai cowok itu harus katakanlah punya usaha sendiri dan juga punya bawahan sendiri nanti kedepannya. Jadi ya untuk jangka waktu beberapa tahun lagi ya mungkin saya tidak di sini.

Peneliti : Kemudian pertanyaan yang keberikut ini bagaimana perasaan Bapak jika harus meninggalkan perusahaan

Karyawan : harus meninggalkan ya untuk meninggalkan untuk meninggalkan perusahaan CV cita mandiri yang pertama itu emang katakan berat, memang berat tapi kan untuk kita bisa beradaptasi di luar dan mempunyai usaha sendiri lagi itu emang diperlukan karena tidak bergantung pada satu perusahaan.

Kalau itu prinsip saya mungkin dari beberapa karyawan mungkin akan masih tetap di sini karena adanya tuntutan hidup lah bahasanya ya. karena ada yang sudah menikah, jadi dia mencari aman dengan gajinya sudah seperti itu dan karena kerja di luar ya sama saja jadi untuk perasaan meninggalkan itu sebenarnya berat, tapi untuk level up untuk saya sendiri, itu sangat diperlukan

Peneliti : baik ini untuk strategi dari perusahaan ini menurut Bapak, kebijakan atau perlakuan apa yang membuat Bapak Betah bekerja di sini? strategi perusahaan kebijakan kenapa bisa Betah bekerja di sini? mungkin dari faktor gaji atau

Karyawan : oh iya iya mungkin untuk pertanyaan ini saya lebih ke faktor kenyamanan bekerja kembali lagi lingkungan yang mendukung bisa membuat kita lebih happy, lebih betah bekerja di sini.
Dan untuk kebijakannya sendiri ya sudah sesuai SOP dan rata-rata perusahaan yang ada di daerah sini hampir sama. Dan menurut saya kebijakannya ya memanusiakan manusia. seperti itu.

Peneliti : Kemudian pertanyaan yang berikut, mungkin ada hal yang perlu diperbaiki perusahaan agar karyawan di sini lebih puas dan loyal?

Karyawan : Oh mungkin dari Saya itu ada mungkin dari Bagian keripiknya sendiri Itu Untuk pemasaran Harus lebih dikencarkan lagi Untuk salesman nya Harus mencapai target-target yang sudah ditentukan oleh
Perusahaan Per setiap bulannya Jadi untuk Pendapatan dan pengeluaran Yang ada disini Bisa saling berjalan, Demi supply nya juga Jadi Untuk saya Saran dari Kripiknya sendiri Cita Mandiri ini untuk salesnya lebih digencarkan lagi, lebih sering mencari pasar dan menutup target bulanan

Peneliti : ini pertanyaan yang terakhir apakah menurut Bapak apakah kepuasan kerja mempengaruhi loyalitas

karyawan : Oh ya ya Untuk kepuasan pekerja di sini Mempengaruhi loyalitas terhadap perusahaan Ya betul Karena kembali lagi Untuk kepuasan bekerja Kita harus mendapatkan lingkungan Yang saling suportif Dan bersinergi Jangan ada sampai Menciptakan lingkungan kerja yang toxic Karena lingkungan kerja yang toxic Kita itu tidak bisa Apa ya bahasanya ya
Menyerapi Gak bisa bekerja dengan ikhlas Karena kan Kalau kita kerja 7 to 5 ya bahasanya kita bangun tidur males untuk berangkat bekerja itu menurut saya itu udah termasuk apa namanya toxic gak support lingkungan kita jadi kalau kita berangkat kerja jam 7 bahasanya kita semangat kerja set pulang happy gak pulang langsung cemberut pulang capek emang iya tapi kan gak se orang yang gak suka dengan pekerjaannya hanya bertahan demi gaji kalau disini kita saling support saling loyal jadi kita bisa bertahan disini tapi mungkin untuk orang yang baru-baru yang mau mencoba kerja disini memang dikatakan berat ya tapi kalau dia

mau belajar mau beradaptasi dan bisa memperbaiki kesalahannya dia akan berada di sini seperti itu dari saya

Peneliti : Mungkin itu saja pertanyaannya, terima kasih banyak ya

Lampiran 5. Hasil wawancara bersama karyawan packing

Peneliti : Baik Bu, terima kasih atas waktunya. Perkenalkan, saya Esmi dari Unitri, melakukan penelitian di sini. Judul saya itu tentang analisi strategi peningkatan loyalitas karyawan melalui kekuasaan kerja.

Karyawan : Perasaan saya di sini enak, nyaman, soalnya semua baik.

Peneliti : Kemudian pekerjaan yang Ibu lakukan di sini sesuai dengan kemampuan dan harapan Ibu?

Karyawan : Iya, semuanya kemampuan dan harapat Ibu, Masalah gaji disini sudah lebih daripada yang lain.

Peneliti : Kemudian bagaimana hubungan Ibu dengan atasan?

Karyawan : Saya dengan atasan disini terus sudah seperti keluarga ya, semua sudah dari keluarga sendiri.

Peneliti : Kemudian pertanyaan yang berikut, apa alasan Ibu tetap bekerja disini sampai sekarang?

Karyawan : Saya bekerja disini itu soalnya yang pertama, yang kedua bekerja di lain juga lebih nyaman disini.

Peneliti : Apakah Ibu memiliki keinginan untuk terus bekerja di sini dalam jangka panjang?

Karyawan : Ya keinginan saya supaya mau di sini terus, soalnya kan nyaman itu, ya mudah-mudahan diberi kesehatan, umur panjang gitu saja bisa kerja di sini terus.

Peneliti : kemudian pertanyaan yang terikut ini apa kebijakan atau perlakuan yang membuat ibu tetap betah bekerja disini

Karyawan : soalnya disini tuh bosnya kan baik
terus menurut karyawan disini itu udah seperti kuat bahas diri, jadi kan semua karyawan jadi nyaman kan disini mungkin itu saja

lampiran 6. Hasil wawancara bersama karyawan bagian produksi

Peneliti : pertanyaan yang pertama itu, Bagaimana perasaan bapak bekerja di CV Cita Mandiri?

Karyawan : ya perasaan Saya merasa cukup nyaman bekerja di sini. Lingkungan kerjanya juga cukup kekeluargaan, jadi antara karyawan kita itu saling membantu ketika ada pekerjaan yang harus diselesaikan bersama.

Peneliti : Apakah pekerjaan yang bapak lakukan sesuai dengan kemampuan dan harapan Anda?

Karyawan : ya kalo Menurut saya sudah cukup sesuai ya karena Dari awal masuk saya sudah diberi penjelasan tentang pekerjaan yang harus dilakukan, jadi saya bisa menyesuaikan dengan kemampuan saya. Terus kalau ada kesulitan biasanya ada arahan dari atasan.

Peneliti : kemudian yg pertanyaa keberikut itu Bagaimana pendapat bapak tentang gaji dan fasilitas yang diberikan perusahaan?

Karyawan : ya Kalau menurut saya itu gajinya cukup sesuai dengan pekerjaan yang saya dilakukan. Juga disini juga ada fasilitas seperti tempat kerja yang cukup nyaman dan kadang ada bonus ketika produksi meningkat.

Peneliti : baik pak, kemudian Bagaimana hubungan bapak dengan atasan dan rekan kerja

Karyawan : Alhamdulillah ya Hubungan dengan atasan cukup baik. Atasan juga sering memberikan arahan dan motivasi kepada karyawan. Dengan rekan kerja juga cukup akrab karena setiap hari itu bekerja bersama sehingga sudah seperti keluarga sendiri.

Peneliti : pertanyaan selanjutnya, Apa alasan bapak tetap bekerja di CV Cita Mandiri sampai sekarang?

Karyawan : Alasan saya yak arena tetap bekerja di sini karena suasana kerjanya nyaman dan hubungan dengan karyawan yang lain juga baik, gitu aja

Peneliti : Apakah bapak memiliki keinginan untuk terus bekerja di perusahaan ini dalam jangka panjang?

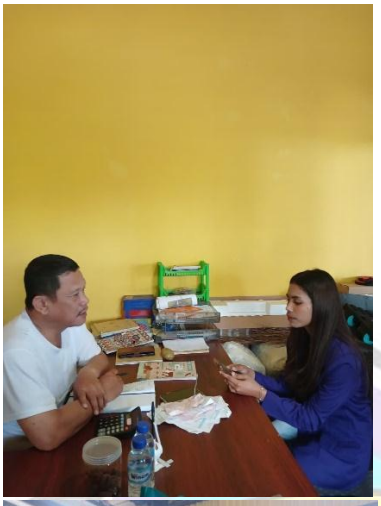
Karyawan : Ya, saya selama masih dibutuhkan oleh perusahaan. Saya merasa sudah cukup nyaman dan sudah terbiasa dengan pekerjaan yang ada.

Peneliti : Menurut bapak, kebijakan atau perlakuan apa yang paling membuat Anda betah bekerja di sini

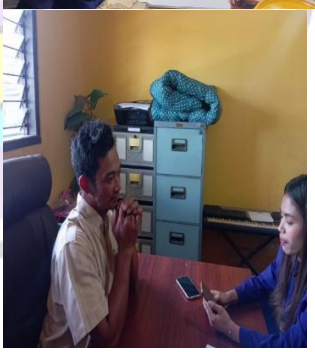
Karyawan : ya kalo Menurut saya yang membuat betah itu karena nyama aja ya

Peneliti : baik pak, mungkin itu saja pertnyaanya terimakasih

FOTO DOKUMENTASI






GUDANG
GARAM


CITA MANDIRI


JANGAN DI BANTING













